

■ **Spaasse puhkama minnes** on äärmiselt oluline enne tutvuda kasutustingimustega, et ennast ja teisi mitte vigastada. Kindlasti ei tohiks joošta libedal põrandal ja lasta torudest alla, pea ees.

■ **Probleemid ei hüüa tules.** Kui majutus või teenuse tingimused ei vasta lubatule, reageerige kohe ja teavitage teenusepakkujat. Näiteks kui majutuskohas on must või sealised esemed rikutud, oleks hea teha fotosid, et võimaliku vaidluse korral oleks olemas tõestusmaterjal. Kui teenusepakkujaga kokkuleppele ei saa, pöörduge tarbijakaitseametisse.

■ **Tehing peab olema kirjalikult tõendatav.** Kui teete teenuse eest makse, samuti ettemaksu, peate teenusepakkujalt vastu saama makset tõendava dokumendi ehk arve või tšeki. Hoidke alles kõik teenusega seotud dokumendid, kuna need aitavad hilisemate pretensioonide lahendamisel. Sama kehtib ka kauplajalt toote ostmise puhul.

**KADRI PAUL**

tarbijakaitseameti  
kommunikatsiooniekspert

## PEA MEELES!

### Laadal ja turul ei tasu pead kaotada

Suvel peetakse Eesti eri paikades laatu, samuti satuvad inimesed sel aastaajal sagedamini turult kaupa ostma. Et laada- ja turumelus mitte pead kaotada ning tulla koju tarbetute ostudega, tasub meeles pidada järgmist.

#### ■ Enne kui ostate, ...

- ... mõelge oma vajadustele ja võimalustele;
- ... küsige toote kohta infot (hind, kogus, koostis, päritolu jms);
- ... uurige kauba märgistust ja/või kasutusjuhendi olemasolu;
- ... võrrelge eri pakkumisi;
- ... uurige, mida teha, kui tootel ilmneb puudus;
- ... küsige, kas saate ostu tõendava dokumendi.

#### ■ Ärge uskuge juttu, mis tundub liiga hea. Kui kahtlete, ärge ostke!

#### ■ Säilitage, kasutage ja hooldage toodet õigesti!

#### ■ Kui õigesti kasutatud tootel ilmneb puudus, ...

- ... lõpetage toote kasutamine;
- ... otsige välja ostu tõendav dokument;
- ... pöörduge esimesel võimalusel kaupleja poole;
- ... esitage kauplejale kaebus kahe aasta jooksul;
- ... pöörduge tarbijakaitseameti poole, kui kauplejaga kokkuleppele ei jõua.

Kui teil on tarbija õigustega seotud küsimusi või soovite nõu, kuidas käituda, juhul kui ostetud toode või teenus on osutunud ebakvaliteetseks, saatke oma kiri aadressil [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee) või helistage tööpäeviti kella 8–16.30 tarbijakaitseameti nõuandetelefonile 1330 või 620 1707.

# Nadežda Kaarma uus raamat



Nadja on mulle ikka ja jälle südant puistanud, et ta unistab nii väga reisida. Tahaks näha Pariisi, Viini ja Rooma võrratuid koogilette, millest räägitakse imelugusid. Nadja eelmise raamatu esitlusel torkas meile pähe pöörane mõte: söidame koos Viini! See oleks nii-öelda inspiratsioonireis, ent võiks ka pildistada ja teha suurest inspiratsioonipuhangust ühe tore raamatu. Mõne aja pärast see mõte enam väga pöörane ei tundunudki. Ostsime piletid ja tegime ära!

Viini koogid on muljetavaldavad, eriti nende viimistlus ja esitlemine uhketel marmorlettidel ning kuldvaagnatel. Kõige kummalisem on aga, et Nadja koogid on maitsetult kuidagi paremad. Nadjal on mingi salajane koostisosa, mida ta oma loomingusse puistab. Kübeke armastust, andmisrõõmu, sära ja spontaansust.

Anni Arro

Raamat ilmub 17. juunil