



STRATEEGILINE JUHTIMINE KOOSTÖÖVÕRGUSTIKE TINGIMUSTES

Külliki Seire
CPT lektorikoolitus



- Hea valitsemise tavast lähtudes osalevad avaliku sektori otsustamises asjassepuutuvad huvigrupid
- Usalduse loob avaliku sektori juhtide poolt laiaulatuslik võimalus kaasata linnaelanikke



- Oluline on tagada huvigruppide esindajate informeeritus visioonist ja strateegiatest
- Strateegilise juhtimise võimu koolkond rõhutab huvigruppide analüüsi vajalikkust



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

- Huvigrupid- inimesed, kes kaasavad iseendid isiklikust või professionaalsest huvist
- Kuidas mõjutada vastastikku huvigruppe, kellel on erinevad ideed, erinevad isiklikud huvid ning erinevad stiimulid



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

2 strateegiat:

- Kindlakstegemine, mis motiveerib aktiivseid huvigruppe
- Eriti väljapaistvate huvigruppide määratlemine ning nende eriliste vajaduste selgitamine



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

HUVIGRUPPIDE MOTIVATSIOON

1. Aktiivsed ja passiivsed huvigrupid
2. Kolm kogukondlike huvigruppide tüüpi:
 - Pühendunud
 - Üldlevinud
 - Spetsiaalsete huvidega
 - **Silmapaistvad huvigrupid**



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

Kolm kogukondlike huvigruppide tüüpi:

1. Pühendunud

- ~5 % huvigruppidest
- väga aktiivsed



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE



- Mis ajendab pühendunud huvigruppe?
 - Tulu?
 - Tervis või ohutus?
 - Keskkonda puutuv?
 - "Kõrgem kutsumus"?



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

Kolm kogukondlike huvigruppide tüüpi:

2. Üldised

- ~20 % huvigruppidest
- Ei ole huvitatud üksikasjadest



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE



Kolm kogukondlike huvigruppide tüüpi:

3. Spetsiifiliste huvidega grupid

- Soov teada saada kuidas projekt neid täpselt mõjutab
- Grupp sisaldab vahetult mõjutatud isikuid, kelle konkreetsed küsimused
- Kui küsimused on vastatud, huvi kaob



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE

Kolm kogukondlike huvigruppide tüüpi:

3. Spetsiifiliste huvidega grupi alaliik

väljapaistvad huvigrupid:

- Sisaldab inimesi, kellel kaalukas mõju
- Ressursside efektiivset kasutust silmas pidades peaks keskendumas sellele grupile



MIS AJENDAB (MOTIVEERIB) HUVIGRUPPE



KOKKUVÕTE:

- Oluline küsimus kogukonnas on võtme-mängijate motivatsiooni kindlakstegemine
- Klientide jaoks olulise defineerimine läbib kogukonna probleemide lahendamist



HUVIGRUPID



- Huvigrupid probleemide lahendamises ja projektijuhtimises
- Projektina võime vaadelda nii probleemide lahendamist kui ka konkreetseid projekte

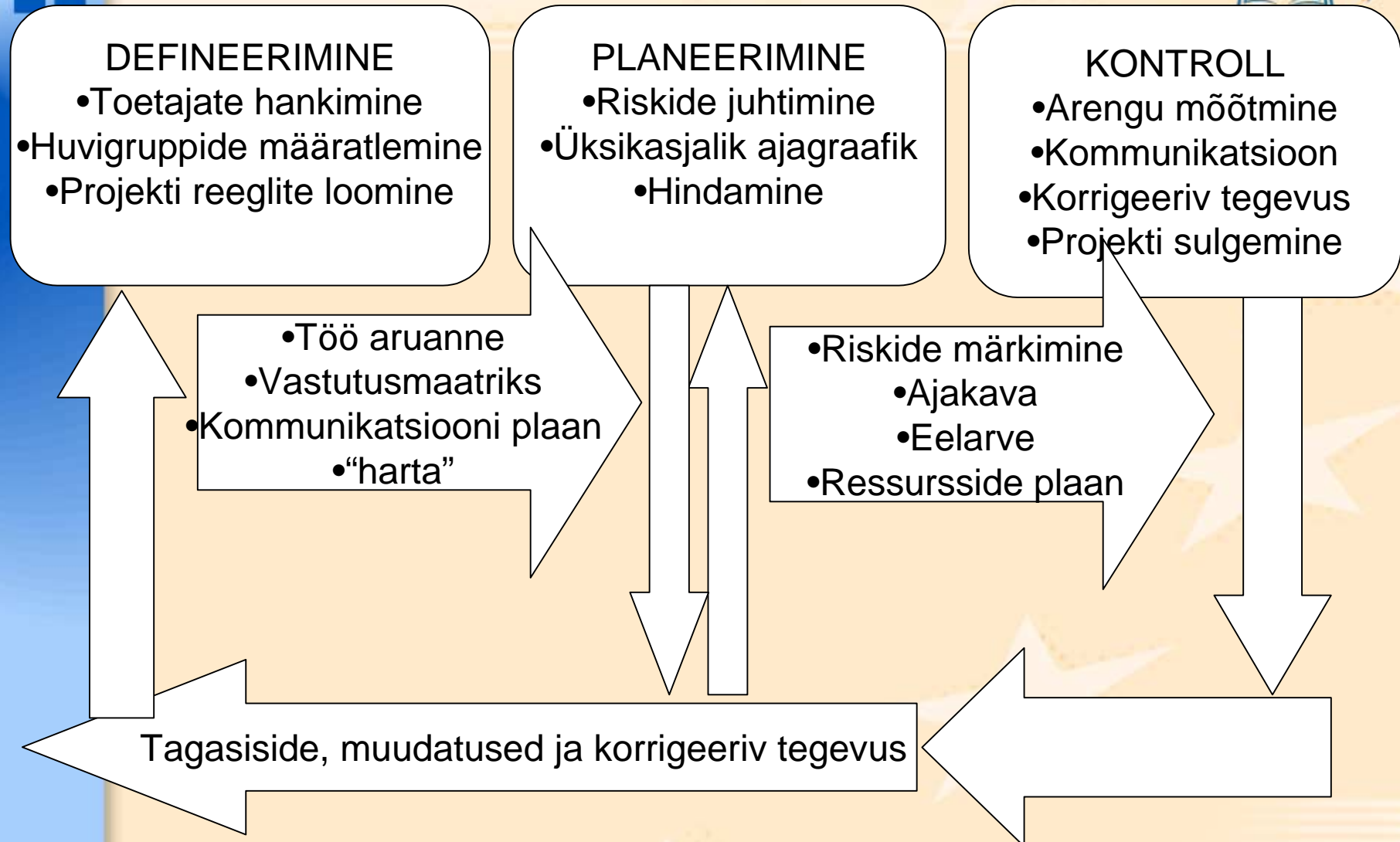


PROJEKTIJUHTIMISE TÖÖVALDKONNAD:

1. PROJEKTI DEFINEERIMINE

2. PROJEKTI PLANEERIMINE

3. PROJEKTI JÄRELEVALVE





PROJEKTIJUHTIMISE TÖÖVALDKONNAD

1. PROJEKTI DEFINEERIMINE

- Eesmärkide, ülesannete seadmine, kitsenduste määratlemine
- Projektijuhtimise kontrolli aluste sisseseadmine



PROJEKTIJUHTIMISE TÖÖVALDKONNAD

2. PROJEKTI PLANEERIMINE

- Detailide paikapanek: kuidas saavutada projekti eesmärgid ressursside piiratuse tingimustes?



PROJEKTIJUHTIMISE TÖÖVALDKONNAD

3. PROJEKTI JÄRELEVALVE

- Edasiliikumise mõõtmine
- Kommunikatsioon
- Parandav tegevus



PROJEKTIJUHTIMISE TÖÖVALDKONNAD

KOKKUVÕTE:

- Projektid kui ajutised ja unikaalsed tegevused organisatsioonis



PROJEKTI HUVIGRUPID

- Projektide "liigutajad" – huvigrupid
- Huvigruppide määratlemine kui jätkuv ülesanne



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE IDENTIFITSEERIMINE

PROJEKTI FAAS/TEGEVUS	MÄÄRATLETUD HUVIGRUPPIDE TÜÜP
Defineerimise faas	
Projekti eesmärgi sätestamine	Kliendid
Organisatsiooni skeemi loomine	Toetaja, funktsionaalsed juhid, meeskond
Vastutuse maatriksi ülesehitamine	Kliendid, toetaja, funktsionaalne juhtkond, meeskond
Projekti harta teatavakstegemine	Projektijuht, toetaja
Juhtimisprotsessi muudatuste piiritlemine	Kliendid, toetaja
Kommunikatsiooni plaan	Toetaja, funktsionaalsed juhid, meeskond



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE IDENTIFITSEERIMINE

PROJEKTI FAAS/TEGEVUS	MÄÄRATLETUD HUVIGRUPPIDE TÜÜP
Planeerimise faas	
Riskide planeerimine	Kliendid, toetaja, funktsionaalne juhtkond, meeskond
Eelarve ja ajakava arendamise detailid	Kliendid, funktsionaalne juhtkond, meeskond
Hindamine	Funktsionaalne juhtkond, meeskond



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPID ON EDUKA PROJEKTI

SÜDAMEKS:

- Tegutse nii, et huvigrupid oleksid rahul
- Rahuldada kõiki huvigruppe on tõsine väljakutse
- Huvigruppide määratlemine



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE TOETUS, PANUSED

ROLL	TOETUS
Projektijuht	Defineerimine, planeerimine, järelevalve ja projekti eestvedamine
Projekti meeskond	Oskused ja panus ülesannete täitmisel
Toetaja	Võim, juhendamine ja toetus projekti prioriteedile
Kliendid	Tulemi nõuded, finantseerimine
Funktsionaalne juhtkond	Asutuse poliitika, ressursid



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

1. Projektijuht:
 - Mis toetab projektijuhti?
 - Projekti huvigruppide rollide määratlemine



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

2. Projekti meeskond:

- Kes võivad olla meeskonna liikmeteks?
- Nõusolek vastutusalade ja rollidega
- Vähemtähtsate liikmete informeerimine



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

3. Juhtkond:

- Juhtkonna toetuse olemus
- Juhid, kes mõjutavad projektiga seotud otsuseid
- Vetoõigusega juhid



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

4. Finantseerijad

- Finantseerija formaalne võim
- Toetajad on vastutavad projekti edu eest
- Toetaja peaks aitama projekti meeskonnal olla edukad



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

5. Kliendid ja tarbijad

Klientide määratlemine-ka see võib olla keeruline



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE ROLLID:

5. Kliendid ja tarbijad

Suunised tegelemaks kliendigruppidega:

- Paljud on huvitatud, vähesed omavad tegelikku mõju
- Avaliku sektori projekti kliendid



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE JUHTIMINE:

- Oluline on mitte ainult teada, kes on huvigrupid, vaid neid ka juhtida
- Algstaadiumis sõltub projektijuhist projekti õigesse suunda juhtimine



PROJEKTI HUVIGRUPID

HUVIGRUPPIDE JUHTIMINE:

- Mõjutada, kellest saavad huvigrupid
- Juhtida endast mõjuvõimsamaid



PROJEKTI HUVIGRUPID

KOKKUVÕTE:

- Oluline on saavutada kokkulepe projekti eesmärkides erinevate huvigruppide vahel
- Projektijuht kui meeskonna liider ning huvigruppide suunaja