

Предприятия общественного питания и бары



1. В помощь при создании благоприятной рабочей среды
2. Введение в рабочую среду
3. Анализ рисков рабочей среды
4. Временная нетрудоспособность
5. Опасность несчастного случая
6. Эргономичная рабочая среда
7. Социально-психологическая рабочая среда
8. Внутренний климат
9. Шум
10. Вещества, раздражающие кожу
11. Молодые работники, беременные и кормящие грудью работницы



1. В помощь при создании благоприятной рабочей среды

В руководстве представлен обзор некоторых, наиболее распространённых проблем рабочей среды, и их решений на предприятиях общественного питания. Руководство касается, к примеру, следующих рабочих заданий:

- приготовление пищи, подготовка пищевых продуктов и разделение еды на порции
- сервировка еды
- работа в баре
- мытье посуды
- сервировка напитков
- умирение агрессивных и склонных к насилию клиентов, например, при работе в должности портье.

Руководство предназначено для работодателя, специалиста по рабочей среде, уполномоченного по рабочей среде и других работников, которые занимаются рабочей средой или заинтересованы в её улучшении.

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Правило: работодатель должен обеспечить работнику в каждой связанной с работой ситуации безопасную рабочую среду и здоровые трудовые условия.

Правило: работник во время работы соблюдает данные работодателем инструкции по безопасности.

Что такое благоприятная рабочая среда?

В благоприятной рабочей среде обеспечена сохранность здоровья и трудоспособности работников, организации трудового развития и трудовой культуры в таком направлении, которое поддерживает безопасность труда и трудовое здравоохранение, совершенствует позитивную социально-психологическую рабочую среду и слаженную работу, создавая предпосылки для повышения производительности труда.

В зависимости от специальности, сферы деятельности и рабочего времени, благоприятная рабочая среда может иметь различные значения. К примеру, в благоприятной рабочей среде работника не беспокоят проблемы со спиной, шеей, плечевым поясом или запястьями, работники не находятся в стрессовом состоянии и т.д.

Проблемы в рабочей среде предприятия могут отличаться от описанных в руководстве. Естественно, следует обратить внимание на их особенности – как в повседневной работе, так и при проведении анализа рисков рабочей среды. В то же время, следует учитывать, что один недостаток рабочей среды может повлиять на другой. Неблагоприятная социально-психологическая рабочая среда либо нехватка времени могут, например, повысить риск возникновения проблем в костно-мышечной системе.



Асбест в рабочей среде

Во многих старых строениях находятся материалы с содержанием асбеста: например, кровельные или стеновые покрытия, уплотнители, изоляционные покрытия и т.п. Если в здании, которое предприятие использует для своей деятельности, обнаружены вредные материалы с содержанием т.н. «рыхлого» асбеста, которые могут выделять в воздух асбестовую пыль, работодатель должен незамедлительно принять меры во избежание соприкосновения работников с асбестовой пылью.

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Правило: проинформируйте Трудовую инспекцию о том, что Вы осуществляете снос, реконструкцию, ремонт или обслуживание асбестосодержащих конструкций либо освобождаете от содержания асбеста строение, машину или оборудование.

Предупреждение: асбестовая пыль является канцерогенной! Избегайте образования асбестовой пыли!

Правовой акт: постановление «Требования трудового здравоохранения и безопасности труда, предъявляемые к работе с асбестом».



2. Введение в рабочую среду

Закон о трудовом здравоохранении и безопасности труда (эст. TTOS)

В Эстонии сферу трудового здравоохранения и безопасности труда регулирует Закон о трудовом здравоохранении и безопасности труда, а также утверждённые на его основании постановления, в которых описаны предъявляемые к рабочей среде требования. В законе также приведены права и обязанности работодателя и работника, связанные с созданием безопасной для здоровья рабочей среды, а также организация трудового здравоохранения и безопасности труда как на уровне предприятия, так и на государственном уровне. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Первая помощь на предприятии

На каждом предприятии в случае необходимости должна быть обеспечена возможность оказания экстренной первой помощи. Для этого работодатель должен назначить на своём предприятии лиц, оказывающих первую помощь, и организовать для них обучение за счёт предприятия. Когда лица, оказывающие первую помощь, пройдут обучение, информацию о них следует разместить на видном месте, чтобы в случае необходимости можно было быстро их найти. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Контроль состояния здоровья

Контроль состояния здоровья необходим для работников, здоровье которых подвергается воздействию какого-либо фактора опасности рабочей среды. Целью контроля состояния здоровья является обнаружение и предупреждение о вредном воздействии опасного фактора рабочей среды на здоровье работника. Второй целью контроля состояния здоровья является проверка определённых профессий на предмет того, позволяет ли в принципе состояние здоровья работника выполнять данную работу или нет. Контроль состояния здоровья организует и оплачивает работодатель. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Предупреждение об опасности

Одной из возможностей предотвращения несчастных случаев и прочих рисков для здоровья на рабочем месте является использование предупреждающих об опасности знаков. Предупреждение об опасности используется в случае запрета, предупреждения или обязательного требования, для обозначения средств первой помощи и средств противопожарной защиты, их местонахождения, а также для обозначения препятствий, опасных мест и путей передвижения, резервуаров и труб. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Индивидуальные средства защиты

При выполнении работы может существовать риск для здоровья работника, который невозможно избежать при помощи организации труда или общих средств защиты. В этом случае работодатель должен обеспечить работников индивидуальными средствами защиты. При выборе индивидуальных средств защиты работодателю следует руководствоваться фактором опасности рабочей среды и индивидуальными особенностями работника. При необходимости выбор подходящего индивидуального средства защиты работодателю поможет осуществить специалист по трудовому здравоохранению. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Инструктаж и обучение

До того как работник приступит к работе, нужно провести инструктаж в области трудового здравоохранения и охраны труда по преодолению факторов опасности, связанных с профессией и рабочим местом. Цель инструктажа и обучения – ознакомить работника с безопасными для здоровья методами по предотвращению вредного воздействия факторов опасности рабочей среды. Полученные в ходе инструктажа знания работник может применить на практике в ходе обучения на рабочем месте. Только после прохождения инструктажа и обучения работник может приступить к работе. Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.



3. Анализ рисков рабочей среды

Анализ рисков рабочей среды представляет собой совокупность действий, которые позволяют системно и эффективно заниматься рабочей средой предприятия. Анализ рисков используется как средство оценивания рисков рабочей среды, а также средство обнаружения и управления факторами опасности.

Анализ рисков следует начать с ознакомления с рабочей средой на всех рабочих местах предприятия, в том числе во всех подразделениях. Для ликвидации обнаруженных недостатков составляется программа деятельности, в которой определяются лица, ответственные за решение проблемы и временной график. Выполнение программы деятельности не может сопровождаться расходами со стороны работника.

К проведению анализа рисков следует привлекать и работников.

Анализ рисков оформляется письменно – на бумаге или в электронном виде – и должен быть доступен как работникам, так и руководству, а при необходимости также инспектору труда. О письменно оформленных результатах анализа рисков и о принимаемых мерах работники информируются через уполномоченных по рабочей среде, членов совета по рабочей среде и доверенных лиц работников.

До начала проведения анализа рисков полезно рассмотреть статистику о нетрудоспособности предприятия и оценить наличие в рабочей среде факторов, которые могут обусловить заболевания.

Если в рабочей среде обнаруживаются проблемы, которые могут вызвать заболевание, их нужно учесть при расстановке приоритетов и составлении программы деятельности.

Анализ рисков должен содержать следующие этапы:

1. Выявление и картографирование рисков для здоровья

Анализ рисков начинается с картографирования рабочей среды, которое можно проводить посредством бесед с работниками либо использования опросных листов и анкет. Цель картографирования – выяснение возможных недостатков рабочей среды.

2. Выявление подверженных опасности лиц

Выявите, кто подвержен опасности и каким образом. Оцените риски для здоровья и безопасности работника, учитывая его возрастные и половые особенности, в том числе особые риски для беременных и кормящих грудью работниц, несовершеннолетних работников или работников с физическими и/или психическими недостатками. Оцените риски, связанные с рабочими местами, использованием средств труда и его организацией. При выявлении подверженных опасности не забудьте о посетителях предприятия, партнёрах по сотрудничеству и подрядчиках.

3. Описание и оценивание

Обнаруженные в рабочей среде недостатки следует описать и оценить риски в отношении лиц, находящихся в рабочей среде. При необходимости следует измерить параметры факторов опасности (www.tooelu.ee).

При описании проблемы обратите внимание на следующее:



1. можно ли избежать воздействия фактора опасности;
2. можно ли заменить опасный фактор безопасным или менее опасным фактором;
3. проведен ли инструктаж и обучение работников надлежащим образом;
4. можно ли приспособить подходящим для работника образом условия работы, рабочее место, средства труда или организацию труда;
5. можно ли общие меры и средства защиты предпочесть использованию индивидуальных средств защиты.

4. Программа деятельности и превентивная деятельность

Программа деятельности анализа рисков представляет собой продуманный план, содержащий временной график и описание, в котором по принципу приоритетности определяются действия и ответственные лица по устранению обнаруженных недостатков. Проблемы, которые невозможно решить сразу, не должны остаться без рассмотрения. Программа деятельности должна быть реалистичной и учитывать фактические возможности предприятия.

Анализ рисков рабочей среды



Важно, основательно продумать программу деятельности – так Вы обеспечите по возможности реальное достижение Ваших целей и соблюдение сроков.

Планирование и реализация действий по снижению или избеганию рисков для здоровья на всех этапах работы предприятия, а также в целях развития физического, душевного и социального благополучия работников и представляет собой превентивную деятельность работодателя.

Руководство: “Налогообложение расходов, связанных с трудовым здравоохранением и безопасностью труда”.

5. Контроль выполнения программы деятельности

На последнем этапе анализа рисков разрабатывается система контроля программы деятельности, которой должно быть определено, когда и каким образом можно будет подтвердить, что применяемые меры принесли результаты. Также определяется частота пересмотров анализа рисков и программы деятельности.

Пересмотры анализа рисков и адаптация к изменённым условиям

Анализ рисков пересматривается, если изменилась организация труда, что, в свою очередь, влияет на рабочую среду. Также следует оценивать риски в отношении новых средств труда и технологий, появления новых данных о влиянии факторов опасности на здоровье работника, а также если по причине несчастного случая или опасной ситуации уровень риска изменился, по сравнению с первоначальным уровнем, либо если врач трудового здравоохранения в ходе проверки установил связанное с работой заболевание работника.

Консультации и добрые обычаи

При проведении анализа рисков можно также воспользоваться помощью лиц, оказывающих услуги трудового здравоохранения за пределами предприятия, если предприятие не может обеспечить необходимые знания собственными силами. Например, может потребоваться помощь при выборе метода картографирования, при оценивании рисков или при предложении по исправлению ситуации. Лица, оказывающие услуги трудового здравоохранения, зарегистрированы в Департаменте здравоохранения (Terviseamet).

Дополнительная информация об анализе рисков рабочей среды

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.



Примеры добрых обычаев

Ресторанная сеть, в которую входило пять ресторанов, хотела уменьшить текучесть кадров высокой квалификации, особенно среди поваров. На предприятии были также проблемы с обучением работников, работающих на основе почасовой оплаты. Такими наемными работниками зачастую были студенты, которые устраивались на работу лишь на полгода, иногда только на лето. По предложению экономического отдела предприятия было решено обучить специалистов по рабочей среде, задача которых заключалась в координировании мер, связанных с различными рабочими средами. Вскоре специалист по рабочей среде провел обучение на тему решения конфликтов и общения с клиентами, необходимость которого выявил последний анализ рисков. Для новых работников был введен 14-дневный период обучения, в ходе которого, среди прочего, рассматривались также вопросы, связанные с безопасностью труда.





4. Временная нетрудоспособность

Безопасная и благоприятная для здоровья физическая и социально-психологическая рабочая среда способствует сохранению здоровья работников. Поэтому в настоящем руководстве при решении описанных проблем следует рассмотреть и предотвращение заболеваний работников. При проведении анализа рисков предприятие должно обратить внимание также и на нетрудоспособность работников. Цель этого – оценить наличие факторов в рабочей среде, которые могут повлиять на заболевания работников. Настоящий подпункт описывает средство, которым можно воспользоваться при желании расширить работу по анализу рисков и более основательно подойти к снижению и предотвращению заболеваний на Вашем предприятии.

Нетрудоспособность на Вашем предприятии

Для того чтобы оценить основные причины временной нетрудоспособности на предприятии, следует исследовать статистику о нетрудоспособности.

При помощи неё можно будет выяснить число заболеваний в разрезе рабочих мест или отделов/подразделений предприятия. Полученные результаты помогут прийти к заключению, каким образом лучше всего предотвращать обуславливающие заболевание факторы.

Предприятие должно внедрить политику нетрудоспособности, которая будет способствовать созданию открытой и доверительной атмосферы в рабочей среде. Целью этого является обеспечение такого положения, когда и руководство, и работники знают об отношении предприятия к трудовому здравоохранению, развитию здоровья работников, предотвращению нетрудоспособности, а также о действиях в случае возникшей нетрудоспособности.

Действия по снижению заболеваемости

Меры по снижению временной нетрудоспособности будут приносить наибольшие результаты в том случае, если учитывать особенности рабочей среды предприятия и социально-психологические особенности рабочего пространства. Полезно будет скомбинировать общие меры с направленными на каждого конкретного работника решениями, например, согласование рабочих заданий и согласование условий труда с состоянием здоровья работника.

Сохранение рабочего места и возвращение на рабочее место

Для работника, у которого возникли проблемы со здоровьем, важно найти подходящее решение для продолжения работы. Для работодателя это может означать необходимость преобразования рабочего места, согласования рабочих заданий и консультирование с врачом трудового здравоохранения в целях нахождения возможностей для того, чтобы работник смог остаться на работе или вернуться на неё при особых условиях.

Важно, чтобы как руководители, так и коллеги отнеслись с пониманием к работникам, которые возвращаются на работу при особых условиях. Особыми условиями может быть возвращение на работу с неполным рабочим временем, со сниженной рабочей нагрузкой либо выполнение рабочих заданий, отличающихся от предыдущих.



Согласование рабочих заданий

Работодатель, работник и врач трудового здравоохранения должны сотрудничать по согласованию рабочих заданий работника в восстановительный период в соответствии с его состоянием здоровья и работоспособностью.

Примеры согласования рабочих заданий:

- работники, которые испытывают боли в тазобедренной области, коленях или спине, могут выполнять более лёгкие рабочие задания на приспособленном для их потребностей сидячем месте. Например, работу можно приспособить таким образом, чтобы обслуживающему клиентов работнику можно было менять сидячее и стоячее положение.
- согласование рабочего дня таким образом, что снизилась рабочая нагрузка. Например, можно предложить работнику возможность выполнять более простые рабочие задания, работать в более медленном темпе, раньше уходить с работы или делать больше перерывов на отдых, чтобы было возможно в сидячем положении подержать ноги поднятыми вверх либо полежать для расслабления спины.

Развитие рабочей среды способствует предотвращению травм и заболеваний работников

Заболевания работников и сопровождающую их нетрудоспособность помогут предотвратить также и действия предприятия по развитию здоровья. Оздоровительные действия (в т.ч. здоровый образ жизни) могут способствовать скорейшему возвращению выздоровевшего работника на своё рабочее место. Работодатель может при помощи простых средств создать среду, которая упрощает и способствует совершению здорового выбора. Например, можно организовать на рабочем месте проведение стимулирующей зарядки, предложить возможности занятий спортом и здоровое питание на предприятии. Важно, чтобы предлагаемые работникам возможности принимались с их стороны добровольно.

Руководство предприятия для достижения таких результатов на рабочем месте должно осознавать необходимость действий по развитию здоровья, обладать необходимыми навыками и знаниями. Это касается как развития общего благополучия, так и более конкретного диалога с находящимися на листе нетрудоспособности или возвратившимися после заболевания работниками.

В Эстонии множество предприятий приступили к развитию здоровья своего рабочего пространства и благополучия на рабочих местах таким образом, превышая обязательства, установленные правовыми актами в области трудового здравоохранения и безопасности труда. Такие предприятия объединились под т.н. девизом создания рабочих мест, способствующих развитию здоровья, и активно общаются между собой в сети, которую координирует Институт развития здоровья (Tervise Arengu Instituut – TAI).

Дополнительная информация о нетрудоспособности

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.



5. Опасность несчастного случая

Происходящие в рабочей среде несчастные случаи могут повлечь за собой серьёзные последствия и долговременную нетрудоспособность. Опасность несчастного случая зависит от конкретной ситуации и не обязательно присутствует постоянно. Для предотвращения несчастных случаев следует продумать рабочие методы и технические решения.

Выясните возможные проблемы

Для оценивания риска несчастного случая на предприятии основательно продумайте следующие аспекты.

Падение и спотыкание

Несчастные случаи, связанные с падением и спотыканием, могут произойти, например, если пол скользкий или используются лестницы. Риск выше в том случае, если вы несете, например, поднос со стаканами или тарелками так, что не видите перед собой. Следует быть внимательным также при обслуживании на улице в зимнее время.

Поднятие тяжестей

Опасность несчастного случая при поднятии тяжестей может возникнуть, если работнику не сообщают, где необходимо разместить поступившие товары, или если не используются соответствующие вспомогательные средства. Опасность несчастного случая возникает также при поднятии на кухне горячих котлов или переноске посуды с горячей едой.

Кухонная посуда и кухонные машины

Опасность несчастного случая при использовании кухонной посуды, ножей, машин, например, сбивалок, оборудования для резки, может возникнуть в том случае, если вы используете их неправильно или спешите. Зачастую несчастные случаи происходят при резке замороженного мяса. При чистке ножей и острых деталей кухонных машин необходимо быть очень внимательным.

Решение проблем

Зачастую наилучшим образом предотвратить несчастный случай поможет комбинация нескольких решений. Хорошей отправной точкой превентивной деятельности будет основательно продуманная политика и культура безопасности труда. Это включает в себя систематическую работу по улучшению безопасности на предприятии и означает, в числе прочего, наличие стратегии, содержащей чёткие цели безопасности. Руководство должно обеспечить, чтобы все работники были в курсе стратегии и целей предприятия и следовали им в своей повседневной работе.

Для формирования безопасной рабочей среды следует обратить внимание на следующие аспекты.

Благоустройство рабочего места

Установите твердый порядок уборки помещений и проведения очистных работ. Например, на путях движения не должны находиться предметы или сырье. Убедитесь также в том, чтобы в случае падения чего-либо на пол все быстро убиралось.

**Планирование работы**

Организируйте работу так, чтобы опасных ситуаций не возникало. Анализ рисков ясно показывает, какие меры необходимо предпринять; например, нужны ли четкие инструкции относительно приемки товара или необходимо проинструктировать всех об организации труда на кухне. Позаботьтесь о том, чтобы пол всегда был чистым и не скользким. При необходимости пользуйтесь обувью с антискользящей подошвой.

Обстоятельное руководство

Мотивируйте работников к безопасному поведению на рабочем месте. Установите безопасность в качестве позитивной цели, занимающей важное место в повседневной трудовой жизни, и основательно проинструктируйте работников в отношении той работы, которую они будут выполнять. Обеспечьте правильную эксплуатацию работниками технических вспомогательных средств.

Анализируйте несчастные случаи

Изучая уже произошедшие несчастные случаи, можно многому научиться. Поэтому важно установить определённую процедуру проведения анализа несчастных случаев и опасных ситуаций, которые могли бы привести к несчастному случаю. На основании данного анализа вы сможете принять меры по предупреждению несчастных случаев и предотвращению их повторения.

Руководство и работники должны обсудить между собой опасности возникновения несчастных случаев, связанных с выполнением ежедневных рабочих заданий, и установить правила, которые бы обеспечили безопасное и ответственное выполнение работы. Так, можно определить безопасность выполнения повседневных рабочих заданий в качестве естественной части.

Дополнительная информация об опасностях несчастного случая

Нужные материалы можно найти в портале www.tooel.u.ee.



6. Эргономичная рабочая среда

Эргономичная рабочая среда помогает избежать возникновения проблем с костно-мышечной системой.

Если Вы поднимаете, тянете или толкаете тяжёлые предметы либо работаете в неподходящей позе, вы рискуете возникновением боли в руках, шее, плечах, спине и коленях. Если Вы работаете длительное время в неудобном положении, совершая однообразные движения, Вы рискуете возникновением заболеваний суставов. Риск возникновения заболеваний суставов повышает также и работа на холоде и сквозняке.

Выясните возможные проблемы

Для того чтобы узнать, является ли рабочая среда эргономичной, следует обратить внимание на следующие аспекты.

Поднятие тяжестей

При работе на предприятии общественного питания может возникнуть необходимость в поднятии тяжёлых ящиков, например, с пивом и прохладительными напитками, пивных бочонков, крупных упаковок с пищевыми продуктами, таких как мешки с мукой. Поднятие тяжестей представляет собой большую опасность, если предметы необходимо, кроме того, переносить вручную, также при недостатке места, или, например, если приходится устанавливать один на другой более пяти ящиков с пивом, так что верхние ящики находятся выше плеч.

Бочки и ящики поднимают при складировании или выносе их со склада; на кухне может понадобиться поднимать большие кастрюли. Риск увеличивается в том случае, если вы переносите вверх-вниз по лестнице большие, тяжёлые или нестабильные вещи, например, бутылки на подносе.

Обременяющие рабочие позы и движения

Различные рабочие задания по-разному обременяют участки тела. Риск возникновения боли тем выше, чем дольше и интенсивнее выполняется работа в неподходящей рабочей позе.

Если вы работаете с поднятыми вверх руками, или далеко вытянув их от тела, то на плечи и шею падает повышенная нагрузка. Это может иметь место, если вы работаете официантом. Если вы вынуждены большую часть дня наклоняться или сгибать спину, например, при приготовлении блюд на кухне, возникает опасность перегрузить спину.

Физически обременительная работа

Выполняя физически обременительную работу, учащается пульс и дыхание. Если это продолжается недолго, это полезно для здоровья, но если это продолжается большую часть рабочего дня, то по прошествии продолжительного времени могут возникнуть расстройства здоровья. Физически обременительной является, например, работа официанта.

Однообразная и обременительная, также однообразная и повторяющаяся работа

Если большую часть дня вы работаете стоя, совершая однообразные движения, например, моете посуду, то подобная работа является однообразной и обременительной.

Если большую часть дня вы работаете, совершая однообразные движения, то подобная работа является однообразной и повторяющейся. Это может иметь место, например, на большой кухне, при приготовлении пищи или ее делении на порции.

Решение проблем

Для того чтобы создать эргономичную рабочую среду, следует обратить внимание на следующее:

- использовать для перевозки тяжестей подходящие технические вспомогательные средства,



- например, лифты, роликовые транспортеры, пандусы и ручные тележки;
- планируйте и организуйте работу так, чтобы было возможно использовать вспомогательные средства
- обеспечьте достаточное пространство для выполнения работы, стабильную ровную поверхность основания и достаточное освещение
- обеспечьте, чтобы в течение рабочего дня однообразная и обременяющая работа сменялась другой работой или перерывами для отдыха
- адаптировать рабочее место под конкретного работника;
- обеспечьте, чтобы всех работников инструктировали и обучали использовать вспомогательные средства и правильным методам работы.

Поднятие тяжестей

При поднятии и перевозке тяжестей необходимо использовать подходящие технические вспомогательные средства, например, роликовые транспортеры, лестничные и ручные тележки; также следует обеспечить необходимое обучение работников их использованию. Убедитесь в том, чтобы движения были свободными и равномерными, и чтобы ничто не препятствовало движениям, например, провалы в полу. Планируйте и организуйте работу так, чтобы не нужно было поднимать товары больше, чем это крайне необходимо.

Обременяющие рабочие позы и движения

Неудобных рабочих положений можно избежать, адаптировав рабочее место под конкретного работника. Места должно быть достаточно; необходимо также использовать подходящие вспомогательные средства. Рост у людей очень разный, поэтому, если рабочим местом пользуются несколько человек (например, у кухонного стола), должна быть возможность быстро его приспособить под конкретного работника. Часто используемые, а также тяжелые и горячие предметы необходимо установить на подходящей высоте. До покупки нового оборудования и инвентаря выясните свои потребности и составьте их список.

Физически обременительная работа

Планируйте работу так, чтобы физически обременительная работа чередовалась с более легкими трудовыми заданиями или перерывами на отдых. Если необходимо выполнять много работы, связанной с поднятием тяжестей, проблему помогут решить вспомогательные технические средства и альтернативные методы труда.

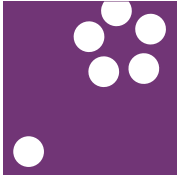
Однообразная и обременительная, также однообразная и повторяющаяся работа

Проблемы, связанные с однообразной и обременительной, также однообразной и повторяющейся работой можно решить, организовав работу так, чтобы выполняемые в течение дня задания чередовались, или проводились перерывы на отдых. Используемая техника обязательно должна быть в исправности, чтобы Вы могли работать в удобном рабочем положении, совершая удобные движения, чтобы не возникала необходимость прилагать излишние усилия. На то, сколь тяжелой работник считает свою работу, влияет также психосоциальная рабочая среда и темп работы.

При работе с большой физической или умственной нагрузкой, также при долгой работе в неудобных позах, монотонной работе, работодатель должен предоставить возможность проведения в течение рабочего дня или рабочей смены перерывов на отдых, входящих в рабочее время.

Дополнительная информация об эргономичной рабочей среде

Выбор материалов, рассматривающих поднятие, перемещение, толкание тяжестей, а также однообразную и обременяющую, однообразную и повторяющуюся работу, рабочие позы и движения можно найти на портале www.tooelu.ee.



7. Социально-психологическая рабочая среда

Неблагоприятная социально-психологическая рабочая среда приводит к стрессу и «синдрому сгорания» на работе. Характерными физическими симптомами являются учащённое сердцебиение, напряжение в мышцах и головная боль. Кроме того, могут возникнуть расстройства памяти и трудности при сосредоточении, нервозность, угнетённость и усталость. Учащаются также расстройства сна и злоупотребление алкоголем.

Следствием неблагоприятной социально-психологической рабочей среды являются также частая заболеваемость работников, низкая производительность труда, конфликты внутри коллектива и текучка кадров.

Неблагоприятная социально-психологическая рабочая среда, которая держится в течение длительного времени, может привести работников к депрессии и спровоцировать сердечнососудистые заболевания.

Выясните возможные проблемы

При оценке психосоциальной рабочей среды ее различные элементы необходимо рассматривать в целом. Большая рабочая нагрузка особенно изнуряет, если прав в принятии решений у работника недостаточно и ему в ходе выполнения работы не оказывается социальная поддержка. При оценке проблем, связанных с социально-психологической рабочей средой, следует обратить особое внимание на следующие аспекты:

Большая рабочая нагрузка, нехватка времени и противоречивые требования

Проблемы, связанные с большой рабочей нагрузкой и нехваткой времени могут выражаться, например, в том, что тяжело найти время для перерывов на отдых, вы вынуждены часто работать в очень высоком темпе, много работать сверхурочно, вследствие чего вам трудно выполнять рабочие задания с требуемым качеством. Напряжение может быть особенно велико в том случае, если вы должны работать в повышенном темпе, при этом обеспечивать обслуживание на высоком уровне и общаться с клиентами спокойно, сохраняя улыбку.

Недостаточное право принятия решений в отношении работы Проблемы с недостаточным правом принятия решений в отношении своей работы могут возникнуть тогда, когда работник сам не может влиять на объёмы своей работы, соблюдение перерывов, выбор методов работы и качество работы. Иногда работник имеет незначительную возможность влиять на очередность выполнения своих рабочих заданий и темп работы; у него может также отсутствовать возможность чередовать обычную работу с рабочими заданиями иного типа.

Отсутствие социальной поддержки

Отсутствие социальной поддержки и помощи может выражаться в том, что работнику редко оказывается помощь в установке приоритетности выполнения рабочих заданий, а также в распределении заданий. Также это может означать, что у работника отсутствует возможность обсудить с руководством качество своей работы и ожидания руководства в отношении выполнения работы. Поддержка коллег и руководства особенно важна, если вы выполняете тяжелые задания, к которым предъявляются строгие требования.

Конфликты, придирки и сексуальное домогательство

Следует обратить внимание на то, не возникают ли на предприятии конфликты, обусловленные личными нападками, есть ли работники, которые в течение длительного времени неоднократно попадают в унижительные ситуации. Обращайте внимание также на то, понимается ли подтрунивание как шутка. Следите за тем, имеют ли место нежелательные, оскорбительные ситуации сексуального характера.

Насилие и угрозы со стороны клиентов

Контакт со сложными, беспокойными и пьяными клиентами может привести к насилию и угрозам. Это может быть как физическое насилие, угрозы в адрес работников, так и словесные оскорбления,



например, дискриминационные высказывания. Насилием и оскорблениями может также сопровождаться ограбление. Опасность возрастает, если вы работаете один, например, в гриль-баре или трактире.

Непостоянное и длительное время работы

Изменения времени работы или работа вне привычного рабочего времени являются физически и психически обременительными. Особенно проблемным это становится тогда, когда смены спланированы так, что за ночной сменой следует вечерняя, а за вечерней – дневная, или если запланировано много ночных смен подряд. Изнуряет также ситуация, когда ваши рабочие дни на протяжении длительного времени очень длинные, а также, если рабочее время планируется с очень короткими сроками предварительного уведомления.

Возможности для развития

Проблемы с отсутствием возможностей для развития могут возникнуть, например, в том случае, когда отсутствует возможность обучиться чему-то новому, а подходящих возможностей обучения не предлагается.

Решение проблем

Для создания благоприятной социально-психологической рабочей среды важно, чтобы

- работодатель сосредоточился на тех проблемах, которые можно решить
- созданию благоприятной социально-психологической рабочей среды была посвящена определённая часть будней предприятия
- работодатель был осведомлён о влияниях на социально-психологическую рабочую среду со стороны существенных изменений, например, изменений рабочих заданий и организации труда
- чтобы было сотрудничество между руководством и работниками, например, через совет по рабочей среде;
- уделялось внимание также и тем обстоятельствам, которые способствуют формированию позитивной социально-психологической рабочей среды, поскольку это повышает трудовое рвение и позволяет сохранить хорошие отношения в коллективе.

Зачастую для предупреждения социально-психологических проблем необходимо комбинировать различные решения. Для создания хорошей психосоциальной среды на предприятиях общественного питания следует обращать внимание на приводящиеся ниже аспекты.

Согласование рабочей нагрузки

Планируйте объём работ так, чтобы желаемого качества можно было бы достичь в том коллективе, который у Вас есть. Расставьте приоритеты выполнения рабочих заданий и избегайте неясных или противоречивых требований, а также длительных периодов работы в ускоренном темпе. Позаботьтесь о том, чтобы работники точно знали, какое качество обслуживания от них ожидают.

Право самостоятельного принятия решений в отношении работы

Обеспечьте, чтобы работники обладали правом самостоятельного решения в отношении своей работы, предложив им возможность влиять на способ и последовательность выполнения отдельных рабочих заданий. Между работниками и руководством должен быть налажен обмен информацией в части выполнения рабочих заданий, работники должны также получать обратную связь о качестве своей работы. Проводите регулярные собрания с целью обсуждения трудовых заданий.

Социальная поддержка

Социальная поддержка предлагается на основании рабочего диалога между руководством и работниками на достаточно частых совещаниях (например, собраниях работников), совместных перерывах на отдых и в процессе тесного общения с коллегами. Работникам всегда нужно помогать



при определении приоритетности выполнения рабочих заданий, и им должно быть ясно, что от них ожидают при выполнении работы. Им также следует помогать в выполнении тяжелых трудовых заданий, к которым предъявляются строгие требования. Работников следует информировать также о важных изменениях и признавать их трудовые заслуги. Организуйте работу так, чтобы работникам при необходимости была доступна помощь коллег и руководства.

Конфликты, придирки и сексуальное домогательство

Обеспечьте политику в отношении персонала, поддерживающую открытость и терпимость, а также оберегающую от травли и сексуальных притеснений. Если работник чувствует, что с ним обращаются плохо, руководство и коллеги должны отнестись к этому со всей серьезностью, и трактовать это как общую проблему. Возможно, что вам необходима помощь стороннего примирителя.

Насилие и угрозы

Всем работникам необходимо дать ясные и конкретные указания, что делать в случае, когда клиенты им угрожают, становятся агрессивными, или если предприятие подвергается ограблению. Например, работников необходимо проинструктировать относительно того, кого можно пускать на дискотеку, или как организовать удаление из заведения нежелательного клиента. Всем работникам необходимо дать единые указания о том, как следует обращаться с проблемными клиентами. Обучите работников способам решения конфликтов. Если имел место случай насилия, работникам можно предоставить психологическую поддержку, консультацию психолога или кризисную помощь.

Непостоянное время работы и работа вне обычного рабочего времени

Привлекайте работников к составлению графиков работы, чтобы они могли сами влиять на свое рабочее время. Обеспечьте заблаговременное предуведомление работников о рабочих сменах, чтобы им было нетрудно поменяться сменами. У каждого работающего в одиночку работника должно быть как можно меньшее количество следующих подряд ночных дежурств, и, вообще, как можно меньше ночных дежурств. Позаботьтесь о том, чтобы ротация смен велась по ходу солнца, т.е. за дневной сменой следовала вечерняя, а за вечерней – ночная. Обратите внимание на то, причиняет ли длительная посменная работа физические или психические трудности.

Возможности для развития

Вы можете создать возможности для развития, проведя обучение, связанное с новыми трудовыми заданиями, например, курсы повышения квалификации для работников, не имеющих специального образования, а также обучение в связи с внедрением новых технологий. Можно также расширить трудовые обязанности работников, например, предоставив им право самостоятельно планировать, организовать и контролировать свою работу.

Дополнительная информация о социально-психологической рабочей среде

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.



8. Внутренний климат

Неблагоприятный внутренний климат выражается в том, что Вы, находясь в помещении, ощущаете неудобства либо возникают проблемы со здоровьем. Симптомы время от времени отступают и исчезают, если Вы покидаете здание.

Признаки неблагоприятного внутреннего климата:

- признаки раздражения слизистой глаз, носа или горла
- признаки раздражения кожи
- головная боль или чувство тяжести в голове
- неестественная усталость или трудно сосредоточиться
- тошнота и головокружение

Неблагоприятный внутренний климат может повлиять на протекание многих болезней, прежде всего, это касается заболеваний дыхательных путей и таких хронических заболеваний как астма, бронхит и гайморит.

На предприятиях общественного питания эстетические аспекты и аспекты, связанные с трудовой средой, могут иногда вступать в противоречие друг с другом в сфере оформления помещений. Хороший внешний вид помещений ставится на первое место, а внутреннему климату уделяется меньше внимания. Кроме того, желания клиентов относительно внутреннего климата могут отличаться от потребностей персонала.

Выясните возможные проблемы

Для оценивания возможных проблем с внутренним климатом обратите внимание на следующие аспекты.

Жара, влажность воздуха, холод и сквозняки

Восприятие людьми жары складывается, в основном, из таких факторов внешней среды, как температура воздуха, влажность воздуха и движение воздуха. Факторами воздействия являются также прямой солнечный свет, режим работы, адаптационная способность работника к условиям труда, одежда, характер работы (физическое напряжение). В случае чрезмерной жары следует применить меры по снижению температуры. Источником неприятной жары могут быть различные устройства, например, печи, плиты, мармиты, нагревающиеся элементы охлаждающих и морозильных установок. Посудомоечные машины обычно выделяют как тепло, так и влагу. Перестройки следует делать также в том случае, если существуют сквозняки, работники мерзнут, или если температура воздуха колеблется в течение рабочего дня.

Вентиляция

На вентиляцию необходимо обращать больше внимания, если в помещении постоянно присутствует неприятных запах, или одновременно находится большое количество людей, горят свечи, используется оборудование для жарки или приготовления гриля, или если раздражающий запах исходит от косметики, пищи и табачного дыма.

Исходящие от пищи запахи и пары

Для отвода жара и загрязненного воздуха над жарочными печами, плитами, варочными котлами, фритюрницами, грилями, посудомоечными машинами, душами предварительной мойки и сушильными решетками для посуды следует установить вытяжные шкафы. Вытяжной шкаф и вентиляционная труба должны



иметь такой диаметр, чтобы загрязняющие воздух вещества улавливались и всасывались через фильтры вытяжки. Не забывайте достаточно часто мыть фильтры во избежание их закупоривания.

Установите вытяжной шкаф как можно ближе к источнику загрязнения, чтобы избежать вдыхания загрязненного воздуха и его распространения в рабочей зоне.

Направление втягиваемого воздуха от края вытяжки к вытяжным фильтрам улучшает эффективность вентиляции.

Убедитесь в том, что для компенсации отводящегося из помещения воздуха в него направляется достаточно свежего воздуха подходящей температуры.

Поступающий воздух не должен быть причиной сквозняков.

Для достижения хорошего результата важно, чтобы свежий воздух направлялся в помещение в таком количестве и с такой скоростью, чтобы рабочее помещение и рабочие зоны постоянно им снабжались.

Избегайте сквозняков на кухне. Сквозняк может ухудшить эффективность вентиляции.

В большинстве случаев, лучше всего направлять поступающий в помещение воздух через мешочные фильтры из длинных отрезков ткани. Мешочные фильтры нельзя подвешивать над рабочей зоной, поскольку это может стать причиной сквозняков.

Освещение

Проблемы с освещением могут возникнуть, если клиенты хотят, чтобы в помещении был приглушенный свет, в то время как работники нуждаются в лучшем освещении для выполнения своей работы.

Больше информации об освещении можно найти на портале www.tooel.u.ee.

Пассивное курение

Курение на рабочих местах, находящихся во внутренних помещениях и помещениях для отдыха, запрещено. На наружных террасах и в прочих местах приема пищи курение может стать проблемой.

Решение проблем

При решении проблем с внутренним климатом в первую очередь следует заняться теми проблемами, которые больше всего влияют на внутренний климат. Когда причина неблагоприятного внутреннего климата установлена, в большинстве случаев проблему нетрудно решить или уменьшить техническим путём. При регулировании внутреннего климата избегайте возникновения новых проблем. Например, замена напольного ковра на линолеум может вызвать проблемы с акустикой, если об этом не позаботились заранее.

Жара, влажность воздуха, холод и сквозняки

Проникновение тепла через окна можно ограничить, установив на окнах солнцезащитные шторы и научив работников их использовать. Не забывайте установить регуляторы радиаторов в положение «холодно», если в помещениях жарко. Если термостатные вентили не работают, их следует отдать в ремонт. Если тепло проникает через стены или крышу, их нужно лучше изолировать. Одна из возможностей уменьшить жару заключается в улучшении эффективности вентиляции.



Желательно носить легкую и просторную одежду, чаще проводить перерывы на отдых, пить прохладительные напитки (без кофеина и алкоголя), и выполнять в жаркие дни работу, требующую приложения меньших физических усилий.

Из рабочей зоны можно убрать – при наличии такой возможности – такие источники тепла как чайники, тостеры, нагревательные плиты и т.д.

Отопительное и вентиляционное оборудование должно иметь возможность регулировки.

Рабочие зоны не должны располагаться вблизи от источников тепла и холода, а также входов.

Вентиляция

Откройте окна и проветрите помещения. Если можно, откройте окна, чтобы проветрить помещение, например, во время проведения перерывов на отдых. Для обычной вентиляции помещений используйте вентиляционные отдушины. Такая естественная вентиляция лучше всего подходит для помещений с относительно большой площадью при наличии небольшого числа людей. Также можно соорудить вентиляционные системы на основе естественной вентиляции. При установке достаточного уровня вентиляции помещений следует учесть количество находящихся в помещении работников, из физическую нагрузку, размер рабочего помещения, а также количество и особенности используемого оборудования. Если же естественной вентиляции недостаточно, нужно установить принудительную вентиляцию, которая будет снабжать помещение замещающим воздухом подходящей температуры.

Принудительная вентиляция не должна создавать сквозняки или раздражающий шум. Наружный воздух нужно заводить в помещение из такого места, где он по возможности чистый. Вентиляционная система должна иметь возможность чистки и регулировки.

Освещение

Обеспечьте, чтобы в местах, где выполнение рабочих заданий требует хорошей видимости, освещение было хорошим. При проектировании освещения предпочтение следует отдавать естественному дневному освещению.

Освещение должно быть направлено так, чтобы не создавалось мешающих теней, а также оно не ослепляло непосредственно или отраженным светом. Если дневное освещение недостаточное, расположенные снаружи рабочие места и пути движения должны освещаться искусственно. При необходимости, для ограничения естественного освещения и недопущения эффекта ослепления на окнах следует установить солнцезащитные ширмы.

Больше информации о внутреннем освещении рабочего места можно найти на портале www.tooelu.ee.

Пассивное курение

Позаботьтесь о том, чтобы вытяжная вентиляция в курительных комнатах была достаточно мощной и не допускала проникновения дыма в другие помещения.

Дополнительная информация о внутреннем климате

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.



9. Шум

Работники предприятий общепита зачастую работают при шуме, который может вызвать устойчивые поражения слуха, а также раздражать или изнурять.

Расстройство слуха зачастую сопровождается таким заболеванием как тиннитус (звон или шум в ушах). Тиннитус может быть проходящим или постоянным. Часто это заболевание физически очень утомляет людей.

Фоновый шум мешает сосредоточиться и не дает нормально воспринимать на слух речь. Таким образом, шум затрудняет выполнение рабочих заданий и требует от работников приложения больших усилий; кроме того, работники быстрее устают.

Раздражающий шум может стать причиной различных расстройств здоровья работников, например, таких как головная боль, снижение способности к концентрации, расстройства сна, повышенное кровяное давление, усталость и стресс. Шум может быть психически обременительным.

Выясните возможные проблемы

Оценивая связанные с шумом проблемы, следует обратить особое внимание на уровень шума и на время его воздействия на работников.

Шум, являющийся причиной расстройства слуха

Если на рабочем месте постоянно высокий уровень шума (более 80 дБ), то это может вызвать расстройство слуха. Уровень шума является слишком высоким, если при общении с другим человеком на расстоянии 0,5–1 метра нужно кричать, чтобы Вас услышали. Шум может повредить слух, если вы вынуждены переносить очень сильный шум в течение короткого времени, так и тогда, когда вы должны переносить более слабый шум в течение длительного времени.

Самый сильный шум в области деятельности, рассматриваемой в настоящем руководстве, наблюдается обычно на дискотеке. На дискотеке подвергаются опасности как официанты, работники бара, диск-жокеи, так и портье.

Раздражающий шум

Шум может быть раздражающим, например, при высокой громкости и плохой акустике; в этом случае сложно понять, что говорит клиент. Официанты вынуждены говорить очень громко, в результате чего могут возникнуть кашель, хрипота, боли в горле и расстройства голосового аппарата. Особенно это касается работающих в помещениях, где звучит громкая музыка, хотя шум может раздражать также и персонал, обслуживающий рестораны с плохой акустикой. На больших кухнях источником раздражающего шума могут быть тележки, стойки, посудомоечные линии и машины.

Акустика помещений

Наличие раздражающего эха в помещении означает, что акустика в помещении плохая, например, если музыка звучит плохо из-за эха, или если вы не слышите отчетливо, что говорят клиенты.



Решение проблем

В первую очередь, вы должны соблюдать установленную законом предельную норму шума 85 дБ(А). Кроме того, следует глушить весь раздражающий шум, который можно предупредить.

Когда Вы начнёте принимать меры по снижению уровня шума, подумайте о следующих аспектах.

Планирование работы

Планируйте работу так, чтобы с шумом соприкасалось как можно меньше работников. Организуйте работу таким образом, чтобы каждый конкретный работник соприкасался с шумом как можно меньше времени. Установите громкоговорители (колонки) как можно дальше от стойки бара. Сосредоточьте музыку в районе танцевальной площадки.

Договоритесь с диск-жокеем или звукотехником о том, чтобы не превышалась определенная громкость.

Позаботьтесь о том, чтобы на тележках и т.п. оборудовании стояли шумопоглощающие колеса, (например, резиновые), посудомоечная машина была установлена в отдельном помещении, а материал полового покрытия не усиливал шум; также чтобы в полу не было трещин, из-за которых тележки начинают вибрировать.

Акустика помещений

В помещениях с бетонными стенами и потолками плохая акустика. Покройте потолки и перегородки звукопоглощающими материалами.

Средства защиты слухового аппарата

Если допустимый уровень шума превышаетея и его невозможно снизить, следует пользоваться подходящими индивидуальными средствами защиты органов слуха.

Дополнительная информация о шуме

Выбор материалов, рассматривающих шум, измерение уровня шума и использование средств защиты слухового аппарата, можно найти на портале www.tooelu.ee.

Правовой акт: постановление «Требования трудового здравоохранения и безопасности труда к рабочей среде, подверженной воздействию шума, предельные нормы шума в рабочей среде и порядок измерения шума».



10. Вещества, раздражающие кожу

Кожа защищает нас от внешних воздействий. При частом соприкосновении кожи с вредными для нее веществами, ее естественный жировой слой пропадает, кожа становится беззащитной, и различным аллергенам становится легче проникнуть сквозь нее в организм. Также существуют химикаты, способные проникать через все слои кожи и вызывать экзему. Экзема выражается в том, что кожа становится сухой, краснеет и чешется. На коже могут возникать небольшие водяные пузырьки или трещины.

Выясните возможные проблемы

Давая оценку тому, может ли работа нанести поражения коже, следует подумать о том, соприкасаетесь ли вы с вредными для кожи веществами и работаете ли в перчатках.

Влажная работа

Если вы работаете в водонепроницаемых защитных перчатках или с мокрыми руками более 1/4 рабочего времени, (примерно 2 часа в день), то речь идет о влажной работе. Большая часть связанных с работой экзем обусловлена именно работой в перчатках.

Пищевые продукты, поражающие кожу

Наиболее вредными для кожи являются такие продукты, как помидоры, креветки и маринады, но экзему могут вызвать также мясной сок, некоторые виды рыб и загрязненные землей корнеплоды.

Продукты, поражающие кожу

Нанести поражения кожи могут средства для мытья посуды и чистящие средства, например, средства, применяющиеся для чистки печей. Проверьте, относятся ли используемые химикаты к классу опасности „Раздражающий” или „Разъедающий”, а также есть ли в карте безопасности (в руководстве по использованию, приданном производителем) информация о том, что вещество может вызывать аллергию, оказывать раздражающее или разъедающее воздействие.

Раздражения кожи могут причинить также другие вещества, кроме маркированных как „Раздражающие” или „Разъедающие”. Кроме того, проблемы могут вызвать как вещества с маркировкой „Вредно для здоровья”, так и не имеющие маркировки, предупреждающей об опасности.

Решение проблем

Проводя анализ рисков, вы должны картографировать и оценить риск поражения кожи.

Неважно, является ли причиной раздражения кожи работа, выполняемая во влажной рабочей среде, или воздействие аллергенов, контакт с раздражающими веществами необходимо сократить настолько, насколько это возможно.

Прежде всего, следует выяснить, можно ли раздражающие кожу вещества и процессы заменить безопасными или менее опасными.

Постоянно носите защитные перчатки, если работаете с помидорами, мокрыми продуктами, дарами моря, мясными соками, кислыми маринадами или



загрязненными землей корнеплодами.

Если при выполнении работы используются защитные перчатки, следует обратить особое внимание на следующее.

Целые, чистые и сухие перчатки

Важно, чтобы подходящие защитные перчатки были доступны для работников, и пользовались ими правильно. Это означает, что перчатки должны быть целыми изнутри, чистыми и сухими, их нельзя носить дольше, чем это необходимо, и под защитные перчатки надеваются хлопчатобумажные основные перчатки.

Перчатки без пудры

Если требуется использовать латексные перчатки, они должны быть без пудры (талька). Зачастую вместо них можно использовать синтетические резиновые перчатки.

Используйте холодную воду

Руки следует мыть прохладной водой и тщательно высушивать, часы и кольца на время работы нужно снимать. Во время перерывов на отдых и по окончании работы следует нанести на руки жирный крем. Помните, что крем не заменяет перчаток. Если руки не мокрые или грязные – что видно невооруженным глазом – вместо мытья рук водой с мылом можно использовать дезинфицирующие средства на основе алкоголя.

Дополнительная информация о веществах, раздражающих кожу

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.





11. Молодые работники, беременные и кормящие грудью работницы

В рабочей среде больше всего опасности подвержены беременные и кормящие грудью женщины, а также молодые работники.

Молодые работники

Молодым работникам следует уделять особое внимание на рабочем месте, поскольку по причине их неопытности и физического развития связанные с работой нагрузки и риски ущерба здоровью могут влиять на них больше, чем на старших работников. Нужно обратить особое внимание на проведение инструктажа и обучение молодых работников.

В отношении молодёжи в возрасте до 18 лет действуют те же общие правила рабочей среды, как и для других работников. Дополнительно для молодых работников в возрасте до 18 лет установлены особые правила. Для несовершеннолетних работников работодатель должен создать подходящие условия труда и быта. Несовершеннолетнего работника в возрасте 13-14 лет или 15-16 лет, обязанного посещать школу, можно допускать к работе только для выполнения несложных рабочих обязанностей, которые не требуют сильного физического или умственного напряжения (т.н. «лёгкая работа»). Работодатель не может заключить трудовой договор с несовершеннолетним работником и не может допустить его к работе, превышающей его физические или умственные способности либо представляющей опасность, которую несовершеннолетний не сможет вовремя заметить и предотвратить по причине недостаточного опыта или обучения либо которая угрожает здоровью несовершеннолетнего работника по причине характера работы или факторов опасности рабочей среды.

Правовой акт: постановление «Перечень факторов опасности рабочей среды и работ, в случае которых несовершеннолетнего запрещено допускать к работе».

Правовой акт: постановление «Лёгкие работы, разрешённые для несовершеннолетних».

Нужные материалы можно найти в портале www.tooelu.ee.

Беременные и кормящие грудью работницы

Работодатель должен обеспечить для беременной или кормящей грудью работницы рабочую среду, не представляющей угрозу для беременности или кормления грудью. В анализе рисков следует дать предварительную оценку возможного соприкосновения беременных или кормящих грудью женщин с факторами рабочей среды, которые представляют угрозу эмбриону или новорожденному.



При оценивании рисков ущерба здоровью беременной или кормящей грудью работницы работодатель обязан, прежде всего, учитывать следующие факторы опасности рабочей среды:

1. сотрясения, вибрация и обуславливающие её средства труда;
2. шум;
3. постоянная высокая или низкая температура воздуха;
4. соприкосновение с органическими растворителями (бензин);
5. соприкосновение с химикатами, причиняющими ущерб здоровью через кожу, которые обозначаются фразами риска R21, R24 и R27;
6. перемещение тяжестей вручную;
7. вынужденные позы или движения, обуславливающие физическую усталость или чрезмерную нагрузку, в том числе постоянная работа стоя или сидя, быстрый темп работы или прочие подобные факторы;
8. обуславливающая чрезмерную умственную нагрузку работа, в том числе работа с повышенным вниманием.

Нужные материалы можно найти в портале www.tooel.ee.

Правовой акт: постановление «Требования трудового здравоохранения и безопасности труда, предъявляемые к работе беременных и кормящих грудью женщин».

Руководство по рабочей среде

Предприятия общественного питания и бары

Другие важные руководства по рабочей среде

В связи с определёнными рабочими заданиями может возникнуть необходимость ознакомиться также со следующими руководствами:

- офисная работа – смотри руководство **Офисная работа**
- работа по очистке – смотри руководство **Работы по очистке**
- обращение с крупными кусками мяса и разделка туш – смотри руководство **Скотобойни**.

