

Sotsiaalse vastutuse ja säästva arengu aruanne

2014



Eesti Energia



Sotsiaalse vastutuse ja
säästva arengu aruanne
2014



JÄTKUSUUTLIKU
ETTEVÖTLUSE INDEKSI
HÖBETASE 2014

Raamat on trükitud
keskkonnasõbralikule trükipaberile.



 SISUKORD

Juhatuse esimehe pöördumine	4
Lühidalt	7
Strateegia	10
Maksujalajälg	16
Ühingu- ja riskijuhtimine	20
Eesti Energia tööandjana	40
Kliendisuhted	62
Keskkonnategevus	80
Ühiskondlik tegevus	95

Hea lugeja!

Põlevkivitööstuse kontserni ja riigi suurima ettevõttena tajume vastutust loodus-, majandus- ja sotsiaalkeskonna ees. Meie tegevus mõjutab enam kui 6 600 Eesti Energia töötajat, 150 000 idavirumaalast, poolt miljonit klienti ja suuremal või väiksemal määral kogu Eesti elanikkonda.



Hando Sutter

Eesti Energia juhatuse esimees

Eesti Energia tulemused sõltuvad motiveeritud ja oma erialal pädevatest töötajatest. Tööandjana on meie ülesanne luua parimaid tulemusi soodustav töökeskkond. Selle lahutamatuks osaks on ohutus ja arenguvõimalused.

Oleme tööstusettevõtte ja see tähendab suuremaid riske. Meie tootmisettevõtetes kehtivad väga ranged tööohutusreeglid ning töötajad on saanud põhjaliku ohutusosalase väljaõppe. Ka üks Eesti Energia põhiväärtustest on „ohutus eelkõige“. Ehkki meie tööõnnetuste arv on viimastel aastatel vähenenud ning ka Tööinspektsiooni statistikast lähtuvalt on tööõnnetuste koefitsient Eesti Energias väiksem kui Eestis keskmiselt, ei ole me õnnetuste suhtes lõpuni kaitstud. 2014. aastal kogesime kahjuks ühte surmaga lõppenud õnnetust. Teeme kõik endast oleneva, et tööõnnetuste arvu vähendada. See on kogu ettevõtte jaoks kõrgeim prioriteet.

Töötajatele arenguvõimaluste pakkumiseks oleme välja töötanud arenguprogrammid. Meie inseneridele sündis 2014. aastal näiteks Eesti Energia inseneride ülikool. Järgmise 10 aasta jooksul ootame Eesti Energiaga liituma kuni 300 inseneri, selleks teeme tihedat koostööd koolidega. 2014. aastal käis meie ettevõtetes 235 praktikanti, kellest 31 asus aasta lõpuks tööle juba Eesti Energia töötajatena.

Meil on pikaajaline ja järjepidev kogemus keskkonnamõjude ohjamisel. 2014. aastal investeerisime keskkonnanõudlikuma põlevkivitööstuse nimel otsestesse ja

kaudsetesse lahendustesse ligi 29 miljonit eurot. Olulisima keskkonnaprojekti tulemusel vähenevad Narva elektrijaamade lämmastikuheitmed tulevikus ligi kaks korda. Koos varasemate Narva elektrijaamade moderniseerimisse tehtud investeeringutega saame säilitada põlevkivielektri tootmismahud senisel tasemel ka pärast 2016. aastat, mil keskkonnanõuded karmistuvad.

Elektrimüüjana on meie eesmärk pakkuda mugavaid teenuseid. Selleks lihtsustasime 2014. aastal paketi vahetust, muutsime e-teeninduse mugavamaks ning võtsime kasutusele senisest personaalsema äriklientide teenindusmudeli. 2014. aasta kliendiuuringu järgi on nii kodukui ka ärikliendid andnud meile kõigis võtmeküsimustes varasemast kõrgema hinnangu.

Põlevkivitööstuse kodupaik on Ida-Virumaa. Piirkonna arengu hüvanguks teeme tihedat koostööd omavalitsustega. Ida-Virumaale jõudis 2014. aastal tagasi Eesti Energia algatatud noorte ettevõtlusprogramm ENTRUM. Laste ja noorte huvi- ja õppetegevuse toetuseks loodud Ida-Virumaa Andekate Noorte Energiafond toetas 42 noort inimest. Neljandat aastat toimunud Narva Energajooksul osales 2014. aastal üle 3 300 liikumissõbra

Eestist ja välismaalt. Külalisi tõi Ida-Virumaale ka endisesse Aidu põlevkivikarjääri rajatav veespordikeskus, kus korraldati võistlusi nii harrastajatele kui ka profisportlastele.

2014. aastal tähistasime oma 75 tegevusaasta juubelit. Tänu uutele kaevandamis- ja tootmistehnoloogiatele toodame puhtamalt kui kunagi varem. Oskame põlevkivist rohkem energiat välja võtta ja meie teadmised on

hinnatud kogu maailmas. Pingutame keskkonnahoiu ja põlevkivitööstuse arengu nimel. Hoolivusest ja vastutustundest on saanud 75 aasta jooksul meie igapäevategevuse lahutamatu osa.



HANDO SUTTER
Eesti Energia juhatuse esimees

Lühidalt

Eesti Energia on rahvusvaheline energiaettevõte, mis tegutseb Balti- ja Põhjamaade ühtsel elektriturul. Eesti Energia 100% aktsiate omanik on Eesti Vabariik.

Eesti Energia pakub energialahendusi alates elektri, soo- ja kütuste tootmisest kuni müügi, klienditeeninduse ja energiaga seotud lisateenusteni. Eesti Energia müüb

elektrit Baltimaade jaeklientidele ja hulgiturule ning kontserni kuuluv Elektrilevi pakub Eesti klientidele võrguteenust. Väljaspool Eestit tegutseme Enefiti kaubamärgi all.

Oma ligikaudu 6 700 töötajaga on Eesti Energia üks Eesti suuremaid tööandjaid.

MÜÜGITULUD

880,0 mln eurot

▼ - 86,4 mln eurot, -8,9%

KULUMIEELNE ÄRIKASUM
(EBITDA)

312,3 mln eurot

▲ +1,8 mln eurot, +0,6%

PUHASKASUM

159,3 mln eurot

▼ -0,2 mln eurot, -0,1%

INVESTEERINGUD

275,9 mln eurot

▼ -143,0 mln eurot, -34,1%

KREDIIDIREITINGUD

BBB+/Baa2

stabiilne väljavaade

ELEKTRIENERGIA
MÜÜGIMAHT

9,1 TWh

▼ -2,2 TWh, -19,6%

VÕRGUTEENUSTE
MÜÜGIMAHT

6,3 TWh

▲ +0,01 TWh, +0,2%

VEDELKÜTUSTE
MÜÜGIMAHT

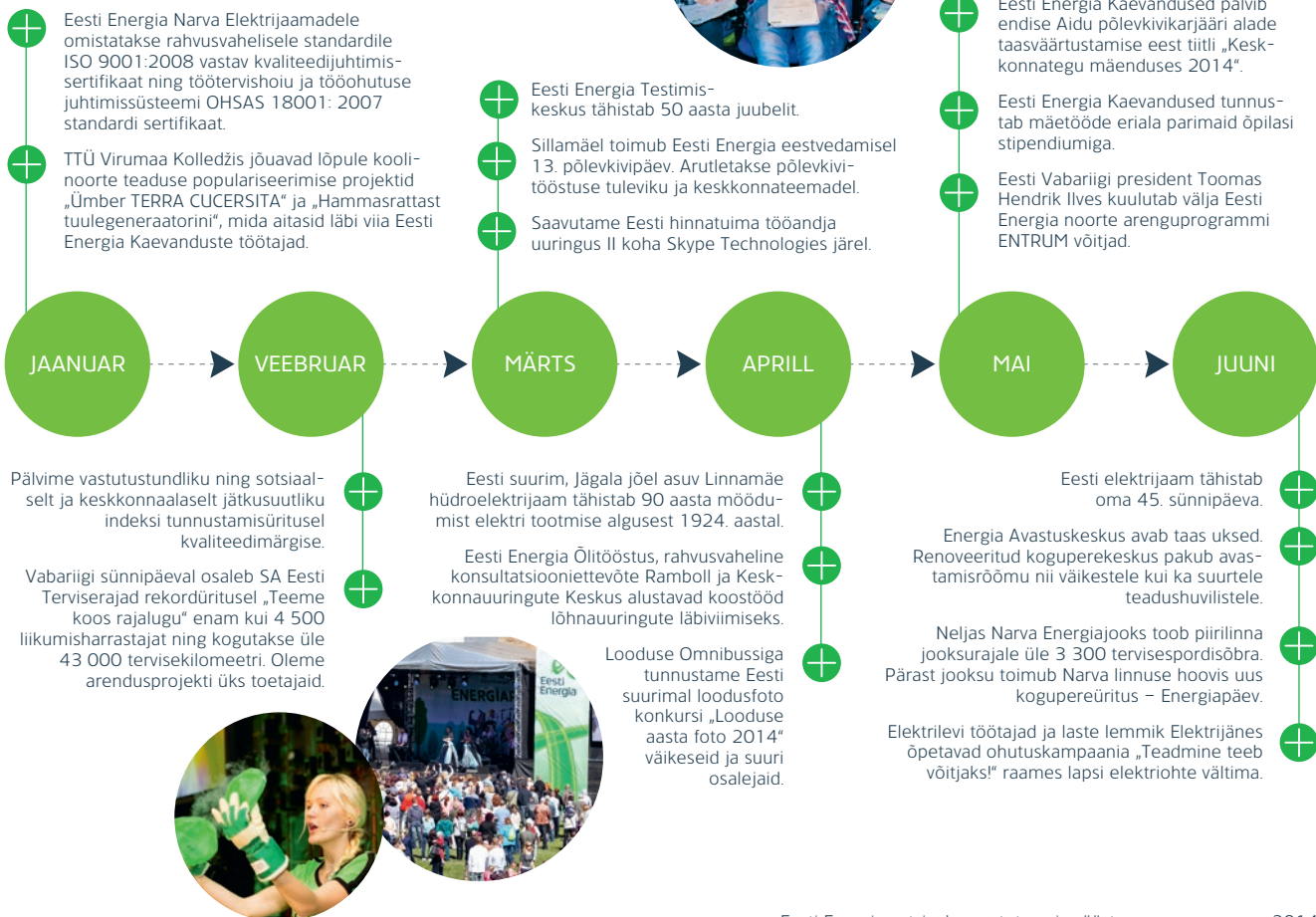
230,7 tuh t

▲ +22,6 tuh t, +10,8%

Eesti Energia sotsiaalse vastutuse ja säästva arengu aruanne 2014

LÜHIDALT

Sündmused ja tunnustused 2014. majandusaastal

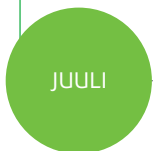


Eesti Energia sotsiaalse vastutuse ja säästva arengu aruanne 2014

LÜHIDALT



- Paide koostootmisjaama generaator sünkroniseeritakse elektrivõrguga ning uues jaamas toodetud elekter jõuab esmakordselt võrku ja sealt klientideni.



Jõhvis toimub Eesti Energia kesk-konnapäev, mis võtab fookusesse kaevandusvee kasutamise.

Valmib Eesti Energia nutitelefonil äpp, mis teeb elektrinäidu teatamise varasemast veelgi mugavamaks.

Aidu veesportikeskuses toimub esimene Aidu Cup veemotos, sõudmises ja aerutamises. Sajad huvilised osalevad veematkal.

Kaevurite päeval tunnustame parimaid kaevureid. Kohaliku kogukonna suursündmust korraldame koostöös VKGga.



Paide koostootmisjaam läbib edukalt võrgutestid ja jaotusvõrguettevõtte Elektrilevi kinnitab uue jaama vastavust võrgueeskirjadele.



Eesti Energia Tehnoloogiatööstuse juhtimisel valmivad Auvere elektrijaama elutähtsad süsteemid – põlevkivi ja biokütuse etteande süsteem ning tuhaärastuse süsteem.



Lääne-Virumaal valmib OSAMAT pilootprojekti tulemusel teelõik, mille rajamisel on kasutatud Eesti Energia Narva Elektriijaamade põlevkivituhka.



Ida-Virumaa haridusfestivalil tutvustame noortele insenerikutse võimalusi.



Jõhvis algab inspireeriv noorte arenguprogramm ENTRUM, kus osaleb 400 koolinoort Lääne- ja Ida-Virumaalt.

Eesti Energia Kaevandused ja Eesti Energia Narva Elektriijaamad on Äripäeva edukamate Ida-Virumaa ettevõtete edetabelis tipus



Energiasäästunädala raames selgitame elulise eksperimendiga välja, kui palju on noorel perel võimalik lihtsaid nõuandeid järgides energiat säästa.



Täiendame uueneva Kohtla Kaevanduspargi väljapanekuid 30 m³ mäetööde kivimitega. Toimub kevadeks valmiva teemakeskuse esmaesitlus.



Paneme TTÜ tudengid insenerivõistlusel EBEC proovile Eesti Energia inseneriülesannetega.



Eesti Energia juhatus kinnitab uuendatud eetikakoodeksi.



Eesti suuruselt teine elektritootja – Balti elektrijaam – tähistab 55. sünnipäeva.

Anname välja Ida-Virumaa Andekate Noorte Energiafondi stipendiumid.

Pälvime noortele suunatud ning töö ja pereelu ühildamise tegevuste eest Tallinna kõige laste- ja noortesõbralikuma ettevõtte tiitli.



Liitume mitmekesisuse kokkuleppega, et edendada võrdse kohtlemise teemat enam nii ettevõtte sees kui ka ühiskonnas laiemalt.



Strateegia

Eesti Energia on energiaettevõte, mis toodab põlevkivist vedelkütuseid ning elektri- ja soojusenergiat. Ettevõtte eesmärk on põlevkivist maksimaalselt väärtust luua, kasutades seda võimalikult efektiivselt suurima lisandväärtusega tegevusteks.

Eesti Energia hinnangul jagub Eestis kaevandatavat põlevkivi umbes 60–70¹ aastaks sõltuvalt kasutatavaks hinnatavast põlevkivivarust ning põlevkivi kasutamise kiirusest. Ressurss on piiratud ning seetõttu tuleb seda kasutada parimal võimalikul moel. Ühtlasi tuleb silmas pidada, et põlevkivi maksimaalseks väärtustamiseks tuleb seda kasutada võimalikult palju ajaperioodil, mil ressurssil on suurim väärtus

Et luua omanikule ehk Eesti riigile põlevkivist võimalikult suurt väärtust, plaanime kasvatada toodetava põlevkiviõli mahtu ja mitmekesistada elektri tootmiseks kasutatavate kütuste portfelli, katsetame nende tegevustega anda

EESTI ENERGIA ON PÕLEVKIVIENERGIA LIIDER MAAILMAS

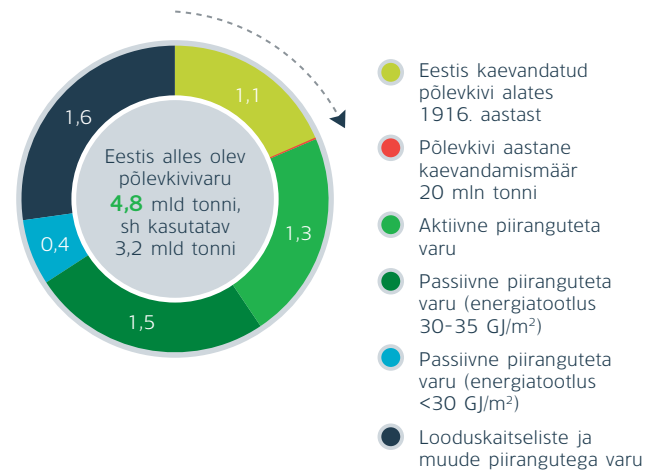


tugeva panuse Eesti majandusse. Õlitootjana kavadame põlevkivist õli tootmise võimekuse suurendamist, elektritootjana kasutame tõhusalt ära õlitootmise kõrvalsaadused. Uute investeeringute tegemise eelduseks on majanduslik tasuvus, arvestades sealjuures eeldatavat nafta ja kütteõli hinda.

Tegutseme vastutustundlikult. Peame esmatähtsaks keskkonna- ja ohutusnõuete täitmist. Arvestame kogukonna huve ning tunneme vastutust kohaliku energeetika arendamise ees. Põlevkivi annab ainuüksi Ida-Virumaal tööd rohkem kui 14 000 inimesele, kellest pooled on seotud otseselt põlevkivi kaevandavate ja töötlevate ettevõtetega, teised töötavad põlevkivitööstusega kaasnevate valdkondade ettevõtetes. Lisaks töötavad inimesed põlevkiviga seotud ametites teistes Eesti maakondades. Põlevkivist õli ja elektri koostootmine võimaldab Eesti Energia ka tulevikus pakkuda tööd tuhandetele inimestele.

▶▶ Tegutseme vastutustundlikult. Peame esmatähtsaks keskkonna- ja ohutusnõuete täitmist.

Eesti põlevkivivaru ja kaevandamine mld tonni

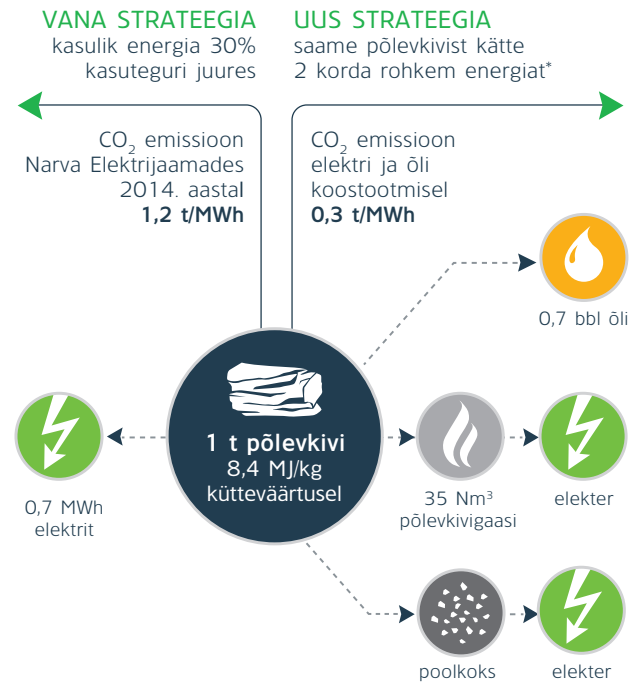


Allikas: Keskkonnaregistri maavaravarude koondbilanss, Eesti Energia hinnang

Põlevkivienergia: rohkem õli = rohkem elektrit

Eesti Energia strateegia põhineb põlevkivivarude väärtustamisel õli ja elektri koostootmise kaudu. Peamine väärtuse kasvatamise potentsiaal peitub võimalikult suure hulga põlevkivi kasutamisel õlitootmiseks. Oleme välja arendanud ainulaadse põlevkivist vedelkütuste tootmise tehnoloogia Enefit, mis võimaldab tööstuslikus tootmises ära kasutada kogu kaevandatud põlevkivi, sealhulgas peenpõlevkivi. Suunates õli utmise käigus tekkivad kõrvalsaadused, nagu poolkoks ja põlevkivigaas, elektritootmisse, saame maavarast kätte kaks korda enam energiat kui seni. Ühtlasi toob selline strateegia endaga kaasa oluliselt väiksema keskkonnamõju toodanguühiku kohta.

Põlevkivist elektritootmine vs põlevkiviõli ja elektri koostootmine



* Elektri ja õli koostootmisel saadud netotoodangud koos uue õlitehase ning Auvere elektri jaamaga.
Allikas: Eesti Energia prognoos

Eesti Energia õlitootmise kõrvaltooteid kasutav ja kodumaistel kütustel põhinev elektritootmisvõimekus on pikaajaliselt suurem kui Eesti aastane elektritarbimine. Sellega annab Eesti Energia oma panuse Eesti elektrienergia varustuskindluse tagamisse.

Selleks et toota võimalikult väheste lisakulutustega ja vähese CO₂-mahukusega elektrit ning vastata elektritootjana Euroopa Liidu karmistuvatele kliimapoliitika nõudmistele, ajakohastame olemasolevaid võimsusi ja suurendame energiatootmises põlevkivigaasi kasutamist. Nii kasutame maksimaalselt ära olemasolevate tootmisvõimsuste potentsiaali. Ühtlasi lõpetame uue keskkonnasõbralikumal ning suure energiatõhususega keevkihttehnoloogial töötava Auvere elektrijaama ehitustöödega 2015. aastal.

Elektrimüüjana müüb Eesti Energia elektrit jaeklientidele ja hulgiturule. Jaeklientidel aitame langetada läbimõeldud elektriotsuseid, pakkudes lihtsaid elektritooteid ja mugavat teenindusprotsessi. Kodukliente nõustame energiasäästu küsimustes.

Kasvatame Elektrilevi väärtust, parandame võrgu kvaliteeti ja suurendame rahulolu

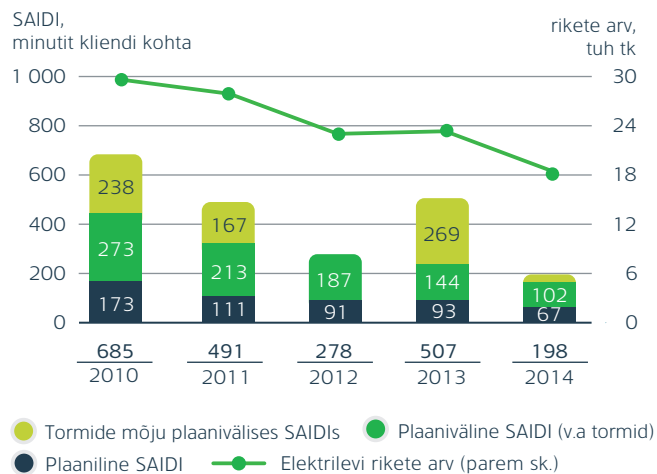
Jaotusvõrguettevõtte Elektrilevi eesmärk on võrgu tõhus haldamine ja kliendirahulolu kasvatamine. Elektrilevi tagab turuosalistele võrdse juurdepääsu võrguteenusele ja regulaatori kehtestatud kvaliteedinõuete täitmise. Kliendirahulolu kasvatame peamiselt elektrivõrgu tormikindluse suurendamise, katkestuse kestuse lühendamise ning nutiarvestite kasutuselevõtu kaudu. Elektrilevi töötab uute lahenduste kallal, mis aitavad parandada võrgu käitamist, efektiivsust ja töökindlust.

►► Kõik Elektrilevi kliendid viiakse kaugloetavatele elektriarvestitele üle 2016. aasta lõpuks.

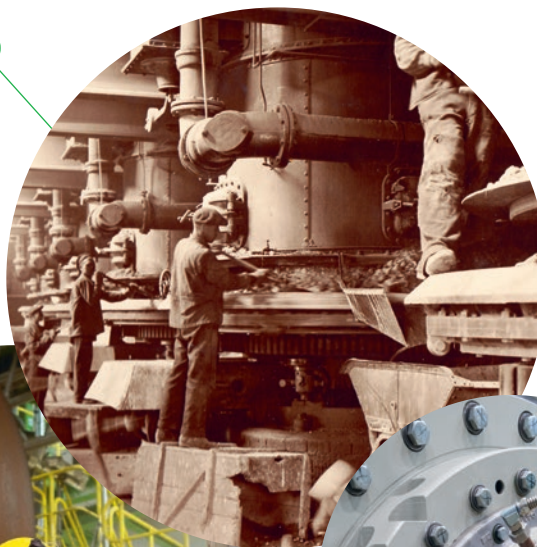
Elektrilevi investeerib jaotusvõrgu töökindluse tõstmisse pidevalt. Ehkki rikete arvu mõjutab suuresti ilmastik, viitab viimaste aastate katkestuste kestuse ja rikete arvu vähenemine sellele, et elektrivõrk on muutunud töökindlamaks.

Kõik Elektrilevi kliendid viiakse kaugloetavatele elektriarvestitele üle 2016. aasta lõpuks. Projekti käigus paigaldab Elektrilevi klientidele ligikaudu 620 000 nutikat elektriarvestit, mis mõõdavad elektrikoguseid iga tunni kohta. 2014. aasta lõpu seisuga olid üle poole nutiarvestitest paigaldatud (58%). Uute arvestitega vabanevad kliendid näiduteatamise kohustusest ning saavad oma tarbimist ja elektripakettide valikut teadlikumalt juhtida.

Elektrilevi elektrivõrgu rikete arv ja katkestuste kestus



Aastatel 1924–1942 rajati Kohtla-Järvele neli õlivabrikut. Palju tööd tuli ära teha käsitsi, „käsitöö“ oli ka tuha väljalaskmine generaatoritest.



Õlitechase juhtimine toimub tänapäeval paljude andurite, mõõte- ja automaatikaseadmete abiga. Peainsenerid seisavad hea selle eest, et need süsteemid laitmatult töötaksid.

Maksujalajälg

Maksujalajälje koostamisel eristame tasutud ja kogutud makse. Tasutud maksud on maksud, mille maksukohustuse kandja on Eesti Energia kontserni kuuluv äriühing. Kogutud maksud on maksud, mille puhul Eesti Energia täidab vahendaja rolli, kogudes maksud kokku tarbijatelt ja töötajatelt ning kandes need üle maksuhaldurile.

65,7 miljoni euroga on Eesti Energia kontsern suurim tööjõumaksude maksja Eestis tegutsevate ettevõtjate hulgas. Suurim maksukulu tööjõumaksude kõrval on Eesti Energia kontserni jaoks keskkonnatasud ehk -maksud. Keskkonnatasude arvelt finantseeritakse muu hulgas sihtotstarbeliselt keskkonnaseisundi hoidmist, loodusvarade taastootmist ja keskkonnakahjustuste heastamist.

Eesti Energia poolt tasutud äriühingu tulumaks on suurenenud aastaga 214% ehk 9,2 miljonilt 28,8 miljonile eurole. Eesti Energia peab oma kohustuseks tasuda kõiki makse õigesti ja õigeaegselt, andes selle kaudu oma õiglase panuse nende riikide majandusse, kus ta tegutseb. Kontsern tähtsustab avatust, ausust ja läbipaistvust oma suhetes maksuhalduritega.

▶▶ Eesti Energia kontsern on suurimaks tööjõumaksude maksjaks Eestis tegutsevate ettevõtjate hulgas.

Maksujalajalg: Eesti Energia kontserni Eestis makstud maksud* (mln €)

TASUTUD MAKSUD	EESTIS 2014	EESTIS 2013	MUUTUS	MUUTUS
Tööjõumaksud (sotsiaalmaks, tööandja töötuskindlustus)	40,2	40,7	-0,5	-1%
Keskkonnatasud: ressursitasud	25,9	31,6	-5,6	-18%
Keskkonnatasud: saastetasud	28,3	23,6	4,7	20%
Äriühingu tulumaks	28,8	9,2	19,6	214%
Tollikäibemaks	0,5	0,5	0,0	-4%
Maamaks	0,4	0,3	0,1	27%
TASUTUD MAKSUD KOKKU	124,1	105,9	18,2	17%
KOGUTUD MAKSUD				
Aktsiisid	29,2	29,7	-0,5	-2%
Tööjõumaksud (kinnipeetud tulumaks, töötaja töötuskindlustus, kogumispension)	25,5	25,4	0,0	0%
Käibemaks (saldo)	25,1	13,9	11,3	81%
KOGUTUD MAKSUD KOKKU	79,8	69,0	10,8	16%
MAKSUD KOKKU	203,9	174,9	29,1	17%

* kassapõhine arvestus

1959



Hando Sutter

Eesti Energia juhatuse esimees

„Eesti Energia on pika ajalooga ettevõte. 2014. aastal täitus 75 aastat Eesti Energia eelkäija loomisest - 8. mail 1939 kirjutas president Konstantin Päts alla aktsiaseltsi Elektriakeskus loomise dokumendile.“



VABARIIGI VALITSUSE OTSUS

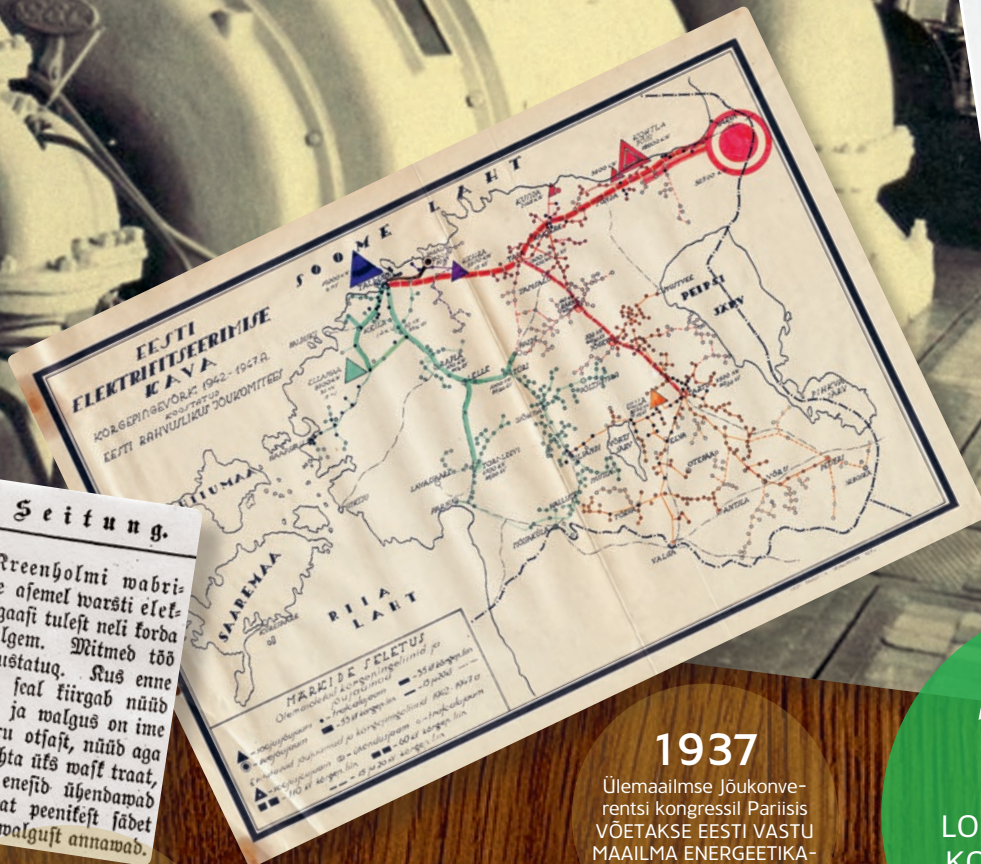
8. mail 1959. a.

Teha Vabariigi Presidendile esitis kuulutada vMJa Aktsiaseltsi "Elektrikeskus" seadus, mis on vastu võetud Riigivolikogu poolt 25.aprillil 1959 ja Riiginõukogu poolt 2.mail 1959.

K. Bergelov,
Peaminister

Hokur
Majandusminister

J. Lõnn
Riigisekretär



Tartu Eesti Seitung.
Kiri Narva. Meie Kreenholmi vabri-
saab seniaegse gaasi tulede asemel varsti elektri-
valgustama, mis gaasi tulest neli korda
m ja faba lorda (?) valgustama. Mitmed töök-
ongi juba elektriga valgustatud. Mitmed töök-
ed gaasi tulede valgustatud. Kus enne
oni aruldane elektrilamp, seal kiirgab nüüd
Enne loitis tuli gaasi toru otjast, nüüd aga
ambi klaasi fiske seatud kohta üks vask traat,
sajaast tahti vastastiku enesid ühendavad
ad, mis kõige heledamat valgust annavad.

1940

aastal kaevandatud
1 870 000 TONNIST
PÕLEVKIVIST LÄKS 60%
ÕLIDE TOOTMISEKS
JA KÜTTEKS
VAID 40%.

1939

LOODI EESTI ENERGIA
KONTSERNI EELKÄIJA
AKTSIASELTS
ELEKTRIKESKUS

1937

Ülemaailmse Jõukonven-
rentsi kongressil Pariisis
VÕETAKSE EESTI VASTU
MAAILMA ENERGEETIKA-
NÕUKOGU (WEC)
TÄISLIIKMEKS.

1917

RAJATI ESIMENE
EESTI PÕLEVKIVI-
KAEVANDUS.

1919

Tallinna Riigi Sadama-
tehases KATSETATAKSE
ESMAKORDSELT
PÕLEVKIVIST ÕLI
TOOMIST.

1907

Pärnu linnas
ALUSTAB TÖÖD
ESIMENE EESTI
ÜLDKASUTATAV
ELEKTRIJAAAM.

1882

Ajalehes Tartu Eesti Seitung
ILMUB ESIMENE TEADE
ELEKTRI PRAKTILISEST
KASUTAMISEST EESTIS.
Tallinnas Wiegandi tehases
ja Narva Kreenholmis seatakse
tehaseruumide valgustamiseks
üles esimesed generaatorid
ja kaarlambid.

+
Selle asutamise
dokumendile
kirjutas alla
president
Konstantin Päts.



Elektrikeskuse
ülesandeks oli Eesti
elektrifitseerimise
kava elluviimine
ja energiasüsteemi
loomine.



Kuigi Eesti Energia nime
hakkas Elektrikeskus kandma
alles 1945. aastal, tähistab
see hetk Eesti Energia kont-
serni algust.

Ühingu- ja riskijuhtimine

Eesti Energia kõik aktsiad kuuluvad Eesti Vabariigile. Tulevalt omandistruktuurist ja asjaolust, et Eesti Energia võlakirjad on noteeritud Londoni börsil, juhindume valitsemise korraldamisel järgmistest põhimõtete kogumitest ja seadustest:

- Ühendkuningriigi Finantsaruandluse Nõukogu (*Financial Reporting Council*) ühingujuhtimise põhimõtete kogum *The UK Corporate Governance Guide*,
- Baltikumi Ühingujuhtimise Instituudi poolt välja töötatud *Baltic Guidance on the Governance of Government owned Enterprises* põhimõtteid ulatuses, mis käsitleb ootusi tegevjuhtkonnale ning aruandlusele ja auditeerimisele,

- riigivaraseadus,
- äriseadustik,
- Eesti Energia põhikiri.

Eesti Energia valitsemise paremaks korraldamiseks oleme välja töötanud ühingujuhtimise mudeli, mille kohaselt on läbipaistva ja usaldusväärse valitsemise tagamiseks rakendatud järgmised üksteisega seotud komponendid:

- ühene juhtimisstruktuur ning arusaam volitustest,
- kindlad ja teadvustatud juhtimispõhimõtted,
- kokkulepitud aruandluspõhimõtted,
- toimiv järelevalve,
- teadvustatud riskijuhtimine.



Vastutustundlikkuse eesmärged seades toetume kindlatele tegevuspõhimõtetele neljas kategoorias: töötaja, klient, keskkond, kogukond. Meie tegevuse väljundid on vahetult seotud meile seatud ootustega. Nende mõõtmiseks ja igapäevaseks teadvustamiseks oleme juurutanud eritasemelised siseprotsessid.

Põhimõtted

Vastutustundlikkuse põhimõtteid saame esitada kahel tasandil. Esmatasandil on meie väärtused ja eetika-koodeks. Teisel tasandil on protsessid ehk ettevõtte toimimine ja tegevus.

Ettevõtte põhiväärtused on kokkulepitud põhimõtted, millest me oma tööalastes otsustes lähtume. Need põhimõtted aitavad teha meil valikuid nii investeerimisotsuste puhul kui ka igapäevases töös.

- Vastutustundlikkuse eesmärged seades toetume kindlatele tegevuspõhimõtetele neljas kategoorias: töötaja, klient, keskkond, kogukond.

Väärtused

Eesti Energia eetikakoodeksi eesmärk on tööalaste käitumisreeglite kindlaksmääramine. Eetikakoodeksi põhimõtete järgimist ootame kõikidelt töötajatelt, juhatuse ja nõukogu (sh nõukogu komiteede) liikmetelt kui ka koostööpartneritelt. Me usume, et eetikakoodeksi järgimine aitab kasvatada kontserni väärtust nagu selle eiramine võib kahjustada mainet.

Eesti Energia eetikakoodeks põhineb Eesti Energia visioonil, väärtustel ja heal äritaval. Töötades Eesti Energias lähtume organisatsiooni huvidest ja teeme oma parima, et kasvatada kontserni väärtust. Kõik, mida me teeme, peab olema kooskõlas seaduste, eeskirjade ja käesoleva eetikakoodeksiga ning tuginema osapoolte vastastikusele lugupidamisele ja austusele. Eetiliste tõekspidamiste järgimine teeb Eesti Energiast tööandja, kelle juurde soovitakse tulla ja jääda.

Eetikakoodeks

1. Oleme ausad ja usaldusväärsed ning nõustume ainult seaduslike kokkulepete ja tehingutega.
2. Kasutame vara heaperemehelikult ja säästlikult.
3. Me kohtleme kõiki viisakuse, lugupidamise ja tähelepanuga.
4. Hoidume suhetest avalikkuse, klientide, partnerite, konkurentide ja kolleegidega, mis mõjutavad või näivad mõjutavat meie erapooletust.
5. Me ei paku oma tegevusega tööandjale konkurentsi ega tekita ettevõtlusega tegelemisega tööandjale kahju.
6. Juhindume igapäevatöös eetikakoodeksist.

►► Eetiliste tõekspidamiste järgimine teeb Eesti Energiast tööandja, kelle juurde soovitakse tulla ja jääda.



Organisatsiooni struktuur

Meile on oluline pidada Eesti Energia organisatsiooni struktuuri lihtsana ning juhtimisel lähtuda eelkõige kontserni eesmärkidest ja vajadustest.

Eesti Energia juhtimisorganid on üldkoosolek, nõukogu, juhatus ja auditikomitee. Üldkoosolek on ettevõtte kõrgeim juhtimisorgan, kes määrab ametisse ettevõtte nõukogu. Nõukogu määrab ametisse ettevõtte juhatuse ning teostab juhatuse tegevuse üle järelevalvet. Nõukogule annab järelevalveküsimustes nõu auditikomitee.

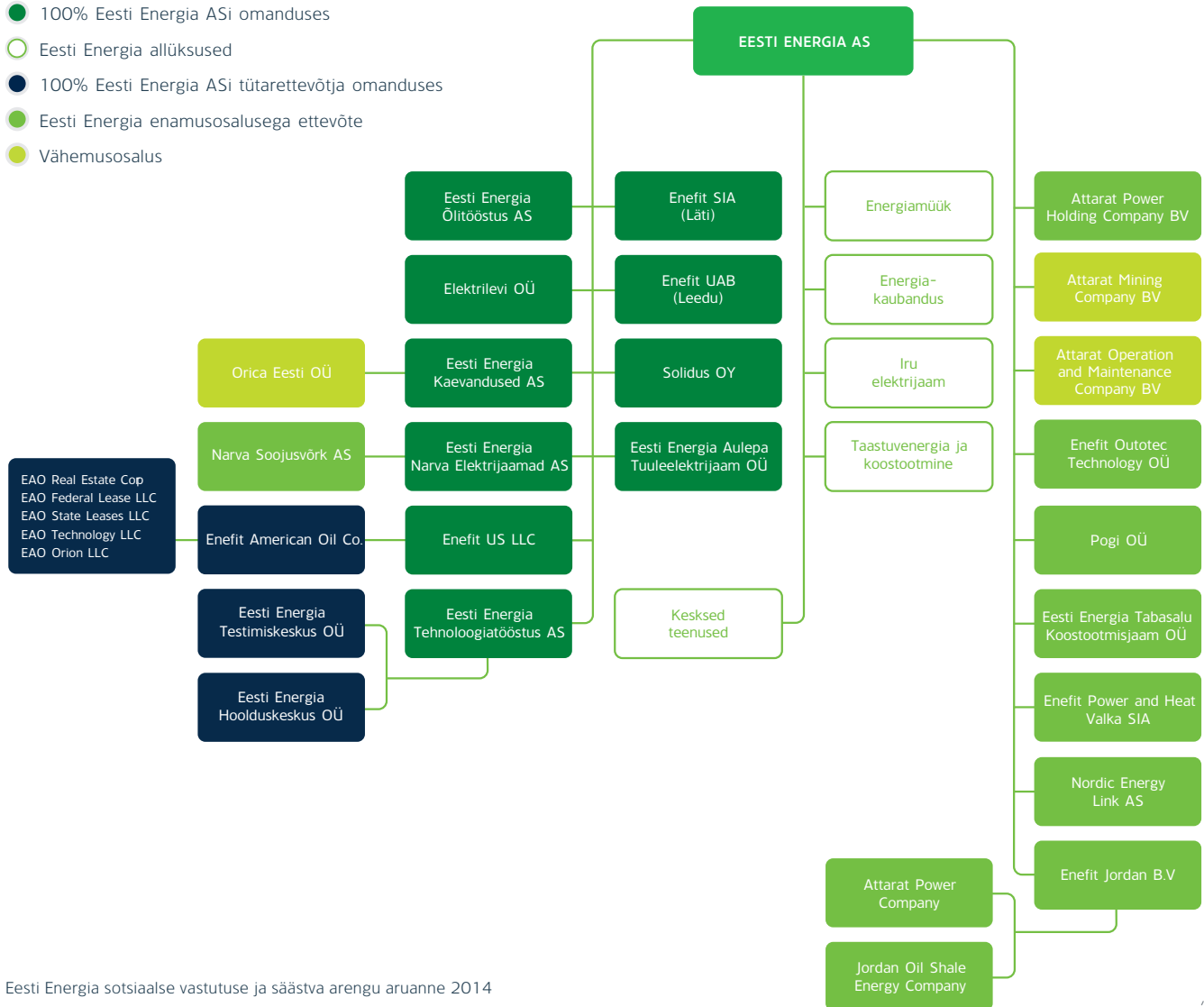
- ▶▶ Meile on oluline pidada Eesti Energia organisatsiooni struktuuri lihtsana ning juhtimisel lähtuda eelkõige kontserni eesmärkidest ja vajadustest.

Üldkoosolek

Aktsionäride üldkoosolek on Eesti Energia kõrgeim juhtimisorgan, kes muu hulgas otsustab uute ettevõtete asutamise ja omandamise, olemasolevate ettevõtete likvideerimise, nõukogu liikmete ametisse määramise ja tagasikutsumise, olulised investeeringud, audiitori määramise ja majandusaasta tulemuste kinnitamise. Üldkoosolek kutsutakse kokku vähemalt kord aastas.

Ainuaktsionäri õigusi teostab Rahandusministeerium, mida esindab aktsionäride üldkoosolekul rahandusminister.

- 100% Eesti Energia ASi omanduses
- Eesti Energia allüksused
- 100% Eesti Energia ASi tütarettevõtja omanduses
- Eesti Energia enamusosalusega ettevõtte
- Vähemusosalus



Nõukogu

Eesti Energia nõukogu koosneb kaheksast liikmest, kes määratakse ametisse rahandusministri kui ainuaktsionäri esindaja otsusega. Nõukogu liikmetest pooled määrab rahandusminister ametisse majandus- ja taristuministri ettepanekul.

Eesti Energia nõukogu liikmetele seatud nõuded ja ootused on sätestatud äriseadustikus ja erinõuded riigivaraseaduses. Lisaks juhindub nõukogu oma tegevuses Eesti Energia ASi põhikirjast ning ainuaktsionäri poolt kinnitatud nõukogu töökorrast. Nõukogu peamised ülesanded on:

- ainuaktsionäri poolt kinnitatud strateegia esindamine ja järelevalve selle elluviimise üle,
- Eesti Energia tegevuse planeerimine ja kontserni olulisemate strateegiliste otsuste vastuvõtmine ning aktsiaseltsi juhtimise korraldamine ja järelevalve teostamine juhatuse tegevuse üle. Järelevalve tulemused teeb nõukogu teatavaks ainuaktsionärile.

Nõukogu tööd juhib nõukogu esimees. 2014. aastal toimusid Eesti Energia nõukogu liikmeskonnas muudatused. Aktsionäride koosoleku otsusega kutsuti juunis nõukogust tagasi Toomas Tauts ja Andres Saame ning uuteks nõukogu liikmeteks nimetati Danel Tuusis ja Indrek Kaju. Augustis kutsuti nõukogust tagasi Meelis Atonen ja Jüri Käo ning uuteks nõukogu liikmeteks nimetati Erkki Raasuke ja Meelis Virkebau. Septembris kutsuti nõukogust tagasi Indrek Kaju ja Olari Taal ning uuteks nõukogu liikmeteks nimetati Randel Länts ja Peep Siitam. Eesti Energia nõukogu poolt otsustati 1. septembril 2014 valida nõukogu uueks esimeheks Erkki Raasuke.

Ülevaade nõukogu liikmetest, nende volitustest, osalemisest nõukogu töös, tasudest ning majandusaastal vastuvõetud otsustest on esitatud 2014. aasta aastaaruandes ja Eesti Energia kodulehel.

►► Eesti Energia nõukogu liikmetele seatud nõuded ja ootused on sätestatud äriseadustikus ja erinõuded riigivaraseaduses.

EESTI ENERGIA NÕUKOGU



ERKKI RAASUKE
nõukogu esimees



MEELIS VIRKEBAU
nõukogu liige



KALLE PALLING
nõukogu liige



TOOMAS LUMAN
nõukogu liige



DANEL TUUSIS
nõukogu liige



RANDEL LÄNTS
nõukogu liige



MÄRT VOOLAID
nõukogu liige



PEEP SIITAM
nõukogu liige

Tütar- ja sidusettevõtjate nõukogud

Eesti Energia tütar- ja sidusettevõtjate nõukogude volitused ja vastutus tulenevad nende põhikirjast. Nõukogud on üldjuhul moodustatud Eesti Energia juhatuse liikmetest. Tütar- ja sidusettevõtjate nõukogude töökorraldus on lähemalt esitatud 2014. aasta aastaaruandes.

Juhatus

Tegevjuhtimise eest vastutab Eesti Energia juhatus. Juhatuse kuulus 2014. majandusaasta lõpu seisuga viis liiget. Juhatuse liikmed valib nõukogu. Juhatuse esimehe, kellel on ka tegevjuhi ülesanded, määrab nõukogu eraldi.

Seoses juhatuse esimehe Sandor Liive juhatuse liikme lepingu lõppemisega kuulutas Eesti Energia nõukogu 2014. aasta juulis välja konkursi juhatuse esimehe leidmiseks. Eesti Energia nõukogu poolt otsustati 2. oktoobril 2014 nimetada alates 1. detsembrist 2014 Eesti Energia uueks juhatuse esimeheks Hando Sutter. Juhatuse esimehe teenistusleping kestab 30. novembrini 2017.

27. novembril kinnitas Eesti Energia nõukogu uue juhatuse koosseisu alates 1. detsembrist 2014. Eesti Energia juhatusest lahkusid endised juhatuse liikmed Sandor Liive ja Margus Kaasik. Juhatusega liitusid uute liikmetena Margus Vals ja Andres Vainola.

Eesti Energia juhatuse tasustamise põhimõtteid reguleerib riigivaraseadus, mille kohaselt otsustab tasu nõukogu. Juhatuse koosolekud toimuvad üldjuhul üks kord nädalas. Vajadusel korraldatakse ka elektroonilist hääletamist.

Juhtimispõhimõtted

Eesti Energia üheselt mõistetavad ja lihtsad juhtimispõhimõtted moodustavad omavahel põimitud ja mitmesuunalist infovahetust soodustava terviku. Nende olemasolu, arendamise ja rakendamise eest vastutab kontserni juhatus. Juhtimispõhimõtted keskenduvad efektiivsuse suurendamisele, kontserni ressursside tõhusamale koormamisele ja teenuste optimaalsele sisseostmisele. 2014. majandusaastal olulisi muutusi juhtimispõhimõtetes ei toimunud.

EESTI ENERGIA JUHATUS



HANDO SUTTER
juhatuse esimees



MARGUS RINK
juhatuse liige



RAINE PAJO
juhatuse liige



MARGUS VALS
juhatuse liige



ANDRES VAINOLA
juhatuse liige



SANDOR LIIVE
juhatuse esimees
kuni 30. novembrini 2014



MARGUS KAASIK
juhatuse liige, finantsdirektor
kuni 30. novembrini 2014

Omaniku ootused

2014. aasta veebruaris kinnitas Eesti Energia üldkoosolek omaniku ootused ettevõtte nõukogule ja juhatusel. Omaniku ootused koosnevad põhimõtetest, millest nõukogu ja juhatus peavad lähtuma ettevõtte strateegia ja tegevuskava kujundamisel, ning strateegilistest ja finants-eesmärkidest.

Eesti Vabariik omab osalust Eesti Energias järgmistel kaalutlustel:

- põlevkivi ja teiste loodusressursside maksimaalne väärtustamine,
- ettevõtte väärtuse kasvatamine ja stabiilse dividenditulu teenimine,
- varustuskindluse tagamine elektritootjana ja elektri jaotusvõrgu omanikuna,
- piirkondliku tööjõuressursi rakendamine ja keskkonnamõju vähendamine.

Eesti Energia omaniku strateegilised ootused ettevõttele sisaldavad järgmiseid aspekte:

- olulise turuosa säilitamine regionaalsel elektriturul,
- CO₂ heitmete vähendamine elektritootmisel,
- õlitootmise ja teiste põlevkivi väärdamise viiside arendamine,
- Eesti põlevkivienergeetika rahvusvahelise kompetentsipositsiooni tugevdamine,
- võrguteenuse kvaliteedi tõstmine,
- äritegevuse keskkonnamõju minimeerimine.

Laiendatud juhatus ja juhtrühmad

Kontserni juhtimismudel on väärtusketipõhine. Väärtusketipõhise juhtimismudeli moodustavad kolm koostöökogu: laiendatud juhatus, põlevkivi juhtrühm ning kliendipakumiste juhtrühm.

Laiendatud juhatusse kuuluvad lisaks kontserni juhatusse suuremate ettevõtete ja kesksete teenistuste juhid. Laiendatud juhatus tegeleb kontserni põhimõtete kinnistamisega, eesmärkide kooskõlastamisega ja tulemuste

jälgimisega. Laiendatud juhatuse koosolekud toimuvad üldjuhul üks kord kuus.

Põlevkivi juhtrühma ülesanne on kontsernis põlevkivi väärtusketi efektiivsemaks muutmine ja arendamine. Juhtrühma kuuluvad lisaks juhatuse liikmetele põlevkivi tootvate ja kasutatavate ettevõtete juhid. Põlevkivi juhtrühm koguneb üldjuhul üks kord nädalas.

Kliendipakkumiste juhtrühma ülesanne on kontsernis jaeklientidele suunatud tegevuste integreerimine. Juhtrühma kuuluvad lisaks juhatuse liikmetele energiamüügi, -kaubanduse, Elektrilevi, äri- ja infotehnoloogia ning kommunikatsiooni juhid. Kliendipakkumiste juhtrühm koguneb üldjuhul üks kord nädalas.

Toetavad funktsioonid

Kontserniüleselt on korraldatud järgmised ärieesmärkide saavutamist toetavad funktsioonid:

- strateegia kujundamine,
- personalijuhtimine ja koolitus,
- keskkonnaohutuse juhtimine,

- riskijuhtimine,
- siseaudit,
- kinnisvara ja sõidukite haldamine,
- tuleohutuse, päästeteenistuse ja turvateenistuse pakkumine,
- rahastamise, raamatupidamise ja juhtimisaruandluse korraldamine,
- infotehnoloogia haldamine ja arendamine,
- õiguslane teenindamine,
- kommunikatsiooni ja turunduse juhtimine.

Jaotusvõrgu ettevõtja juhtimist puudutavad erisused

Elektrituruseadusest lähtuvalt on Elektrilevil võrguettevõtjana muu hulgas kohustus tagada, et võrguettevõtjate ja elektrimüüjate juurdepääs kliendi- ja äriinfole oleks nii protsessina kui ka infotehnoloogiliselt eristatud. Selleks on Eesti Energia korraldanud juhtimisalased erisused, mis tagavad sõltumatuse investeerimisotsuste vastuvõtmisel, hangete teostamisel ning turuosalisi ja kliendilepinguid puudutava informatsiooni konfidentsiaalsuse hoidmisel.

Kokkulepitud aruandlus- põhimõtted

Adekvaatse ja õigeaegse informatsiooni saamine on kvaliteetsete juhtimisotsuste aluseks. Oluline on tagada, et aruandlus oleks faktipõhine, aga ka prognoosiv. Nii on parimate teadmiste põhjal võimalik ennetada riske ja pöörata need võimalusteks konkurentide ees.

Finantsaruandlus keskendub valdavalt kontserni üksuste majandusnäitajaid koondavale aruandlusele. Juhtimisaruandlus on valdavalt suunatud kontsernisiseseks kasutuseks. Aruandluspõhimõtted on lähemalt esitatud 2014. aasta aastaaruandes.

Toimiv järelvalve

Eesti Energia kontsernis on mitmetasandiline ja tasakaalustatud järelvalve ahel, mille eesmärk on keskenduda kõige olulisematele riskidele.

Riskide põhjal tuleb tagada suutlikkus kohandada oma tegevust ja aidata maksimaalselt kaasa kontserni eesmärkide saavutamisele. Vastutustundliku tegevuse mõõtmine kajastub tegevuseeldusena ja asjaomaste otsuste juures läbiva põhimõttena.

- ▶▶ Vastutustundlikkuse mõõtmine kajastub tegevuseeldusena ja asjaomaste otsuste juures läbiva põhimõttena.

Auditikomitee

Auditikomitee peamine ülesanne on nõukogu nõustamine järelevalvega seotud küsimustes.

Komitee teeb järelevalvet raamatupidamise põhimõtetest juhindumise, finantseelarve ja aruannete koostamise ja kinnitamise, välisauditi teostamise piisavuse ja tõhususe, sisekontrollisüsteemi arendamise ja toimimise (sh riskide juhtimise) ning ettevõtte tegevuse seaduslikkuse üle. Komitee osaleb välisauditi sõltumatuse tagamisel ning siseauditi planeerimisel ja hindamisel. Komitee tegevust korraldab Eesti Energia riskijuhtimise ja siseauditi teenistuse juht. Kontserni hõlmava siseauditi funktsiooni kaudu saab auditikomitee vajaliku teabe hinnangute kujundamiseks ka tütarettevõtjate suhtes.

Auditikomitee töökorraldus on lähemalt esitatud 2014. aasta aruandes ja Eesti Energia kodulehel.

Finantsauditi teostamisel lähtume rahvusvahelistest auditeerimise standarditest (*International Standards on Auditing*). Peame oluliseks kaasa aidata finantsauditi teostaja sõltumatusele, et vältida huvide konflikti tekkimist.

Siseaudit

Siseauditi korraldamisel on lähtutud rahvusvahelistest siseauditi tegevust korraldavatest standarditest (*International Professional Practices Framework*). Töö hõlmab kogu kontserni tegevust.

Siseauditi toimimise eest vastutab siseauditi osakond. Siseauditi osakonnal on ülesanne kaasa aidata sisekontrollikeskkonna, riskide juhtimise ja ärijuhtimise kultuuri parandamisele.

Juurutatud on majanduslike huvide aruandluse süsteem, mille kohaselt töötajad, kes tööülesandeid täites võivad sattuda huvide konflikti, esitavad oma majandushuvid ja kinnitavad korrapäraste enesehindamistega oma sõltumatust.

Siseteabe käsitlemine on Eesti Energias reguleeritud siseteabe käsitlemise nõuetega, sest kontsern on emiteerinud ja Londoni börsil noteerinud eurovõlakirjad. Siseteabe nõuetekohane käsitlemine on oluline, et kaitsta võlakirjainvestorite huve ning tagada võlakirjade aus ja õiglane kauplemine.

Riskijuhtimine

Kontserni tegevusega kaasnevad mitmesugused strateegilised, finants-, turu- ja tegevusriskid. Selleks et piirata vastuvõtlikkust nendele riskidele tegeleb kontsern pidevalt riskijuhtimise protsessi arendamise ja täiustamisega.

Kontserni riskijuhtimise peamine eesmärk on tagada, et kontsern ei võtaks ega hoiaks endal maandamata riske rohkem, kui ta oma eesmärkide täitmiseks neid kanda jõuab.

Riskijuhtimise valitsemine

Riskijuhtimise osakonna ülesanne on arendada, juurutada ja hoida töökorras protsess kõikide Eesti Energia tegevust ja tulemusi mõjutavate oluliste riskide juhtimiseks.

Turu- ja finantsriskide juhtimiseks on juhatus moodustanud finantsriskikomitee, mille eesmärk on tagada kontsernis turu- ja finantsriskide juhtimine kooskõlas kehtivate juhtimispõhimõtete ja juhatuse poolt kinnitatud strateegiatega.

Iga kontserni ettevõtja ja äriüksus peab tagama, et lähtuvalt talle seatud eesmärkidest on riskid jooksvalt juhitud. Riskide võtmine on äritegevuse normaalne osa, kuid seejuures tuleb olla veendunud, et riski realiseerumisel oleks endiselt tagatud ettevõtja ja äriüksuse eesmärgipärane ja jätkusuutlik tegevus. Teisisõnu ei tohi kontsern võtta kanda oma riskitaluvuse piire ületavaid riske.

Kontsernis hinnatakse nii jooksvat äritegevust kui ka arendusprojekte mõjutavaid riske. Oleme jaganud riskid ja oma riskivalmiduse nelja põhikategooriasse.

►► **Kontserni riskijuhtimise peamine eesmärk on tagada, et kontsern ei võtaks ega hoiaks endal maandamata riske rohkem, kui ta oma eesmärkide täitmiseks neid kanda jõuab.**

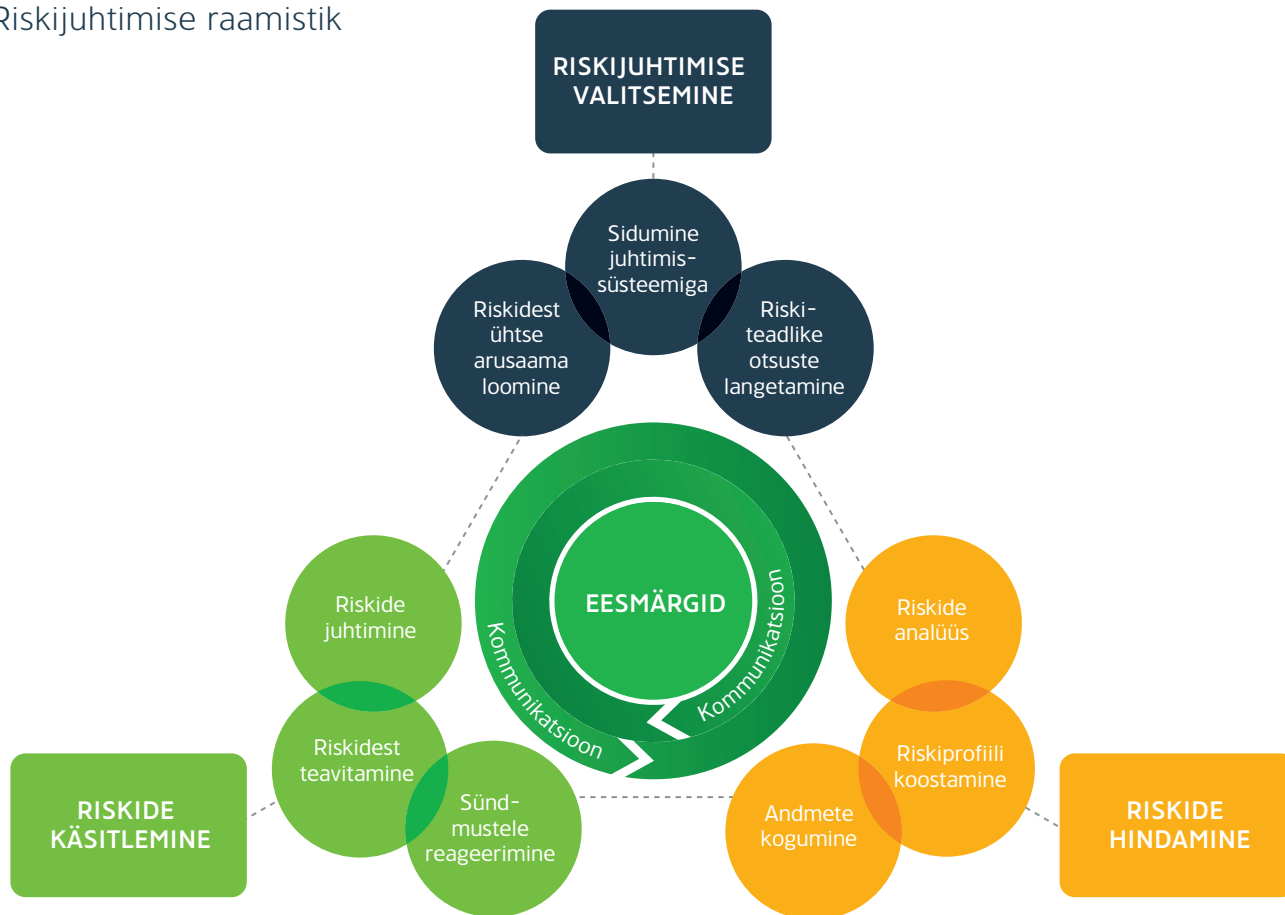


Lõhkeaukude puurpingiga puuritakse lõhkeaugud, mis laetakse lõhkeainega, et kõva katend lahti murda.



Kui tänapäeval toimub kaevandamine pea 99% ulatuses masinatega, siis päris esimestel aastatel nõudis see töö eelkõige inimeste ihurammu.

Riskijuhtimise raamistik



Riskide hindamine ja käsitlemine

Igas riskide kategoorias on välja arendatud riskijuhtimise põhimõtted, loodud riskide mõõtmise aruandlus ning määratud nende juhtimise eest vastutavad kontserni-sisesed osapooled.

Riskiaruandlus

Olulistest kontserni eesmärke mõjutatavatest riskidest antakse regulaarset aru kontserni juhatusele ja auditikomiteele. Kontsernis on tagatud juhtkonna kohene teavitamine kõikidest suure olulisusega riskidest ja nende riskide kajastamine kontserni riskiprofiilis. Ülevaade riskidest on oluline sisend siseauditi tegevuste planeerimisel.

STRATEEGILISED RISKID	Kontsern võtab kaalutletud riske eesmärgiga kasvatada tulusid	
TURURISKID	Kontsern kontrollib ja hoiab neid riske võimalikult madalana, sest need on kontserni äritegevusega paratamatult kaasnevad riskid. Samas ei kaasne nende võtmisega kontsernile täiendavaid tulusid või ei ole nende võtmine kontserni põhitegevus	
FINANTS-RISKID	Kontsern ei ole valmis neid riske võtma, sest sellega ohustaks ta keskkonda, elanikkonda ja töötajate tervist ning kontserni mainet	
TEGEVUS-RISKID	KESKKONNA-OHUTUSE RISKID	Kontsern ei ole valmis neid riske võtma, sest sellega ohustaks ta keskkonda, elanikkonda ja töötajate tervist ning kontserni mainet
	TERVISE JA OHUTUSE RISKID	Kontsern ei ole valmis neid riske võtma, sest sellega ohustaks ta keskkonda, elanikkonda ja töötajate tervist ning kontserni mainet
	Kontsern kontrollib ja hoiab neid riske võimalikult madalana, sest need on kontserni äritegevusega paratamatult kaasnevad riskid	

1949



Raine Pajo

Eesti Energia juhatuse liige

„Eesti Energia tähistab 65 aasta möödumist oma elektri tootmise alustamisest, kui 27. jaanuaril 1949. aastal käivitati Kohtla-Järvel soojuselektrijaam. Elektri tootmist alustati ühe katlaga, mille võimsus oli 12 MW. Tänapäeval on Eesti Energia tootmisvõimsusi umbes 160 korda rohkem ehk ligi 2000 MW.“

1944

SÜGISEKS OLI ELEKTRI-
GENERAATORITE
VÕIMSUSEST EESTIS
JÄRELE JÄÄNUD VAID
38% JA VEETURBIINIDE
VÕIMSUSEST
KÕIGEST 16%.

1945

PÜSSIS JA KIVIÖLIS
VÕETI KASUTUSELE
RONGJÕUJAAMAD,
ET SÕJAJÄRGSET EESTIT
ELEKTRIENERGIAGA
VARUSTADA.



See oli Eesti Energia esimene elektrijaam,
mis projekteeriti ja ehitati pärast sõda.



Kohtla-Järve soojus-
elektrijaama valmimisega
sai Eestis alguse kaugküte.

1953

VALMISID
AHTME-TARTU 110 KV
KÕRGEPIINGELIIN
JA TARTU ALAJAAM.

1949

ALUSTAS TÖÖD
KOHTLA-JÄRVE
SOOJUS-
ELEKTRIJAAAM*



Esimesena Eestis tootis
Kohtla-Järve soojuselektrijaam
auru ja kuuma vett linna
ettevõtete ja elanike tarbeks.



Kohtla-Järve soojuselektrijaamas
võeti esimest korda kasutusele
tol ajal uudne põlevkivi tolmpõletustehnoloogia,
mis on laialt kasutuses praeguseni.

1951

VALMIS ESIMENE
110 KV KÕRGE-
PIINGELIIN
AHTME-TALLINN.

* Osalus Kohtla-Järve soojuselektrijaamas kuulus Eesti Energia kontserni
2011. aasta märtsini, mil see müüdi OÜle VKG Energia*

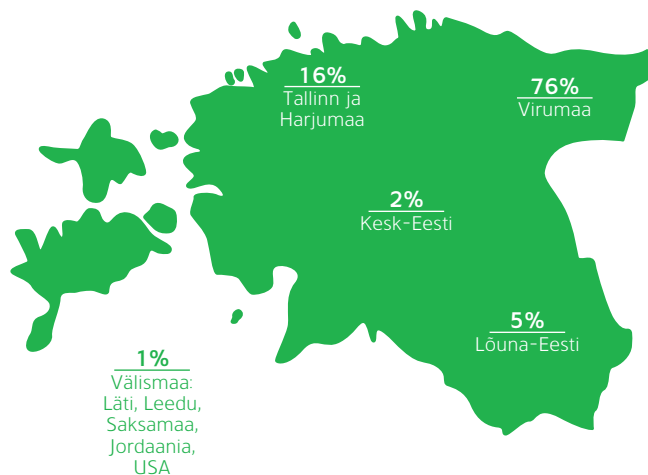
Eesti Energia tööandjana

Eesti Energias töötas 31.12.2014 seisuga 6 613 töötajat. Töötajate arv on võrreldes 2013. aastaga vähenenud. Eelkõige avaldas sellele mõju 271 töötajaga Võrguehituse ettevõtte müük.

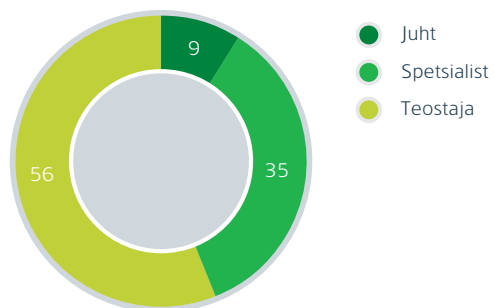
Pühendumuse ja tööga rahulolu uuring

Et paremini mõista oma töötajate motivatsiooni, saada tagasisidet nende pühendumuse ning oluliste pühendumust kujundavate tegurite kohta, viisime 2014. aasta sügisel läbi töötajate pühendumuse ja tööga rahulolu uuringu.

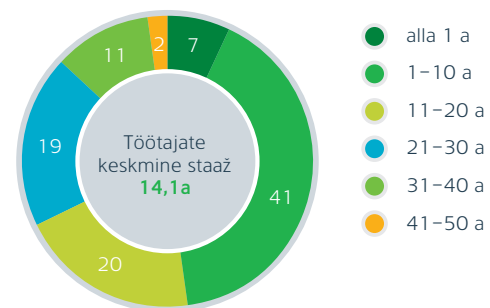
- ▶▶ Tööga rahulolu uuringu osalemisaktiivsuse võib lugeda heaks, mis peegeldab töötajate usaldust ettevõtte juhtimise vastu.



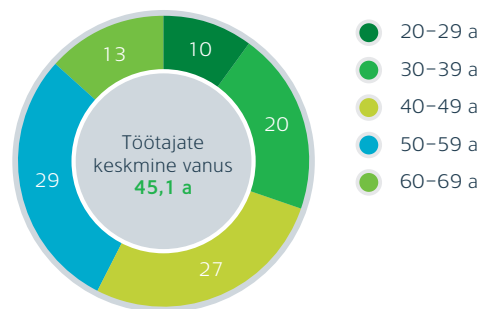
Töötaja ametiprofiil (%)



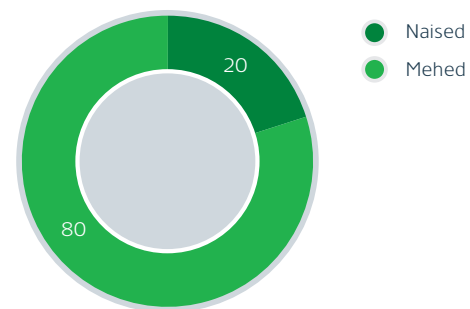
Tööstaaž (%)



Töötaja vanus (%)

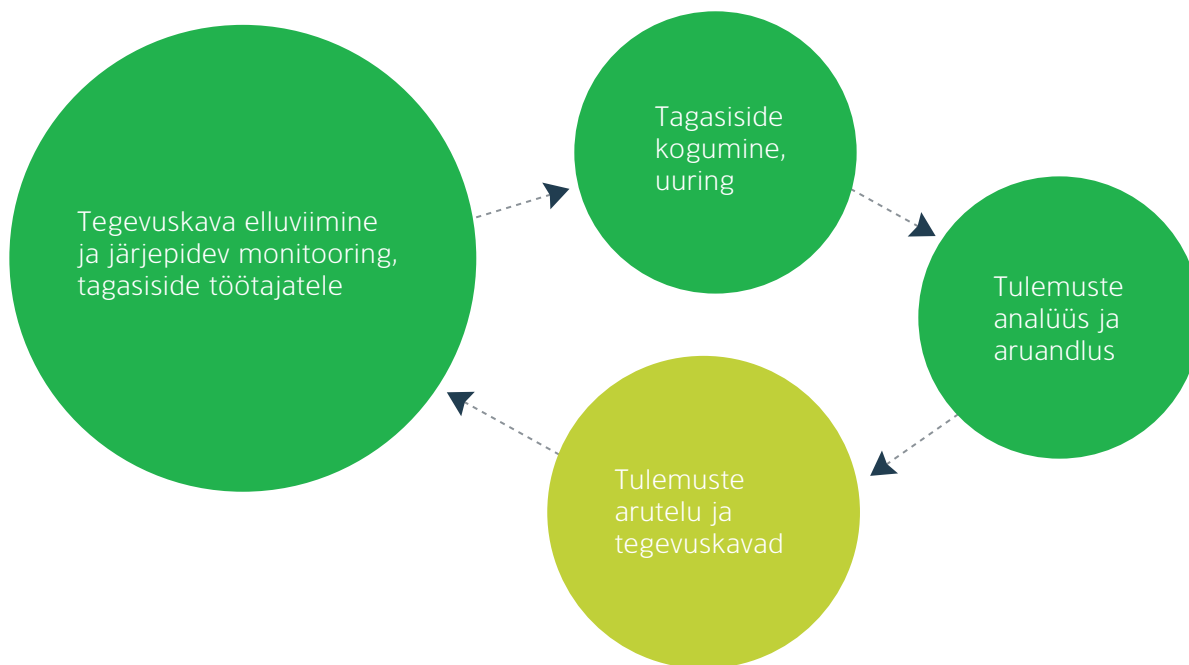


Nais- ja meestöötajad (%)



Uuringust võttis osa 3 984 Eesti Energia kontserni töötajat (63% kutsututest). Võrreldes 2012. aastaga tõusis keskmine vastamismäär 60%-lt 63%-le, sh valdavas osas ettevõtetes oli vastamismäär väga kõrge (üle 70% või isegi 80%). Juhid (91%) ja spetsialistid (71%) olid teostajatest (42%) innukamad vastajad, kuid tervikuna võib osalemisaktiivsuse lugeda heaks. See peegeldab töötajate

usaldust ettevõtete juhtimise vastu. Uuringu tulemused on sisendiks töötajaid puudutavate juhtimisotsuste tegemisel, tegevusplaanide koostamisel ja eesmärkide mõõtmisel. Just töö uuringu tulemustega on pühendumuse uuringu kõige kriitilisem osa, kuna see on võtmetegur positiivsete muutuste saavutamisel.



▶▶ Töö uuringu tulemustega on pühendumuse uuringu kõige kriitilisem osa, kuna see on võtmetegur positiivsete muutuste saavutamisel.

Rõõmustame, et enamik meie töötajatest on väljendanud soovi töötada Eesti Energias kogu oma ülejäänud tööelu (seda väitis 70% vastajatest) ja on valmis soovitama ettevõtet tööandjana oma sõpradele ja tuttavatele (76%).

Paljude meie töötajate jaoks peitub soov siduda end ettevõttega pikaajaliselt ja valmisolek soovitada ettevõtet tööandjana oma sõpradele-tuttavatele äratundmises, et nende töö on vajalik ja loob väärtust riigile, kus nad elavad (79% vastajatest). Tunne, et oma tööd tehes panustame ühiskonna heaolusse tervikuna, on samaväärselt Eestiga tugev ka meie väikestes rahvusvahelistes üksustes Jordaanias, USA-s ja mujal.

Adume, et töötajate pühendumuse hoidmiseks peame töötajatega eesmärkidest rääkides aitama neil

- mõista eesmärke laiemas kontekstis,
- näha oma isiklikku rolli tervikpildis ning
- leida seeläbi tugev motivatsioon anda oma panus ettevõtte eesmärkide saavutamisse.

Seetõttu oleme jätkuvalt arendanud ja laiemates sihtgruppides juurutanud ettevõtte ühtset tulemus- ja arengu juhtimise süsteemi, mille eesmärk on viia äristrateegia personaalsete eesmärkide püsistamise abil pea iga töötajani ja suunata töötajaid pidevale arengule. Töötajate jaoks tähendab see kord aastas toimuvat eesmärgistamise, tulemuste hindamise ja arengu planeerimise vestlust oma juhiga. Lisaks toimuvad aasta jooksul regulaarselt vahevestlused, et püstitatud eesmärgid ja arenguplaan üle vaadata ning seda vajadusel korrigeerida. 2014. aastal toimus ligi 2 214 vestlust.

▶▶ Selgelt defineeritud tööülesanded ja vastutus aitavad töötajatel mõista, kuidas igaühe tegevus aitab kaasa ettevõtte eesmärkide saavutamisele ja tõstab pühendumust.

Võrreldes 2012. aastaga suurenes* töötajate hulk, kes nõustusid järgmiste väidetega:

- minu tööülesanded ja vastutus on selgelt paigas (81% vastajatest),
- minu tööle seatud eesmärgid on selged ja arusaadavad (79%),
- minu tööle seatud eesmärkide saavutamine sõltub minu isiklikust pingutusest (79%).

Meie töötajate pühendumust ja soovi siduda end Eesti Energiaga pikaajaliselt toetab kindlasti ka rahulolu ettevõtte kollektiiviga ja Eesti Energia positsioon kindla ja stabiilse tööandja.

- 87% uuringus osalejatest oli arvamisel, et igapäevane tööalane koostöö kolleegidega sujub hästi.
- 79% töötajatest tunneb, et Eesti Energia on kindel ja stabiilne tööandja. Sel arvamisel on eelkõige suurte tootmisettevõtete töötajad ja juhid, mõnevõrra vähem spetsialistid.
- 79% vastajatest peab oma meeskonda toetavaks ja ühtehoidvaks.

Töötajate tagasiside juhtimisele

Kandev roll töötajatele eesmärkides ja tööülesannetes selguse loomisel ning nende laiemasse konteksti asetamisel on meie juhtidel.

Uuringu tulemuste põhjal võime väita, et meie töötajad on oma vahetu juhiga üldjuhul rahul – kõikide juhti puudutavate väidetega nõustub üle 75% uuringus osalenutest. Töötajad tunnetavad eelkõige, et juht:

- leiab nende jaoks aega (84%),
- toetab neid probleemide lahendamisel (84%),
- julgub võtta vastutuse oma otsuste eest (81%),
- toetab nende oskuste ja teadmiste arengut (80%),
- julgustab neid oma arvamust avaldama ning ettepanekuid tegema (79%),
- innustab töötajaid omavahel koostööd tegema (78%).

►► 79% töötajatest tunneb, et Eesti Energia on kindel ja stabiilne tööandja.

* Erinevus võib olla osaliselt tingitud skaala erinevast sõnastusest.

Uuringust tuli välja töötajate selge ootus, et juhid hoiaks neid tänasest enam regulaarselt kursis ettevõtte strateegia ja eesmärkidega ning informeeriks neid eesootavatest töökorralduslikest muudatustest, millel on mõju nende tööle.

Kokkuvõttes järeltame sellest, et peame tegema rohkem tööd juhtidega, et neist ei saaks pudelikaelad info edastamisel töötajatele. Samuti tuleb välisüksuste suunal tegeleda veelgi aktiivsemalt kommunikatsiooniga.

Oluline teema üldise muudatuste juhtimise ja sisekommunikatsiooni kõrval on vahetu juhi tagasiside oma töötajatele. Paljud töötajad andsid uuringus osaledes märku, et tunnevad puudust vahetu juhi regulaarsest tagasisidest, mis aitaks neil oma tööd paremini teha ja areneda. Selle valdkonna parendamiseks korraldame igal aastal koolitusi ning 2014. aasta uuring andis kinnitust, et on oluline nende koolitustega jätkata. Koolitused toimuvad nii eesti kui ka vene keeles Tallinnas ja Ida-Virumaal.

▶▶ **Juhtide arengu toetamine ja juhtimiskvaliteedi tõstmine on meie jaoks üks prioriteetseim arendamise valdkond.**

Juhtimise arendamine

Projektijuhtimise arendamise aasta

2014. aastal viisime ellu laiahaardelise projektijuhtide arenguprogrammi. Täismahus läbis programmi 85 Eesti Energia projektijuhti, kes jagunesid kahte gruppi – mammutprojektide juhid (projekti väärtus minimaalselt 600 000 eurot) ning suurprojektide juhid. Programm koosnes kolmest moodulist – projektijuhtimine, inimeste juhtimine ja enesejuhtimine.

2015. aastal analüüsime arenguprogrammi mõju projektijuhtimise kvaliteedile. Analüüsi tulemustest lähtuvalt saame järgmises etapis keskenduda eelkõige neile projektijuhtimise kompetentsidele, mis jätkuvalt arendamist vajavad. Jätkame ka projektijuhtide töötubadega ning teeme projektijuhtimise koolituse järgmise tasandi projektijuhtidele.

Juhtide ja nende järelkasvupotentsiaali kaardistamine

Projektijuhtide kõrval olid fookuses Eesti Energia tippjuhid ja nende potentsiaalne järelkasv, kellel on valmisolek tänasest rollist vertikaalsel või horisontaalsel karjääriteljel edasi liikuda. Aastaga suutis Eesti Energia juhtkond analüüsida nn arenguauditite raames meie organisatsiooni 125 tipptegija rolli, pöörates tähelepanu nii nende saavutustele ja tugevustele kui ka arengukohtadele. Arenguauditite väljundina käivitame 2015. aastal tippjuhtide arenguprogrammid ja toetame nende individuaalsete arenguplaanide elluviimist.

2014. aastal toimusid juhtidele suunatud koolitusprogrammid: „Juhtimise võtmeoskused“, „Juhtimine Eesti Energias“, energiamüügi juhtideprogramm, Narva Elektri- jaamade ja Õlitööstuse esmatasandi juhtide arenguprogramm. 2014. aastal uuendasime alustavatele juhtidele suunatud koolitusprogrammi „Juhtimise võtmeoskused“. Kokku osales 2014. aastal erinevatel juhtimiskoolitustel 124 juhti.

Töötajate arengu toetamine

71% pühendumuse uuringus osalenud töötajatest leiab, et nende töö pakub neile võimalusi tööalaseks arenguks ja kvalifikatsiooni tõstmiseks. Samas esineb ametitasandite vahelisi erinevusi – juhid peavad oma tööalase arengu ja kvalifikatsiooni tõstmise võimalusi oluliselt paremaks kui spetsialistid või töölised.

Juhtide arendamise kõrval tegeleme süsteemselt arengut innustava töökeskkonna kujundamisega ja toetame töötajaid endale seatud arengueesmärkide saavutamisel. Selleks uuendasime 2014. aastal ettevõtte töötajate arendamise ja koolitamise põhimõtteid. Arenduse ja koolituse valdkonnas kujunes 2014. aasta ettevalmistavaks aastaks, kus töötasime välja mitmed olulised süsteemid ja arenguprogrammid, mida töötajad ja juhid saavad 2015. aasta algusest kasutusse võtta.

Ühistesse eesmärkidesse panustamine on läbi aegade olnud edu võti.



Projektijuhtide arenguprogrammiga saame keskenduda eelkõige oskustele, mis kõige enam arendamist vajavad.

Kompetentsimudelite arendamine ja rakendamine

Eesti Energia töötaja kompetentsimudel, mille rakendamist 2014. aastal ette valmistasime, koosneb kolmest osast: üldised, erialased ning juhtide eestvedamise kompetentsid.

Kompetentsimudel kirjeldab ootusi töötajatele ning toetab juhi ja töötaja vahelist vestlust töötaja arengu planeerimisel. Kompetentsimudelite rakendamine täidab arenguvestluste ja arendustegevuste kvaliteedi tõstmise eesmärki, mis omakorda toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide saavutamist.

Lähtudes kontserni strateegiast, sõnastasid Eesti Energia juhid ja töögrupi liikmed kolm üldkompetentsi ja kolm eestvedamiskompetentsi, mida peame oluliseks töötajate arendamisel, et tagada strateegia edukas elluviimine. Lisaks kolmele strateegiast tulenevale üldkompetentsile on edukaks soorituseks vajalikud veel konkreetse ametikoha ülesannetest ja töö iseloomust tulenevad kompetentsid.

ÜLDKOMPETENTSID

Uuendusmeelsus

Tulemustele orienteeritus

Järjepidev arenemine

EESTVEDAMISKOMPETENTSID

Strateegia loomine ja elluviimine

Meeskonna eestvedamine ja arendamine

Muudatuste juhtimine

Inseneride arenguprogramm

Põlevkivitööstuse jätkusuutlikkuse tagamisel on oluline roll meie inseneridel. Et välja töötada süsteemne ja terviklik lähenemine inseneride arengu toetamiseks, moodustasime 2014. aasta suvel 20-liikmelise inseneridest ja personalitöötajatest koosneva töögrupi. Eesmärgi saavutamiseks läbis töögrupp põhjalikud uurimis-, analüüsi-, lahenduste genereerimise ja testimise faasid, kuhu omakorda kaasas sadakond inseneri Eesti

Energiast ja väljastpoolt. Tulemusena sündis Eesti Energia inseneride ülikooli idee, programm tulevaste inseneride „haakimiseks“ Eesti Energiaga ja mitmed inseneride väärtustamisele suunatud tegevused.

Inseneride ülikooli ülesandeks on hea seista inseneride arengut toetava keskkonna loomise ning arenduskoolitusprogrammide ja tegevuste väljatöötamise ja elluviimise eest. Ülikoolis tegutsevad eriala-, järelkasvu- ja juhtimisinstituut ning arengu- ja karjäärikeskus. Ülikool pakub osalusvõimalust kõikidele Eesti Energia inseneridele erinevatelt erialadelt ja tasemetelt – nooremseneridest kuni kogunud tippinseneride ja inseneride juhtideni välja. Ülikooli tegevused käivituvad 2015. Tegevuste seas on seminarid, ettevõtete külastused, töötoad, inseneride konverents, spetsiifilised kursused jne.

Eesti Energia põhiväärtuste jätkuv juurutamine

2014. aastal jätkasime 2013. aastal uuendatud Eesti Energia põhiväärtuste juurutamist. Jätkutegevuste formaadiks valisime väärtuste väitlused, mille eesmärk on:

▶▶ 2014. aastal oli koguinvesteering töötajate arendamisse 1,15 mln eurot.

- suunata töötajaid mõtlema sellele, kas oma igapäevast tööd tehes järgime põhiväärtusi,
- tuua väärtused igapäevase juhtimise konteksti, sidudes need iga meeskonna jaoks aktuaalsete teemadega,
- arendada juhte, andes neile töövahendid argumenteeritud ja faktipõhise diskussiooni pidamiseks oma meeskondadega,
- tõsta juhtide vastutust väärtuspõhise käitumise juurutamisel igapäevaellu.

2015. aasta jaanuarist laiendame väitlusformaadi kogu Eesti Energiale.

Paralleelselt uute personali arenguprogrammide väljatöötamisega jätkus juba sissetöötanud programmide ja koolituste elluviimine – aastakonverents Jõhvis, keskonnapäev Sillamäel, Elektrilevi MÕJU seminar, keele- ja arvutikoolitused, sisekoolitajate arenguprogramm ja arenduspäev, koolilõpetajate ja sisekoolitajate tunnustusüritused, ettevõtete sisekoolitus ja -seminar jne. 2014. aastal oli koolitusmaht ligi 150 000 tundi. Koguinvesteering töötajate arendamisse oli 1,15 miljonit eurot.

Meie väärtus- pakkumine oma töötajatele

Töötajate väärtustamine tähendab Eesti Energia kui tööandja jaoks, et:

- pakume töötajatele tööd, milleks neil on ettevalmistus ja huvi ning mis pakub neile arenguvõimalusi,
- tasustame töötajaid õiglaselt, arvestades nende panust ettevõtte eesmärkide saavutamisse,
- tunnustame kokkulepitud eesmärgid saavutanud või ületanud töötajaid.

Tööandja side lojaalsete töötajatega ei pea katkema ka töösuhte lõppedes. Meie endisi töötajaid, kes panustasid ettevõttesse pikaajaliselt ja on täna pensionil, ühendavad veteranide klubid. Toetasime ka 2014. aastal jätkuvalt nende klubide koosviibimisi, korraldasime neile ekskursioone ettevõtte uutele tootmisobjektidele ja kohtumisi juhtkonnaga, et jagada neile informatsiooni ettevõttes toimuva kohta.

Peamised koolitusvaldkonnad

VALDKOND	2013	2014
Energeetika ja tootmisõpe	39%	33%
Organisatsioon ja asjaajamine	25%	14%
Juhtimine	12%	20%
Keskonnakaitse ja töökeskkond	7%	7%
Keeleõpe	6%	3%
Infotehnoloogia ja arvutiõpe	5%	13%
Teenindus	3%	5%
Muu (juriidika ja seadusandlus, isiksuse areng)	2%	5%

2014. aastal toimusid ühisüritused: uusaastapidu töötajatele, talispordipäev ja Eesti Energia sünnipäeva puhul Energia Avastuskeskuse külastamine koos peredega, Energiapäev koos Narva Energiajooksuga ja kaevurite päev nii töötajatele koos peredega kui ka kogu Ida-Virumaa piirkonnale, jõulupeod töötajate kuni 13-aastastele lastele. Lisaks pidasid Elektrilevi, Energiamüük ning äri- ja infotehnoloogia üksus oma inimestega suvepäevi.

Uusaastapeol tunnustame parimaid aasta tegija tiitliga. Aasta tegija tiitli pälvisid 13 töötajat, kes on oma töö ja tegevusega Eesti Energia arengule kõige enam kaasa aidanud. Lisaks tiitlile „Aasta tegu 2014“, mille sai tootmistehnoloogia muutmine Narva karjääris – kahe sammuva ekskavaatori samaaegne kasutamine tranšees, andsime esmakordselt välja tiitli „Aasta insenerlahendus 2014“, mille sai Enefit poolkoksi kruvikonveier.

▶▶ Lisaks tiitlile „Aasta tegu 2014“ andsime esmakordselt välja tiitli „Aasta insenerlahendus 2014“, mille sai Enefit poolkoksi kruvikonveier.

Pühendumuse ja tööga rahulolu uuringu tulemus näitab, et 80% töötajaid peab ettevõtte poolt pakutavaid lisahüvesid oluliseks, kusjuures teostajate jaoks on need mõnevõrra olulisemad kui spetsialistide ja juhtide jaoks. Lisahüvede pakett ei ole kõigis Eesti Energia ettevõtetes samasugune, ent lisaks ülalmainitud ühisüritustele hõlmavad töötajatele pakutavad hüved näiteks vabu päevi või toetust perekondlike sündmuste puhul, meespidamist tööjuubeli puhul, spordiklubi toetust, lisapuhkusi, tervishoiuga seonduvaid teenuseid jne.

Tervena tööle, tervena koju!

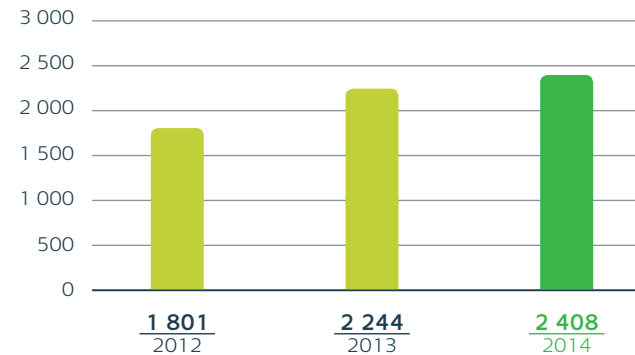
2014. aastal investeerisime töötajate tervise ja tööohutuse tagamiseks 1,76 miljonit eurot, milles sisaldus isikukaitsevahendite ja tööriiete soetamine ja puhastamine, ravimite ja hügieenivahendite ostmine, tervisekontrolli ja meditsiiniteenuse korraldamine, töötajate kindlustamine ning muud tööohutuse ja -tervishoiualased investeeringud.

Eesti Energias tegutseb kolm spordiklubi – Eesti Energia, Eesti Energia Kaevanduste ning Eesti Energia Narva Elektri jaamade spordiklubi. Liikmete arv on 2014. aastal kasvanud – spordiklubi liikmeid on kokku 2 452, kellest 2 408 on Eesti Energia töötajad, ülejäänud spordihuvilised on meie töötajate perekonnaliikmed. Lisaks igapäevastele treeningutele on väga populaarseks saanud töötajate osalemine rahvaspordiüritustel, Eesti Energia sisestel ja firmadevahelistel võistlustel, millel osalemist spordiklubid toetavad. 2014. aastal investeerisid Eesti Energia ettevõtted töötajate tervisespordi edendamisse ja populariseerimisse, toetades spordiklubisid 271 490 euroga.

Tulevased töötajad ja järelkasv

2014. aastal liitus meie meeskonnaga 768 uut töötajat. Selleks et uute töötajate sisseelamine oleks sujuv, kasutame üha teadlikumalt sisseelamist toetavaid programme, mille edasiarendamine oli ka üks 2014. aasta fookusi. Aasta jooksul toimus 6 uue töötaja päeva Tallinnas ja Ida-Virumaal ning aasta lõpus toimus esmakordselt ühine, värske kontseptsiooniga uue töötaja päev Ida-Virumaal.

Töötajate arv Eesti Energia spordiklubides



Eesti Energia sotsiaalse vastutuse ja säästva arengu aruanne 2014

EESTI ENERGIA TÖÖANDJANA

Kui töö nõuab füüsilist tugevust, siis on silmapaistvaid tulemusi näha ka iga-aastastes sportlikes saavutustes nii ettevõttesisestel kui ka ettevõtetevahelistel mõõduvõttudel.



Suve tipphetkeks suvepäevade kõrval on kasvanud ka tervet kogukonda haarav spordipidu Narva Energiajooks.

kõigile Eesti Energia uutele töötajatele kakskeelsena (eesti ja vene), osalejaid oli 85.

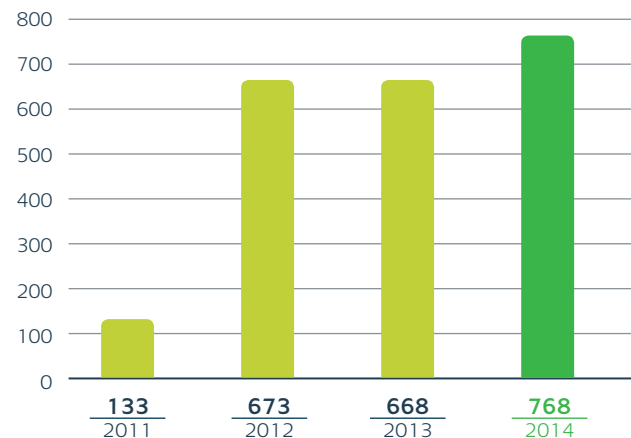
Tulevased insenerid

Meie järelkasvutegevused on suunatud eelkõige a) noorte seas inseneritehniliste erialade atraktiivsuse tõstmisele ning b) Eesti Energia tutvustamisele juba selles valdkonnas õppivatele noortele, pakkudes võimalusi praktiliseks tegevuseks meie inimestega.

Üks mõjusamaid järelkasvutegevusi on praktikavõimalused õppuritele Eesti Energia ettevõtete heade spetsialistide juhendamisel. Praktikaid läbitakse aasta ringi, ent suurim hulk noori on praktilal ikkagi suvel. Seetõttu oleme praktikantidele koostanud tervikliku praktikaprogrammi, milles on oodatud osalema kõik praktikandid üle Eesti. Kokku käis 2014. aastal Eesti Energia ettevõtetes 235 praktikanti, kellest 31 oli aasta lõpuks juba Eesti

- ▶▶ Selleks et uute töötajate sisseelamine oleks sujuv, kasutame üha teadlikumalt sisseelamist toetavaid programme.

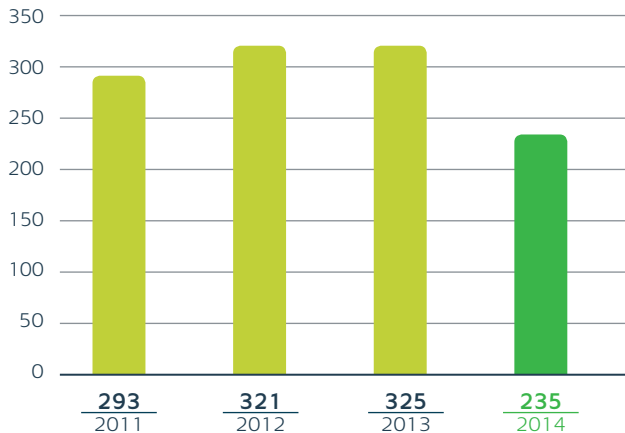
Uued töötajad



Energiasse tööle tulnud. Ootame, et ka paljud teised 2014. aasta praktikandid liituvad meiega taas 2015. aastal, kas praktikandi või juba töötajana. Praktikaprogrammi edu mõõdikuks on nende praktikantide arv, kes on kolme aasta jooksul pärast lõpetamist Eesti Energiasse tööle tulnud.

Praktikavõimaluste loomise kõrval toetame insenerierialade järelkasvu Eesti Energia stipendiumiprogrammide kaudu. Stipendiumeid anname välja nii parimatele tudengitele kui ka oma töötajatele, kes jätkavad õpinguid töö

Praktikandidid



Varasemaga võrreldes oli meil 2014. a vähem noori praktikantide, sest peame oluliseks praktika kvaliteeti ja head juhendamist. Seega ei soovi me kasvatada praktikantide hulka, vaid pigem pakkuda järjest paremat ja sisukamat praktikakogemust, millest õppur saab juurde praktilisi erialaseid teadmisi. Kasvanud on nende praktikantide arv, kes asuvad Eesti Energiasse peale praktikat tööle.

kõrvalt. 2014. aastal andsime välja stipendiume 11 erialaõppurile ja lisaks 16 oma töötajale, kes end erialaselt täiendavad, kokku 27 600 euro väärtuses.

Traditsiooniliselt andsime oma panuse üle 1 600 kooli-õpilase ja üliõpilaste õppetöö praktilisemaks muutumise, korraldades neile õppekäike erinevatele Eesti Energia objektidele. Lisaks tegime koostööd „Tagasi kooli“

tarkuseretkede algatusega, mille raames külastasid Türi gümnaasiumi 30 õpilast endist Aidu karjääri, kuhu on kerkimas uus veespordikeskus.

Mäenduslaste teadmiste tugevdamine

Uutest algatustest käivitus kevadel edukalt Eesti Energia Kaevanduste loengusari Tallinna Tehnikaülikooli tudengitele. Valdkonna aktuaalsetel teemadel pidasid loenguid meie kaevanduste juhid ja tippspetsialistid. Teemad valiti välja koostöös Mäeinstituudiga, pidades silmas, et need sobiksid kokku õppekavaga ja täiendaksid ülikooli õppejõudude loenguid. Loengutes osales 130 mäendusvaldkonna üliõpilast ja õppejõudu.

Võrguelektrike väljaõpe taaskäivitatud!

Koostöös Tallinna Polütehnikumiga, Eesti Elektritööde Ettevõtjate Liidu (EETEL) ja oma võrguehituse partneritega taaskäivitas meie tütarettevõtte Elektrilevi võrguelektrike õppe, mis katkes 2000. aastal. 2014. aastal toimusid esmased piloottäiendkoolitused, kus eesti- ja

venekeelsetes gruppides õppis kokku 30 elektrikut. Õnnestunud koolituse tulemusena avas kool sügisel aastase väljaõppeprogrammi ja lisaks ka täiendkoolitused eesti- ja venekeelsele grupile. Võrguelektrike järelkasvu probleem oli terav nii Eesti Energia kui ka meie partnerite jaoks, sest tööturule oli väljaõppinud elektrikuid väga vähe alles jäänud pärast 15 aastat seisakut spetsialistide koolitamises.

INSENERGIA programm stardivalmis

Inseneride programmi raames töötasime lisaks inseneride ülikooli lahendusele välja ka uudse järelkasvuprogrammi. INSENERGIA programmi eesmärk on olla omamoodi sild tulevasele insenerile õpingute maailmast tööellu. Pilootprogrammi, mis käivitub 2015. aasta veebruaris, ootame kuni 15 üliõpilast. Eesti Energia inseneridest mentorite juhendamisel asuvad osalejad meeskonniti lahendama praktilisi insenertehnilisi väljakutseid. Lisaks toimuvad 5 kuu jooksul mitmed koolitused ja väljasõidud Eesti Energia ettevõtetesse. Kõigile osalejatele maksab Eesti Energia igakuist stipendiumi. Pilootprogrammi eduka läbimise korral jätkub programm ka järgmistel aastatel.

Töökeskkonna turvalisus

Eesti Energia üks põhiväärtusi on ohutus eelkõige. Kuna meie tegevus hõlmab mitmesuguseid riske, arvestame alati tööohutuse, tervise ja keskkonnaga. Meie põhimõtted on kokkuvõtlikult järgmised:

- tulen tervelt tööle ja lähen tervelt koju,
- täidan alati tööohutuse ja keskkonnanohu nõudeid,
- toon välja ohtlikud olukorrad,
- ei tee otsuseid ega käitu viisil, mis ohustab kellegi tervist või keskkonda,
- kasvatan inimeste teadlikkust meie tegevusvaldkonnaga seotud ohtudest.

Suur osa Eesti Energia töötajad puutuvad kokku nii füüsiliste, füsioloogiliste kui ka psühholoogiliste ohuteguritega, töid teostatakse rasketes väli- ja sisetingimustes. Töökeskkonna regulaarsed riskianalüüsid näitavad, et Eesti Energia kõige raskemad töötingimused on kaevanduses, karjääris, põlevkivielektrijaamades ja õlitehases.

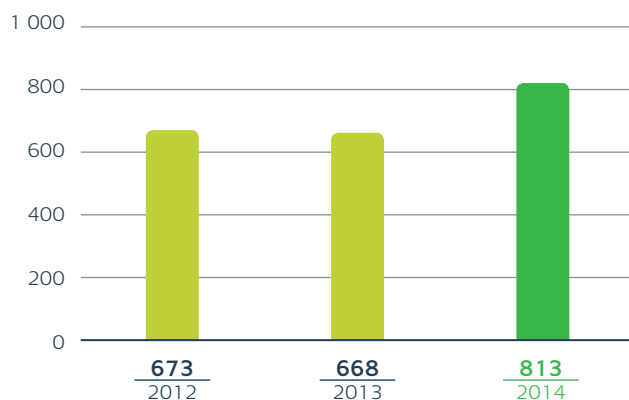
OHUTU TÖÖKESKKOND

HOONED/SEADMED: Olemasolevate seadmete riskide vähendamine riskihindamise protseduuri abil. Uute hangete korral ohutumate seadmete hankimine.

INIMESED: Töötajates mõtteviisi süvendamine, et ohutus on esmatähtis ning et töötaja tahab teha kõik endast oleneva, et tagada enda ja kolleegide ohutus.

JUHTIMINE: Ohutu töökeskkonna toimingute pidev jälgimine ja arendamine (ohtude teavitussüsteem, riskihindamised, ohutusauditid jne), juhtkonna pidev püüdlus ja tegevused, et tagada terves organisatsioonis ohutu töökultuuri kõrge tase.

Ohutusalase koolituse ja väljaõppe läbinud töötajad kontsernis



Meie eesmärk on tagada nii oma töötajatele kui ka koostööpartnerite töötajatele võimalikult ohutu töökeskkond, mis võimaldaks neil töötada ilma tööõnnetuste ja kutsehaigustesse haigestumisteta. Kõigis meie ettevõtetes on tööl kogemustega töökeskkonnaspetsialistid. 2014. aastal liitus Eesti Energia meeskonnaga ka kolm uut töökeskkonna spetsialisti.

➤➤ Eesti Energia üks põhiväärtusi on ohutus eelkõige.

2014. aasta tegevused ohutu töökeskkonna tagamiseks

Ohtude teadvustamiseks ja nende korral õige käitumise õpetamiseks oleme suuremate tootmisüksuste jaoks välja töötanud tööohutusosalased õppevideod. Kontserni töö-ohutuse eest vastutavad isikud kogunevad korrapäraselt ohutuse grupi koosolekutele, kus arutatakse ja vahetatakse ideid, kuidas saavutada veelgi paremaid tulemusi tööohutuse vallas. 2014. aastal töötasime välja uue tervishoiu ja tööohutuse strateegia aastateks 2015–2018.

Kõigis Eesti Energia tootmisettevõtetes on juurutatud standard OHSAS-18001: „Töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteem”. Selle põhimõtted ja nõuded on võetud aluseks töö korraldamisel töökeskkonna ja tööohutuse valdkonnas.

Eesti Energia viimaste aastate tööõnnetuste üldarv on väiksem Eesti keskmisest. Teavitame oma koostööpartnereid meie ettevõtetes kehtivatest eetika-, tuleohutus- ja tööohutusnõuetest ning ootame nende täitmist meie objektidel töötavalt lepingupartnerite töötajatelt.

- ▶▶ Pöörame erilist tähelepanu nii Eesti Energia oma töötajate kui ka meie koostööpartnerite õpetamisele ja juhendamisele, et tagada töötajate ohutus.

Tööõnnetused ja tööõnnetuste koefitsiendid 1 000 töötaja kohta
Eesti Energia kontsernis ja Eestis aastatel 2001–2014

AASTAD	TÖÖÕNNETUSTE ARV AASTAS			TÖÖTAJATE KESKMINE ARV	SAGEDUSKOEFI- TSENT, TÖÖÕNNE- TUSI 1000 TÖÖTAJA KOHTA	EESTI KESKMISED SAGEDUSKOEFI- TSENDID
	Üldse	sh. rasked	sh. surma- juhtumeid			
	A	B	C	D	A x 1000/D	
2001	76	16	1	10 398	7,21	4,19
2002	65	14	1	9 768	5,94	5,32
2003	52	16	3	9 800	4,29	5,43
2004	46	18	2	9 518	4,83	5,58
2005	36	16	1	8 900	4,04	5,65
2006	39	11	1	8 469	5,55	5,65
2007	49	8	0	8 304	4,94	5,68
2008	36	12	3	8 271	4,84	6,17
2009	39	15	0	7 618	5,12	4,89
2010	29	12	0	7 377	3,93	5,62
2011	26	7	0	7 688	3,39	6,14
2012	31	14	0	7 543	4,11	6,62
2013	32	12	1	7 314	4,37	6,73
2014	25	8	1	6 613	3,72	7,41

1959



Tõnu Aas

Eesti Energia Narva Elektriijaamade
juhatuse liige

*„Balti elektriijaam tähistas 2014. aastal 55 aasta juubelit.
30. detsembril 1959 alustas tööd Balti elektriijaama esimene
energiaplokk – algas suurenergeetika ajajärk.”*

Kuigi osa vanadest Balti elektrijaama plokkidest on tänaseks töö lõpetanud ja demonteeritud, toodetakse jaamas elektrit praeguseni.

Balti elektrijaamas on kolm energiablokki, sh üks 2004. aastal ehitatud keevkihttehnoloogial põhinev koostootmisplakk, kus põlevkivi kõrval on võimalik kasutada ka biokütust.

1953

KIVIÖLIS ALUSTAS TÖÖD UTMISSEADMEL UTT-200 TÖÖTAV PÕLEVKIVIÖLI TEHAS.

1955

AASTAL VALMIS AHTME-NARVA-LENINGRADI 110 kV TRANSIITLIIN. Sellega ühendati Eesti ja Leningradi piirkonna elektrisüsteemid.

1959
ALUSTAS TÖÖD
BALTI ELEKTRIJAAAM

1962

PINGESTATAKSE ESIMENE 330 kV KÕRGEPIINGELIIN BALTI ELEKTRIJAAAMA JA RIIA (Valmiera-Salaspils) VAHEL.

1964

SAAREMAA ÜHENDATAKSE 35 kV MEREKAABLI ABIL EESTI MANDRIOOSA ELEKTRIVÕRGUGA.

Balti elektrijaam oli maailma esimene suurevõimsuseline kõrg-rõhuelektrijaam, mis põletas madala kvaliteediga ja suure tuhasisaldusega kütust ehk põlevkivi.

Balti elektrijaama esimese ploki võimsus oli 100 MW. Elektrijaama maksimaalseks võimsuseks oli 1 430 MW.

Kliendisuhted

Kliendisuhete hoidmiseks oleme võtnud oma eesmärgiks klientide rahulolu kasvatamise ja teeninduse parandamise. 2014. aastal panustasime kliendirahulolu kasvatamisel ja teeninduse parandamisel peamiselt sellesse, et muuta meie pakkumised kliendi vajadustele paremini vastavaks, lihtsustada pakettide ja hindade kujunemise põhimõtteid ning muuta hinnad konkurentsivõimeliseks. Lisaks keskendusime sellele, kuidas lahendada tõhusamalt äriklientide arveldusprobleeme ja kuidas leida viise teeninduskvaliteedi tõstmiseks.

Fookused, millele 2014. aastal kliendisuhetluses tähelepanu pöörasime:

- kliendikeskne nõustamine ja pakettide muutmine kliendi vajadustele vastavaks,
- pakettide ja hinnakujunduse lihtsamaks ja arusaadavamaks muutmine,
- äriklientide arveldusprobleemide lahendamine.

2014. aasta tähtsaimate arengutena võib kindlasti välja tuua selle, et esiteks on meile laekuvad mõõteandmed muutunud oluliselt korrektsemaks ja laekumised õigeaegseteks. Tugevaks arenguks on kindlasti ka turumuutusest tulenev ümberkorraldus, mille raames oleme muutnud oma teenindusmudeli rohkem nõustavamaks. See kõik on taganud ka erakordse tulemuse: 2014. aasta kliendirahulolu tulemused olid viimase viie aasta parimad ehk kõige kõrgemad alates ajast, mil oleme kliendisuhete indeksit kasutama hakanud.

Meie tegevused 2014. aastal eesmärkide saavutamiseks:

- arendasime pakativahetuse süsteemi lihtsamaks,
- muutsime e-teeninduse klientide jaoks mugavamaks,
- tegime erinevate elektrilepingut puudutavate toimingute osas rohkelt selgitustööd,
- valmistasime aasta lõpuks ette läbimõeldud elektrilepingute pikenemise protsessi,

- lõime äriklientidele personaalse teenindusmudeli,
- lahendasime arveldusteemalisi kliendipöördumisi kiiremalt ja efektiivsemalt,
- hakkasime klientidele väärtuspakkumisi tegema,
- lihtsustasime teenindusprotsessi,
- arendasime kliendikeskset nõustamisoskust mehitatud kanalites.

Kliendirahulolu-uuringu tulemused

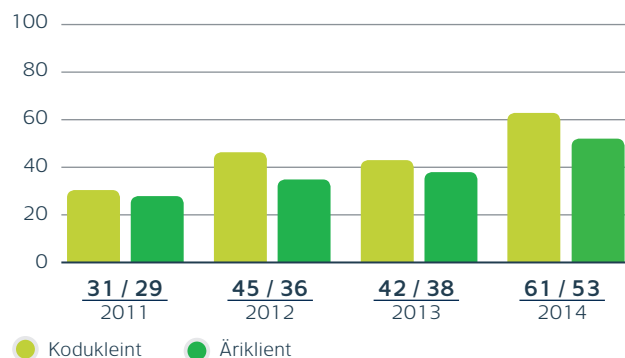
Äriotsuste tegemisel, tegevusplaanide koostamisel ja eesmärkide mõõtmisel on meile suureks abiks iga-aastane klientide rahulolu mõõtmine. Selleks viime igal aastal koostöös TNS EMORiga läbi kliendirahulolu-uuringuid.

2014. aastal olid kliendiuuringu tulemused viimase viie aasta parimad. Koduklientide poolt meile antud hinnangud on tõusnud kõigis kliendisuhete võtmeküsimustes, enim aga konkurentsieelise osas – meie tooteid peetakse heaks ja hindu läbibipaistvaks. Selliste tulemustega saame end esmakordselt ka Euroopa ettevõtetega võrrelda.

2014. aasta uuringu tulemustest selgub, et ka meie ärikliendid on muutunud rahulolevamaks ja nende lojaalsus on tõusnud. Kõrgeid hinnanguid anti kliendihaldurite poolt pakutavale personaalsele teenindamisele, meie äriliste otsuste põhjendatusele ja arusaadavausele. Lisaks tõusis hinnang ka haldurite initsiatiivikusele ja nende poolt küsimuste lahendamise kiirusele.

Kliendirahulolu-uuringust selgus, et oleme astunud pika sammu ka arveldusküsimuste lahendamise osas. Ühtlasi selgus, et kliendid ei taju meid enam monopoolse ettevõttena, vaid pigem usaldusväärse ja stabiilsena.

Kliendisuhte indeks (Tri*M)



Klientide hinnangul on meie tugevusteks:

- hea tootevalik ja sujuv lepingu sõlmimise protsess,
- toodete lihtsus ja arusaadavus,
- teenindajate kliendikeskne lähenemine ja küsimuste asjatundlik lahendamine.

Standardid kliendi-teeninduskanalites

Kõrge teeninduskvaliteedi tagamiseks lähtume oma töös Eesti Energia teenindusstandardist, mis on kokku pandud klientide ootuste ja meie ettevõtte spetsiifika põhjal. Tegevuskvaliteedi ja tegevusefektiivsuse hindamiseks klienditeeninduskanalites oleme kokku leppinud teeninduseesmärgid, mis aitavad meil hinnata seda, kui rahul on kliendid teenindajate asjatundlikkusega ja pakutud lahenduste sobivusega.

2014. aastal uuendasime oma senist teenindusstandardit, et muuta see konkurentsituatsiooni ja nõustava teeninduse jaoks ajakohaseks. Selleks, et teenindusstandardit ka meie töötajatele lähedasem oleks, kinkisime igale

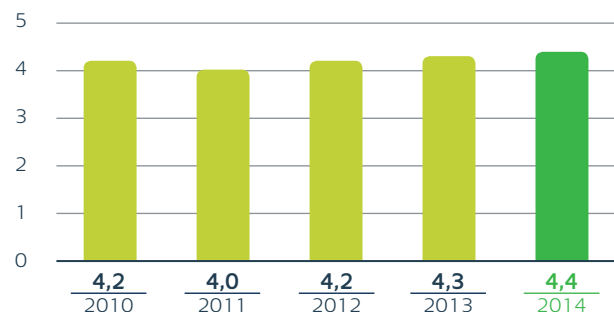
kliendiga kokkupuutuvale töötajale teenindusstandardit kokkuvõtva väikese raamatu, milles läheneme klienditeenindusele läbi huumoriprisma.

Meie jaoks tähendavad rohkem kui 563 000 tarbimiskohta, millele me elektrit müüme, et peame olema oma teeninduskanalitega valmis iga päev tuhandete kliendipöördumiste teenindamiseks. Selle jaoks jälgime pidevalt kliendipöördumiste mahtu ja sisu ning püüame seda prognoosida. Kvaliteetse, mugava ja professionaalse teeninduse nimel tegeleme pidevalt oma töötajate arendamisega. 2014. aastal korraldasime oma teenindajatele kokku 793 koolituspäeva, millele lisandusid lühikoolitused teeninduse grupijuhtide poolt. Koolituspäevade raames said teenindajad infot energiamüügi ja Elektrilevi protsesside, toodete ja teenuste kohta ning osaleda juhtumite analüüsi töötubades, et jagada omavahel parimaid tööpraktikaid. Koolituste kõrval arendavad teenindajaid ka nende otsesed juhid ning pidev tagasisidestamine toimub ka kõnede, kirjade ja teenindussituatsioonide hindamise põhjal. Ühtlasi saavad teenindajad teiste kanalite teenindajate juures töövarjuks käija, et üksteiselt parimaid töövõtteid omandada. Lisaks innustame oma teenindajaid osalema erinevatel teenindusalastel mõõduvõtmistel, nagu näiteks Eesti Parima teenindaja konkurs.

Kõnekeskus

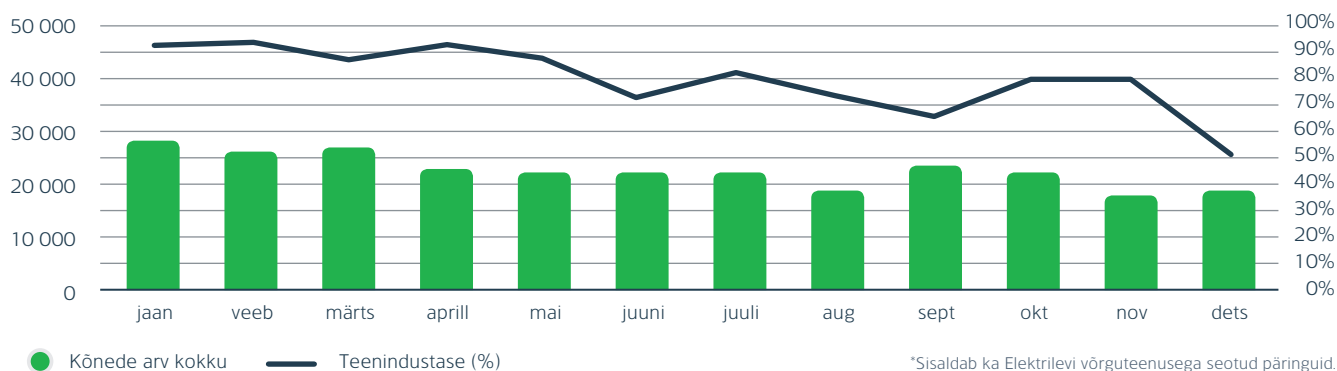
Meie kõnekeskuse teenindusstandardi kohaselt vastame 70-80% kõnedele 25 sekundiga. Aastal 2014. moodustas 25 sekundi jooksul vastu võetud kõnede osakaal klienditelefoni puhul 80% ja rikketelefoni puhul 82%. Kõnekeskuse sujuvamaks teeninduseks pöörasime rohkem tähelepanu ka efektiivsele järelteenindusele, et kindlustada vastused klientide küsimustele.

Klientide hinnang meie telefonikanalile 5 palli skaalal*



*Hinnangute aluseks on Eesti Energia igakuine tagasiside küsitlus eelneval kuul meiega kontaktis olnud klientidelt.

Eesti Energia klienditelefoni 1545 kõnede arv ja teenindustase*

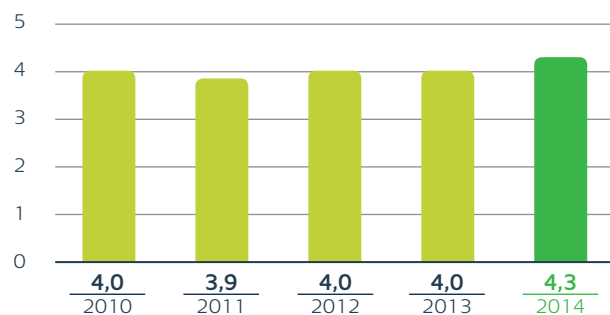


*Sisaldab ka Elektrilevi võrguteenusega seotud päringuid.

E-kirjad

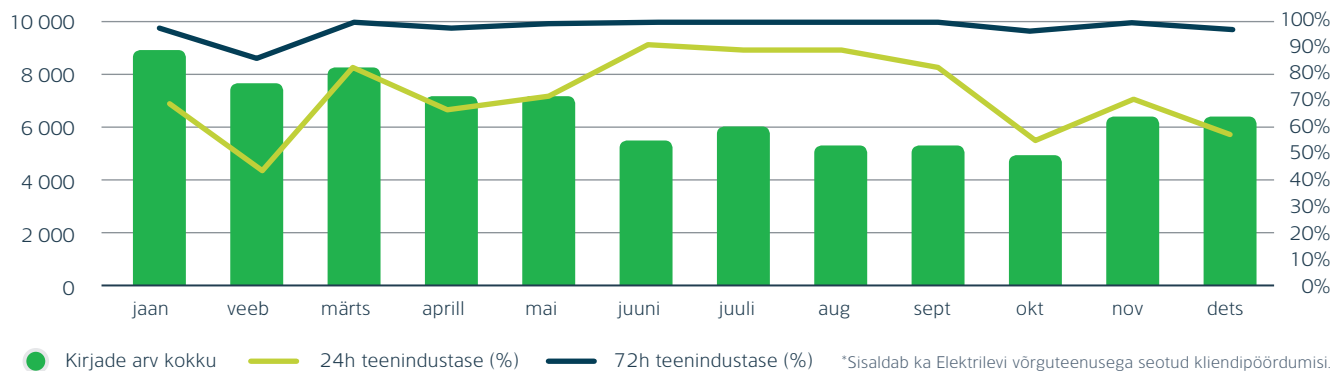
Kui 2013. aastal pöördus meie poole aasta jooksul nii elektrilepingu kui võrguteenusega seotud küsimustes 129 406 klienti, siis 2014. aastal langes see arv 115 451-ni. Selline kliendipöördumiste arvu langus on leidnud aset eeskätt tänu protsesside ladiusamale toimimisele ja vastuskirjade suuremale personaalsusele. E-kirja eelis-tatakse teiste kanalite kõrval jätkuvalt eeskätt kiiruse ja mugavuse tõttu.

Hinnangud teenindus@energia.ee 5 palli skaalal*



*Hinnangute aluseks on Eesti Energia igakuine tagasiside küsitlus eelneval kuul meiega kontaktis olnud klientidelt.

E-posti aadressile teenindus@energia.ee saabunud kirjad ja teenindustase*



● Kirjade arv kokku — 24h teenindustase (%) — 72h teenindustase (%) *Sisaldab ka Elektrilevi võrguteenusega seotud kliendipöördumisi.

E-kirja teeninduse kvaliteedi tagamise nimel on võetud eesmärgiks vastata 80% kirjadest 24 tunniga ja 99% kirjadest 72 tunniga. 2014. aasta kuu keskmised tulemused näitavad, et oleme standardi täitmisel maksimaalse tulemuse saavutanud – 80% kirjadest said vastuse 24 tunni jooksul ja 99% kirjadest 72 tunniga.

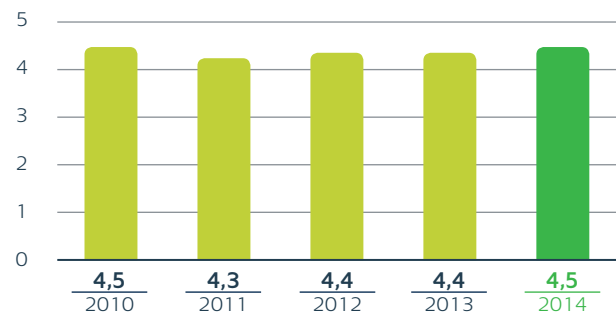
Kiirema e-kirja teeninduse pakkumiseks kasutame jaotatud töögraafikut, mis võimaldab planeerida teenindusmeeskonna tööd rohkemate pöördumistega perioodidel. Selle abil saame valmistada kiireimateks perioodideks ette optimaalse arvu teenindajaid.

Esindused

2014. aastal toimus muudatusi ka Eesti Energia esinduste võrgus, mis avaldub enim selles, et esinduste külastamise asemel eelistavad kliendid küsimuste korral kiiruse ja mugavuse tõttu üha enam e-teenindust või klienditelefoni kasutada. Esinduste külastatavuse vähenemine on tingitud ka sellest, et seoses kauglugemisele üleviimisega väheneb iga päev esindustes elektrinäitu teatavate klientide arv ning elektrilepingute automaatse pikendamise tõttu pole klientidel enam vaja ka lepingu pikendamiseks

esindusse pöörduda. Vähesse külastatavuse tõttu sulgesime 2014. aastal Tallinna Tähesaju esinduse ja Kuressaare postkontoris asuva teeninduspunkti ning kolisime Tartu Lõunakeskuses asuva esinduse Ilmatsalu tänavale ja Jõhvis asuva esinduse Jaama tänavale. Kui 2013. aastal pöörduti meie esindustesse elektrilepingu ja võrguteenusega seotud küsimustes 191 291 korda, siis 2014. aasta jooksul vähenes pöördumiste arv 136 033-ni. See näitab, et kliendid eelistavad kiiruse ja mugavuse tõttu kasutada pigem e-kanaleid ja klienditelefoni.

Kliendirahulolu esindustega 5 palli skaalal*



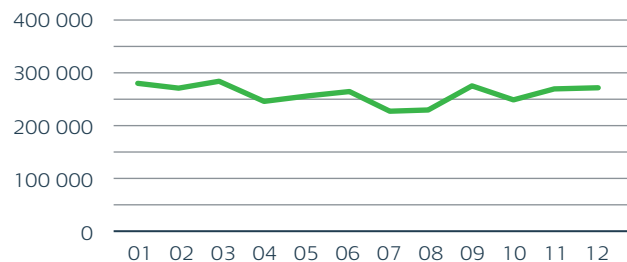
*Hinnangute aluseks on Eesti Energia igakuine tagasiside küsitlus eelneval kuul meiega kontaktis olnud klientidelt.

E-teenindus

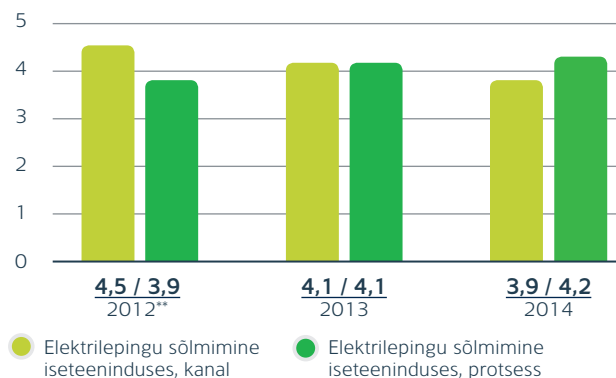
Eesti Energia e-teenindus on meie kõige populaarsem teeninduskanal. Meie klientide seast kasutab e-teenindust iga teine klient.

Eesti Energia pakub oma klientidele võimalust kasutada e-teenindust terve ööpäeva jooksul. Klientidel on e-teeninduse abil võimalik mugavalt elektrilepingut sõlmida, oma tarbimiskohale pakutavat elektrihinda vaadata, elektripaketti vahetada, elektrinäitu teatada, saabunud arveid vaadata, volitusi vormistada, oma elektri tarbimisgraafikut analüüsida või energiaprofiili täita. Lisaks näeb klient e-teenindusest ka talle mõeldud sooduspakkumisi ja saab soovi korral rohkem infot Eesti Energia tegemiste kohta.

E-teeninduse klientide arv



Kliendirahulolu e-teenindusega 5 palli skaalal*



*Hinnangute aluseks on Eesti Energia igakuine tagasiside küsitlus eelneval kuul meiega kontaktis olnud klientidelt.

** 2012. aasta nov ja dets keskmine, kuna lepingute sõlmimine algas novembris.

Tootevastutus

Eesti Energia tootepakkumine põhineb kolmel lihtsal valikul: fikseeritud hinnaga toode, börsihinnal põhinev muutuva hinnaga toode ning kombineeritud toode, mis sisaldab 50% ulatuses fikseeritud hinda ja 50% ulatuses muutuvat hinda. Nende kolme valiku sees saab klient otsustada lepinguperioodi ning ka selle, kas ta soovib

▶▶ Elektrikulude lihtsaks kontrolli all hoidmiseks lõi Eesti Energia 2014. aastal oma klientide jaoks mugava mobiiliäpi.

ööpäevaringset või eraldi öö- ja päevahinda (ehk kahe-tariifset hinda).

Elektrikulude lihtsaks kontrolli all hoidmiseks lõi Eesti Energia 2014. aastal oma klientide jaoks mugava mobiiliäpi, millega on võimalik tarbimist jälgida ja analüüsida. Äriklientidele pakub aga Eesti Energia lisaks elektrile ka gaasiosustuvõimalust.

2014. aastal oli elektrikpakettide hinnastamisel olulisimaks määrajaks kliendi elektritarbimine. Kui 2013. aasta lõpus erinesid meie pakkumised kuni 0,6 s/kWh kohta, siis 2014. aasta lõpuks oli erinevus kuni 1,9 s/kWh. Seetõttu soovime klientidel erinevate avalike hinnakirjade ja üldinfot pakkuvate portaalide kõrval tutvuda siiski alati ka oma tarbimismahust sõltuva pakkumisega meie e-teeninduses. Tarbimispõhise pakkumise nägemiseks tuleb kliendil e-teenindusse sisse logida.

Eesti Energia eesmärgiks on nõustada klienti toodete valikul ning pakkuda klientidele lihtsat ja läbipaistvat elektrihinda. Seetõttu on igal meie kliendil on võimalik sobival hetkel e-teenindusest kontrollida, missuguse hinnaga elektrikpakett on talle soodsaim. Hindadest ülevaate saamiseks tuleb kliendil e-teenindusse sisse logida ning tarbimiskohale pakutav hinnatabel üle vaadata. Kui klient tahab sõlmida uut lepingut või vahetada oma senine elektrimüüja Eesti Energia vastu, saab ta seda teha täiesti tasuta. Lisaks ei sisalda meie pakettid ka kuutasu, ega lepingutasusid, mis mõjutavad elektri kilovatt-tunni hinda märkimisväärselt, kuid võivad jääda klientide jaoks sageli tähelepanuta.

Teine aasta avatud turul näitas, et kliendid on juba mõneti harjunud olukorraga, kus nende endi rolliks on võtta vastutus ja langetada otsus selle osas, kas eelistada pigem kindla hinnaga või muutuva hinnaga elektrikpaketti. 2014. aasta jooksul eelistas rohkem kui 70% klientidest oma elektrikpaketi osaliselt või täielikult fikseerida.

▶▶ Rohkem kui 70% klientidest eelistab elektrihinna fikseerimist.

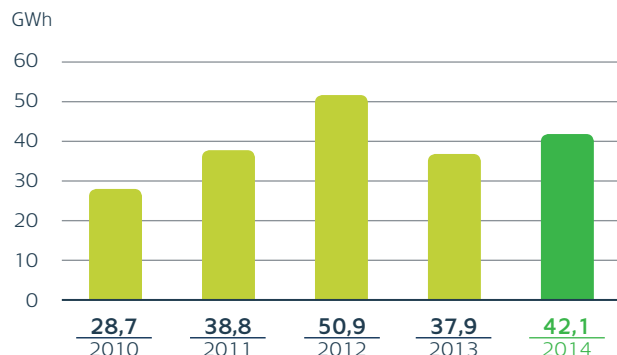
Automaatne elektri- lepingute pikenemine

Pakume klientidele ühe võimalusena elektrilepingu pikendamiseks automaatset elektrilepingu pikenemist. See tähendab, et enne lepinguperioodi lõppu saadame klientidele pakkumise uueks lepinguperioodiks. Kui klientidele pakkumine sobib, ei pea ta ise rohkemat ette võtma – leping pikeneb pakkumise tingimustel automaatselt.

Roheline Energia

Turu avanemisel vaatasid kliendid oma elektri hinna kriitiliselt üle ning paljud Rohelise Energia kliendid loobusid seoses kasvavate kuludega toote kasutamisest. Nüüd, kui elektri turuhind on muutunud kliendi jaoks harjumuspäraseks, hinnatakse taas taastuvatest energiaallikatest loodussõbralikult toodetud elektrit ja selle ostmise võimalust. Lisaks 2014. aasta kõrgematele taastuvenergia müügimahtudele on märkimisväärne ka see, et paljud Rohelise Energia kliendid on loodussõbralikult toodetud elektrile truus jäänud algusest peale. 2014. aasta lõpuks eelistas Rohelist Energiat 2 094 koduklienti ja 198 äriklienti. Kokkuvõttes tarbisid Rohelise Energia kliendid 2014. aastal Eestis 42,1 GWh taastuvat elektrit.

Rohelise energia tarbimine



Klientide väärtustamine

2014. aastal alustasime oma klientidele esmakordselt partnerpakkumiste tegemist. See tähendab, et meie kliendid said näiteks suvel osaleda soodsamalt Narva Energiajooksul ning külastada aasta lõpuni Energia avastuskeskust soodushinnaga. Klientidele mõeldud partnerpakkumised võimaldavad meil koduklientideni aastaringiselt häid ning põnevaid soodustuspakkumisi tuua.

Klientide teavitamine

Klientidele muutustest teatamisel lähtume alati lihtsuse põhimõttest. Meie sõnumid peavad olema ühtmoodi arusaadavad igale kliendile. Teavituskirjad saadame alati välja kliendi poolt eelistatud suhtluskeeles – kas eesti või vene keeles. Teavituskanalitena kasutame e-posti ja paberkirju, elektroonset uudiskirja, turuülevaadet, lühisõnumeid, teateid e-teeninduses, arvele lisatavat kaaskirja ja arve esilehte. Ennetamaks olukorda, kus kliendi postkast on täis ja meie e-teavitused temani ei jõua ning olukord võib kliendile ebamugavusi põhjustada, kasutasime ka 2014. aastal eelneval aastal kokkulepitud tööprotsessi. Selle alusel vaatasime üle iga tagasitulnud e-kirja ja selgitasime välja selle põhjuse ning kasutasime kliendiga kontakteerumiseks vajadusel alternatiivseid kontakteerumisviise.

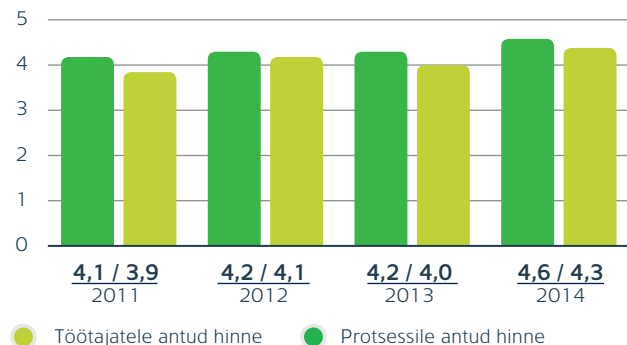
Arveldusprobleemide lahendamine

2014. aasta jooksul ei tulnud meil erinevalt turu avanemise perioodist enam nii palju erinevate arveldusprobleemidega tegeleda. Arveldusega seotud küsimuste vähenemist näitas ka klientide rahulolu-uuring, mis tõi

välja klientide oluliselt kõrgema rahulolu arveldusega seotud küsimuste osas.

Igal kuul koostame ligikaudu 530 000 arvet. Kui esimesel avatud turu arveldusperioodil suutsime väljastada probleemideta 90% arvetest, siis teisel avatud turu perioodil tõusis see protsent 99,9%-ni. Ühtlasi jätkus 2014. aasta jooksul töö arveldusprobleemide kõrvaldamise nimel, mille käigus korrastasime andmeid ja arendasime välja infotehnoloogilisi täiendusi. Vajadusel informeerisime kliente, kelle arvete koostamisel oli tõrkeid tekkinud, või pakkusime tasuta maksegraafiku sõlmimist klientidele, kes soovisid pikemat maksetähtaega.

Kliendirahulolu arvelduses 5 palli skaalal

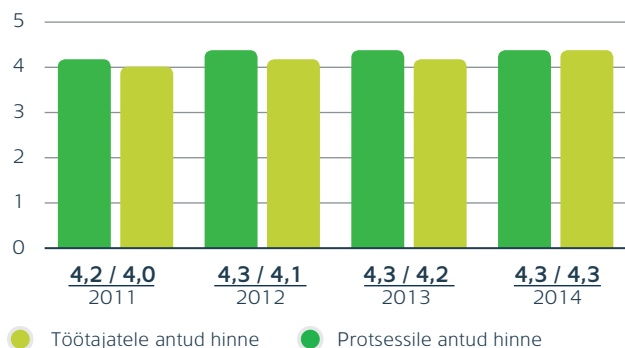


Võlamenetlus

Ajutisse makseraskusesse sattunud kliendiga leiame üldjuhul võlaküsimusele mõlemaid osapooli rahuldava lahenduse. Seejuures kutsume kliente üles makseraskuste korral meie poole pöörduma juba enne, kui saabub arve maksetähtaeg. Püüame makseraskustega klientidele võimalusel vastu tulla või tasuda arveid maksegraafiku alusel, samuti võimaldame lühiajalisi maksepikendusi.

2014. aastal astusime võlaprotsessis sammu edasi, suunates osa lihtsamatest küsimustest lahendamiseks otse

Kliendirahulolu võlamenetluses 5 palli skaalal



teeninduskanalitesse. Selle muudatuse eesmärgiks on tagada hea maksedistsipliiniga kliendile kiire ja kohene lahendus juba esimese pöördumise korral, ilma et tuleks oodata võlahalduri toimingute järele. Alates sellest muudatusest on võlahaldurite töölauale jäänud vaid tõsisemate makseraskustega klientide küsimused.

Kliendikaebused

Meie eesmärk on saavutada olukord, kus meile kliendikaebusi ei esitata. Praegu tuleb meil nendega aga veel tegeleda. Kliendikaebusi lahendame samas andmebaasis

Kliendikaebused

	2012	2013	2014
2. tasandile jõudnud kliendipöördumiste arv	3 105	1 717	807
Pöördumiste lahendamiseks kulunud aeg (päevades)	8	5	4
Pöördumiste lahendamise tähtaegsus (%)	88	94	99

koos pöördumistega, mida teenindajal ei ole võimalik kliendiga esmakontaktis olles lõpuni lahendada. Kui 2013. aastal oli teisele tasandile jõudnud kliendipöördumiste (sh kaebuste) arv 1 717, siis 2014. aastal on see langenud 807-ni. Seega on keerukamate ja problemaatilisemate pöördumiste arv vähenenud ligikaudu 53% ning ühe pöördumise lahendamiseks kulub keskmiselt 4 päeva. Seesuguste tulemuste paranemisel on kaasa aidanud süsteemne ennetav töö, klientide parem teavitamine ja täiustatud töökorraldus protsesside lihtsustamise ja efektiivistamise näol. Jälgime igapäevaselt raporti abil meie esitatud pretensioone ja reguleerime neid vastutajate abil nii, et klientide e-kirjad ei jääks kuhugi seisma, vaid et nendega hakataks koheselt tegelema. Sellisel moel suutsime 2014. aastal 99%-le klientidest nende küsimustele tähtaja jooksul vastuse anda.

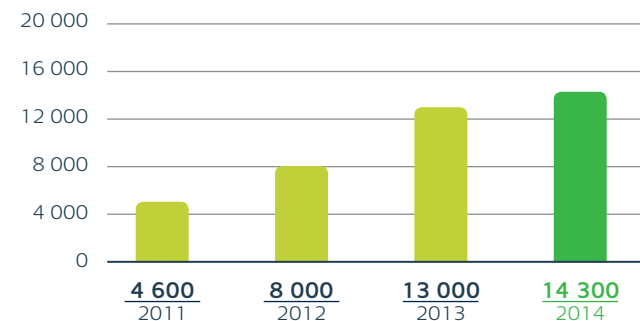
Kliendiandmete kaitse

Kliendiandmeid hoiame terviklikena, ajakohastena ja korreksetena. Kliendiandmete kaitse tagab juhatuse otsusega kinnitatud dokument „Kliendiandmete töötlemise põhimõtted Eesti Energia ASi kontsernis“.

Energiasääst

2014. aastal külastas Eesti Energia energiasäästu veebi aadressil energia.ee/kokkuhoid 30 000 unikaalset külastajat. Meie energiasäästuveebi praktilisim tööriist on energiaprofiil, mis aitab välja selgitada, kuhu ja kui palju elektrit, vett ja kütet kliendil kulub ning millised on tema väljaminekud kõigi energialiikide lõikes. 2014. aasta lõpuks oli meie e-teeninduses energiaprofiili täitnud ligi 13 000 klienti. Lisaks energiaprofiilile leiab energiasäästuhuviline meie veebist säästuvõimalusi näitavad 3D-kodumudelid, soovitude rubriigi ja energiasäästu blogi.

Energiaprofiili täitnud klientide arv



Hoiame loodust ja toetame energiasäästliku mõtteviisi levikut

2014. aastal aitas Eesti Energia juba kuuendat aastat korraldada üleriigilist energiasäästunädalat. Energiasäästunädala raames viisime ühe perega läbi eksperimendi ja jälgisime nende tarbimist Eesti Energia mobiiliäpi abil. Eksperimendis tõime välja, et perel õnnestus nädala jooksul lihtsaid nippe kasutades 7,2% energiat säästa. Ühtlasi jagasime eksperimendi raames lihtsaid koduseid energiasäästunõuandeid, mille rakendamisel on võimalik igaühel oma kodus märgatavalt energiakulusid vähendada.

- ▶▶ 2014. aasta lõpus valmis mobiilirakendus, mille abil saavad kauglugemisele üleviidud kliendid jälgida mobiilist lihtsalt ja mugavalt oma päeva ja kuu elektritarbimist.

Klientide tarbimine nüüdsest mobiilis

Tarbimise jälgimiseks ja juhtimiseks oleme kutsunud kliente kasutama ja analüüsima meie e-teeninduses asuvat tarbimisajalugu, mis võimaldab näha ja analüüsida tarbitud elektri kogust erinevatel ajahetkedel. Seda võimalust kasutab igakuiselt ca 20 000 Eesti Energia klienti. Tarbimisest parema ülevaate saamiseks ja tarbimiskulude juhtimiseks lõime klientidele 2014. aasta lõpus Eesti Energia mobiilirakenduse, mille abil saavad kauglugemisele üleviidud kliendid jälgida mobiilist oma päeva ja kuu elektritarbimist lihtsalt ja mugavalt Eesti Energia mobiiliäpi abil. Sellega eristume kõigist teistest Eesti elektrimüüjatest, pakkudes oma klientidele võimalust juhtida oma tarbimist igal ajahetkel ja tõsta sel moel teadlikkust säästlikust tarbimisest. Lisaks on mobiilirakenduse abil võimalik vaadata oma elektrilepinguga seotud infot, teatada elektrinäitu, vaadata arvetega seotud infot ja klientidele mõeldud partnerpakkumisi.

20. sajandi alguses oli elekter luksuskaup. Ametikoht teenindusosakonnas oli ihaldatud: siin töötada tähendas töötada homses päevas.



Iga päev oleme oma teeninduskanalitega valmis vastama tuhandete klientide pöördumistele.

Elektrilevi panustab kindlasse võrguteenusesse

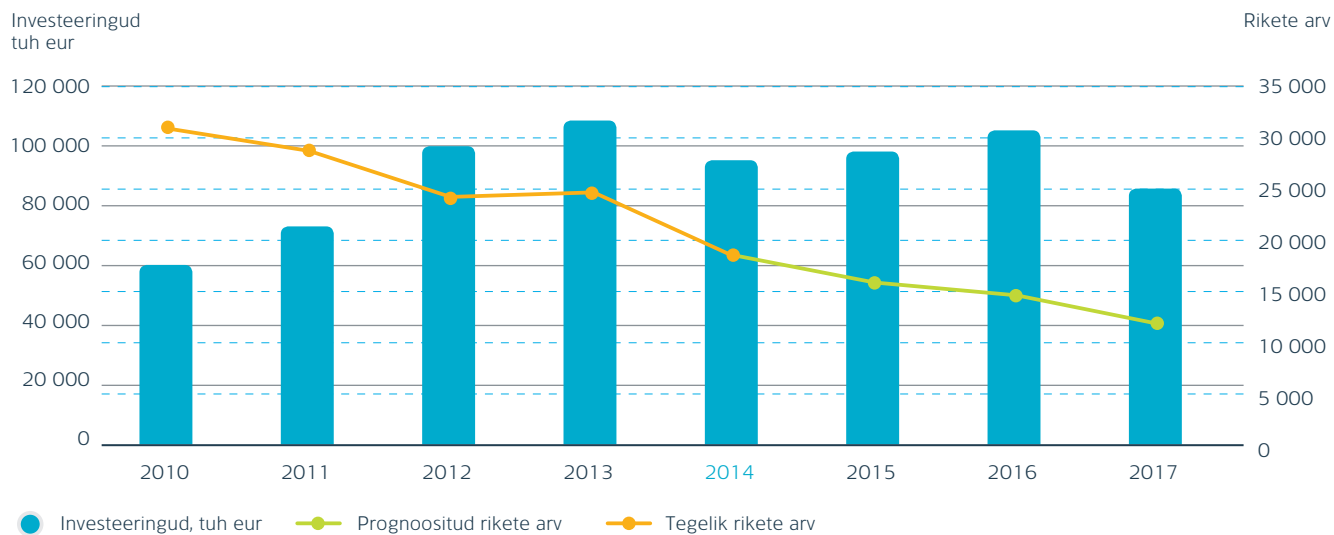
Kontserni võrguettevõtte Elektrilevi tähtsaimad eesmärgid on kvaliteetse võrguteenuse ja kliendile ladusa asjaajamise tagamine.

Võrguteenuse arendamiseks investeeris Elektrilevi 2014. aastal 97 miljonit eurot. Kui elektrivõrgu ehitamise mahud on stabiilsed, keskmiselt ehitatakse viis kilomeetrit elektriliini ja kaks uut alajaama päevas, siis olulised edusammud paistavad elektrivõrgu töökindlusnäitajates.

Rikete tõttu oli Elektrilevi klient eelmisel aastal elektrita 102 minutit, mis on ettevõtte ajaloo parim tulemus. Aasta varem oli sama näitaja ilma erakorraliste ilmaoludeta 144 minutit ja kaks aastat varasem näitaja 187 minutit. Ka elektrivõrgu ehitamise ja hooldamise eesmärgil tehtud katkestused on muutunud ligi kolmandiku võrra lühemaks. Kui 2013 aastal oli hooldus- ja ehitustöödeks tellitud elektrikatkestuse kestus poolteist tundi (93 minutit), siis 2014 aastal oli keskmine katkestus 67 minutit.

Ilmastikukindel võrk aitab jõudsalt vähendada rikkeid ja elektrikatkestuste kestust. Elektrilevi eesmärk on uuendada elektrivõrku nii, et aastaks 2025 on 90% klientidest ilmastikukindlas võrgus ja vahemikus 2012–2017 vähendada Elektrilevi võrgus rikete arvu kaks korda. Rikete arv, mis vähenes 2014 aastal 24% kinnitab, et investeerimisel on tehtud mõistlikke otsuseid ja rikete vähendamiseks on vahendid suunatud õigestesse kohtadesse.

2014. aastal jätkus ulatuslik kaugloetavate arvestite paigaldamine. Aasta lõpuks oli paigaldatud 335 000 arvestit. Üleminek kaugloetavatele elektriarvestitele jõuab lõpule 2016. aasta detsembris. Nelja aasta jooksul paigaldab Elektrilevi klientidele ligikaudu 620 000 nutikat elektriarvestit, mis mõõdavad elektrikoguseid iga tunni kohta. Uute arvestitega vabanevad kliendid näiduteatamise kohustusest, saavad oma tarbimist ja elektripakettide valikut teadlikumalt juhtida ning seeläbi



säästa. Võrguettevõtte saab paremini infot madalpinge-rikete ulatusest, mis võimaldab rikkeid kiiremini kõrvaldada. Ühtlasi kaovad kontrollnäiduvõtmise ja mitmed muud näitude saamise ja töötlemise kulud.

Pidades silmas Elektrilevi ohutuskampaania eesmärke panustasime möödunud aastal veelgi rohkem sisulisse teavitustöösse. 2014. aasta elektriohutuskampaania käigus koolitasid Elektrilevi töötajad ja Elektrijänes elektriohte märkama 900 last rohkem kui aasta varem, kokku

5 800 elektriohtudest teadlikku noort. Põhikoolilapsi õpetasime ohte vältima kokku 14 ohutuslaagris, mida Elektrilevi korraldas koostöös Päästeametiga. Avalikel pereüritustel, piirkondlikel ohutuspäevadel ja lasteaedades käis lapsi õpetamas elektriohtusmaskott Elektrijänes. Elektriohtusest rääkis Elektrijänes lasteaialastele Tallinna Artise ja Tartu Ekraani kinos toimunud elektriohtus-hommikutel. Elektriohtusalaseid soovitusi jagab Elektrilevi ka oma kodulehel elektrilevi.ee/ohutus.

1459



Tõnu Laas

Eesti Energia Narva Elektriijaamade
juhatuse liige

„Eesti ja ka maailma suurim põlevkivil töötav Eesti elektriijaam tähistas 2014. aastal samuti juubelit. Eesti elektriijaama esimene energiablokk käivitati 30. juunil 1969. aastal. Projekteeritud võimsuse 1610 MW saavutas elektriijaam neli aastat hiljem 1973. aastal.“

1969

ALUSTAS TÖÖD
EESTI ELEKTRIJAAAM

+ 2014. aastal paigaldati Eesti elektrijaama pilootprojekti käigus ka esimene lämmastikufilter, mis vähendab lämmastikoksiidide heitmeid kuni kaks korda.

+ Eesti elektrijaama energiaplokkide kaasajastamise ja tootmise keskkonnamõjude vähendamise on viimastel aastatel tehtud suuri investeeringuid. Ligi viis aastat kestnud projekti tulemusena varustati Eesti elektrijaama energiaplokkid 2012. aastal ainulaadsete väävlipuhastusseadmetega. See vähendas vääveldioksiidi heitmeid välisõhku kolm korda.

+ Eesti elektrijaam on Eesti olulisim elektritootja. Eesti elektrijaamas töötab kokku kaheksa energiaplokki.

+ Eesti ja ka maailma suurim põlevkivil töötav elektrijaam.

1972
ALUSTAS TÖÖD
EESTI SUURIM PÕLEV-
KIVI TOOTEV ALLMAA-
KAEVANDUS – ESTONIA
KAEVANDUS, mis oli tol
hetkel maailma suurim.

1980
AVATI UUS NARVA
ÕLITEHAS, kus kasutati
põlevkiviõli tootmiseks
ainulaadset tehnoloogiat
UTT-3000.

2002
AVATI VIRTUSUS
EESTI ESIMENE
NÜÜDISAEGNE
TUULEPARK.

2006
MEREKAABLIKA ESTLINK 1
ÜHENDATAKSE ESMA-
KORDSELT BALTI RIIKIDE
JA PÕHJAMAADE
ENERGIASÜSTEEMID.

2010
AVANES
EESTI ELEKTRITURG
OSALISELT –
suurtarbijatele.

2011
EESTI ENERGIA
OMANDAS UTAH'
OSARIIGIS PIIRKONNA
ÜHE RIKKALIKUMA
PÕLEVKIVIVARU.

2012
ENEFIT280 TEHNO-
LOOGIAT KASUTAVAS
ÕLITEHASES TOODETI
ESIMENE ÕLI. Enefit-
tehnoloogiaga saab kogu
kaevandatud põlevkivi täies
mahus ära kasutada.

2013
AVANES
EESTI ELEKTRITURG
TÄIELIKULT –
kõikidele
tarbijatele.

2014
EESTI ENERGIA
TÄHISTAS OMA
75 AASTA
JUUBELIT.

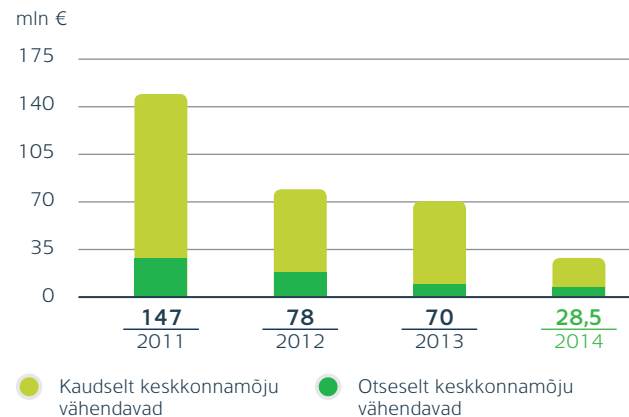
Keskkonnategevus

Põlevkivitööstus muutub aasta-aastalt keskkonnahoidlikumaks ning suudab talle usaldatud ressursi järjest tõhusamalt kasutada. Sel teel on kaks olulist käivitajat – innovatsioon ja investeeringud.

Innovatsioon on põlevkivitööstuses möödapääsmatu, sest harjumuspäraseid töömeetodeid ja seadmeid aitavad keskkonnasäästlikumaks ja tõhusamaks muuta sageli just uudsed lahendused, mille kasutuselevõtmise tagavad omakorda investeeringud. 2014. aastal investeerisime 28,5 mln eurot, mis mõjutasid otseselt või kaudselt meie tootmist suurema keskkonnasäästlikkuse suunas.

Investeeringud tehnoloogia arengusse on võimaldanud ja võimaldavad ka edaspidi vähendada keskkonnamõjusid toodangumahtu muutmata või seda isegi suurendades. Viimastel aastatel on Eesti Energia tegelenud suuremal või väiksemal määral innovaatiliste lahenduste väljatöötamisega. Põlevkivitööstus pakub sageli võimalusi olla

Kontserni investeeringud keskkonnamõju vähendamiseks



esimene järjekordse suure asja elluviimisel. 2014. aastal pühendusime õhusaaste vähendamisele: alustasime lämmastikupüügiseadmete paigaldamist Eesti elektrijaama seitsmele katlale ning jõudsime lõpusirgele parimat

võimalikku tehnikat kasutava Auvere elektrijaama ehitusega. Auvere elektrijaama õhuheitmete emissioon on tänu keevkihtkatlale ja biomassi kasutamise võimekusele märgatavalt väiksem kui seniste elektrijaamade emissioonid.

Eesti Energia täidab kõiki Euroopa Liidu keskkonnanõudeid. Oma igapäevatoos lähtume järgmistest keskkonnanõudest:

- kasutame rahvusvahelistele standarditele (ISO 14001 ja EMAS) vastavat keskkonnajuhtimissüsteemi,
- analüüsime pidevalt oma tegevuse keskkonnamõju ning kasutame tulemuse saavutamiseks parimat võimalikku tehnikat (BAT),
- kasutame ressursse otstarbekalt ja säästlikult, suurendame jäätmete taaskasutamist ja vähendame keskkonnanõudeid,
- vähendame klientideni jõudva energia CO₂-mahukust,
- oleme avatud uutele lahendustele ning teeme aktiivset koostööd teadusasutuste ja konsultatsioonifirmadega,
- eelistame koostööpartnerite valikul ja hangetel muude võrdsete tingimuste puhul sertifitseeritud keskkonnajuhtimissüsteemiga tarnijaid.

Puhtama tööstuse võti on keskkonnamõju investeeringud

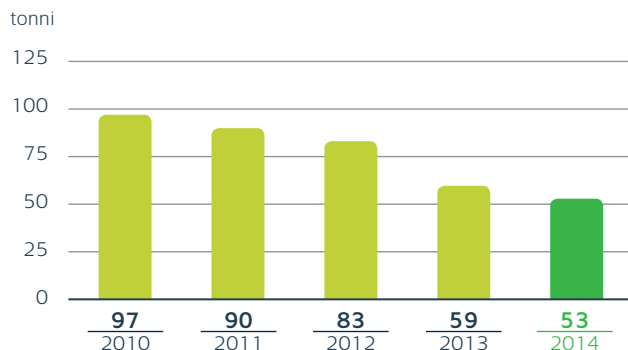
Keskkonnamõju investeeringud on muutunud tänase põlevkivitööstuse puhtamaks kui kunagi varem. Sarnaselt paljude varasemate perioodidega oli ka 2014. aastal hulk märkimisväärsed projekte, mille tulemusel keskkonnamõju maht on vähenenud.

Teedrajavad lämmastikupüüdjad

2014. aasta lõpuks oli põlevkivitööstuse ajaloo esimene lämmastikuheitmete vähendamise pilootprojekt töötanud pisut üle 12 kuu. Eesti elektrijaama 3. energiaploki ühele katlale paigaldati lämmastikuheitmete vähendamise süsteem 2013. aasta lõpus. Selle tulemusel vähenesid seadmega varustatud katla heitmed ligi kaks korda. Lõppenud aastal alustasime pilootprojekti eeskujul kolmeaastast tööd veel seitsmele katlale analoogsete süsteemide

paigaldamiseks. Kogu lämmastikuheitmete vähendamise projekti maksumus on 28 miljonit eurot.

Lämmastikuheitmete vähendamise pilootprojekti katla NOx heitmed 1000 töötunni kohta



Õhuheitmed

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
SO ₂	tuh t	56,8	23,2	20,9	24,2
Narva elektrijaamadest	tuh t	56,6	23,1	20,8	24,1
NO _x	tuh t	12,8	9,7	8,8	8,5
Lendtuhk	tuh t	28,1	5,7	9,1	8,5
CO ₂	mln t	12,3	11,0	13,4	12,8

Biomass kinnitab kanda

2014. aastal valmis moodne Auvere elektrijaam, mis on tänu parima võimaliku tehnika kasutamisele senisest elektrijaamadest oluliselt keskkonnahoidlikum. 300-megavattise võimsusega elektrijaamas on võimalik kasutada kuni 50% ulatuses biokütust. Võimalus asendada põlevkivi kuni 50% ulatuses biomassi kui taastuva energiaallikaga vähendab elektritootmise keskkonnamõju ning tõstab Auvere elektrijaama konkurentsivõimet Euroopa Liidu kliimapolitika karmistumisel. Auvere elektrijaam on oluline investeering riigi energiajulgeoleku tagamisel. Auvere elektrijaama kütuse etteandesüsteemile biokütuse võimekuse loomiseks investeeriti üle 10,5 miljoni euro, kogu uue jaama rajamisse investeeritakse ligikaudu 640 miljonit eurot.

- ▶▶ Võimalus asendada põlevkivi biomassi kui taastuva energiaallikaga vähendab elektritootmise keskkonnamõju ning tõstab Auvere elektrijaama konkurentsivõimet Euroopa Liidu kliimapolitiika karmistumisel.

Uued korstnad – laienenud võimalused

2014. aastal alustasime Eesti elektrijaamale viie uue korstna ehitamist. Täiendavad korstnad aitavad kaasa väävliemissiooni vähenemisele, tagades väävliipüügiseadmete maksimaalse töötulemuse. Ühtlasi annavad uued korstnad võimaluse mõõta iga energiaploki heitmeid eraldi ning seeläbi tootmist senisest paindlikumalt ja tõhusamalt juhtida. Karmistuvatest keskkonnatingimustest tulenevalt on selline uuendus oluline ja vajalik. Lisaks saab uute korstnate abil vanemad ja uuemad tootmisvõimsused üksteisest eraldada. See võimaldab lõpetada tulevikus amortiseeruvate seadmete kasutamise sujuvalt, häirimata elujõus tootmiseseadmete tööd. Täiendavate korstnate rajamine maksab 15 miljonit eurot.

Jäätmeenergia säästab fossiilkütust

Elektri- ja soojusenergia tootmiseks kasutasime 2014. aastal juba teist aastat toormena ka jäätmeid. Prügist energiat tootes säästame aastas ligikaudu 70 miljonit m³ maagaasi. Eestis jääb kodusest liigiti sorteerimisest üle ligi 300 000 tonni segaolmejäätmeid aastas ning sellest seni prügilatesse rännanud prügist toodame nüüd Iruks elektrit ja soojust. 2014. aastal oli 221,4 tuhat tonni segaolmejäätmeid 248,1 GWh soojusenergia ja 111,8 GWh elektrienergia allikaks. Valdavalt on Iruks põletatavad

- ▶▶ Jäätmeploki kasutuselevõtmist võib nimetada Eesti-üleseks keskkonnaprojektiks: kogu Eesti jäätmemajandus muutus keskkonnasõbralikumaks ja suuremahuline jäätmete ladestamine prügilatesse on lõppenud.

segaolmejäätmed pärit kogu Eestist, lisaks osutas Iru elektriyaam keskkonnasõbralikku jäätmekäitlusteenust Iirimaa ja Soome koostööpartneritele. Iru soojusenergiaga varustatakse Maardu ja Tallinna elanikke, kes saavad jäätmetest toodetud energia kätte endisest neljandiku võrra soodsama hinnaga. Iru jäätmeenergiaploki kasutamine mõjutab aga kogu Eesti elanikke, sest Iru prügi käitlemine on ligikaudu kaks korda odavam kui jäätmete prügilasse ladestamine. Jäätmeploki kasutuselevõtmist võib nimetada Eesti-üleseks keskkonnaprojektiks: kogu Eesti jäätmemajandus muutus keskkonnasõbralikumaks ja suuremahuline jäätmete ladestamine prügilatesse on lõppenud. Iru jäätmeploki rajamisse investeeriti aastate jooksul 105 miljonit eurot.

Põlevkivituhast maantee

2014. aastal lõppes põlevkivituha taaskasutuse pilootprojekti OSAMAT raames Narva elektriyaamade tuhka kasutava 500-meetrise teelõigu rajamine. Lääne-Virumaal asuva Simuna-Vaiatu tee turbase aluspinna ettevalmistamisel kasutati sideainena kuni nelja meetri sügavusel põlevkivituha ja tsemendi segu. Selle tulemusel mass-stabiliseeriti maanteealune pinnas. 500-meetrine katselõik jagati viieks osaks, kus igas sektsioonis kasutati erinevat tuhaliiki ja -kogust ning erinevas koguses tsementi. Sel moel saab analüüsida, milline kasutatud segudest on tee-ehituseks kõige sobilikum. Valminud teelõiku seiratakse kuni 2016. aastani, et tuvastada, milliseid muutusi põlevkivituhale rajatud teel tekib. Eesti

Tahked jäätmed

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
Põlevkivituha	mln t	7,1	6,9	8,1	7,9
Taaskasutatud	mln t	0,1	0,1	0,1	0,1
Aheraine	mln t	9,0	8,1	6,3	6,4
Taaskasutatud	mln t	8,1	7,6	4,4	1,8

Energia ja partnerite koostöös ning Euroopa Liidu LIFE+ fondi toel 2011. aastal alanud projekti kogumaksumus on 2,4 miljonit eurot.

Lõhnaseire laieneb

2014. aastal oli Eesti Energia Õlitööstusel tähelepanu all piirkonnas aeg-ajalt levivad lõhnad. Ebameeldiva lõhna ohjamiseks on õlitööstus koostanud tegevuskava. Koostöös rahvusvahelise konsultatsiooniettevõttega Ramboll ja Keskkonnauuringute Keskusega viidi läbi lõhnauuring, et analüüsida ja määratleda Eesti Energia Õlitööstuse roll Ida-Virumaa tööstuspiirkonnas kohati levivate lõhnade tekkimises. Uuringu raames mõõdeti välisõhu kvaliteeti püsimonitooringuseadmetega ja tehti mõõtmisi tehaste territooriumi erinevates punktides. Analüüsitulemuste

- ▶▶ Selleks et tuvastada, kuhu ja mil määral lõhn levib, paigaldab õlitööstus 2015. aastal piirkonda lõhna püsiseirejaama.

- ▶▶ Õli ja elektri koostootmine vähendab elektritootmise CO₂ heitmeid kuni 40%.

põhjal modelleeriti Eesti Energia Õlitööstuse mõju kohaliku õhu kvaliteedile. Selgus, et suurima mõjuga lõhnaallikaks on tehnoloogilise eripära tõttu Enefit140 tõrvikud. Selleks et tuvastada, kuhu ja mil määral lõhn levib, paigaldab õlitööstus 2015. aastal piirkonda lõhna püsiseirejaama. Jaama asukoht valitakse koostöös Eesti Keskkonnauuringute Keskuse ja kohaliku omavalitsusega. Ebameeldiva lõhna ohjamise kava elluviimiseks investeerib õlitööstus kokku kuni 3,5 miljonit eurot.

Koostootmine annab keskkonnasäästu

Võrreldes teiste Eestis kasutatavate õlitechastega on Enefit280 oluliselt keskkonnasäästlikum ja tõhusam. Enefit280 on ainulaadne põlevkiviõli, elektri ja põlevkivi-gaasi koostootmise tehas. Sellise koostootmise tulemusel

võtame põlevkivist välja kaks korda rohkem väärtust ja kasutame ära senise 30–40% asemel kuni 70% põlevkivis sisalduvast energiast.

Uues tehases kaasproduktina tekkiv põlevkivigaas on oluliselt väiksema väälisisaldusega, mittetäieliku põlemise produktide sisaldus suitsugaasides on väga madal ning kõik õhuheitmete näitajad on vanade seadmetega võrreldes oluliselt madalamad. Põlevkivigaasi põletamisel tekib oluliselt vähem CO₂ kui põlevkivi otsepõletamisel. Seetõttu vähendab õli ja elektri koostootmine elektritootmise CO₂ heitmeid kuni 40%. Eesti Energia strateegia kohaselt läheme säästlikule ja tõhusale õli ja elektri koostootmisele järk-järgult üle. Uue põlvkonna õlitehase Enefit280 rajamisse on kokku investeeritud 237 miljonit eurot.

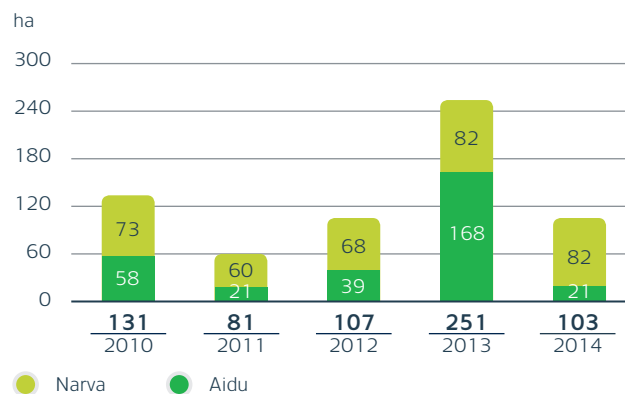
Endistel kaevandusaladel tärkab uus elu

48 aasta jooksul 80,5 miljonit tonni kaubapõlevkivi tootnud Viru kaevanduse asupaika on täna raske märgata – endiselt kaevandusterritooriumilt on kadunud kaevanduse administratiiv- ja tootmishooned ning pääs allmaakäikudesse on suletud. Viru kaevanduse

territoorium on 1,5 aastat pärast kaevandamise lõpetamist sulandumas loodusliku metsa rüppe. Mets katab sammhaaval ka töötavate põlevkivikarjääride

►► Endisesse Aidu karjääri sõudekanali süvise rajamise eest andis Eesti Mäeselts 2014. aastal Eesti Energia Kaevandustele tunnustuse „Keskkonnategu mäenduses“.

Eesti Energia endiste karjäärialade metsastamine



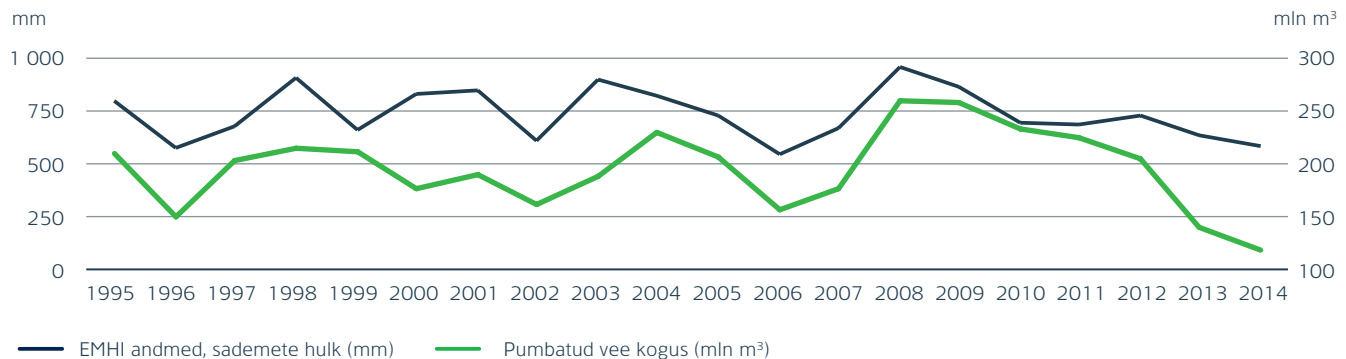
kaevandatud alasid. Kaevandatud pinda korrastatakse järjepidevalt ja karjäärides kasvab nii 5- kui ka 50-aastane mets. 2014. aastal istutati kaevandatud aladele 103 hektarit metsa. Kokku oleme poole sajandi jooksul pidevate korrastustööde tulemusel istutanud metsa ligi 14 000 hektarile.

Kuid metsaistutus ei ole ainus võimalus kaevandusala-
dele uut elu tuua. Endisesse Aidu karjääri sõudekanali
süvisse rajamise eest andis Eesti Mäeselts 2014. aastal
Eesti Energia Kaevandustele tunnustuse „Keskkonna-
tegu mäendus“. Mäeselts hindas kõrgelt Aidule kui

endisele tööstusobjektile uue kasutusala leidmist ja selle
nimel tehtud arendustöid. 2014. aastal korraldati Aidu
sõudekanalil juba mitmeid võistlusi ja paadiretki ning
avastamisrõõmu nautisid nii jalgsimatkajad kui ka ekstreem-
sportlased.

Aktiivne tegevus jätkus Narva karjääri Sirgala kaevevälja
korrastatud alal, kus korraldab laskeõppusi Eesti kaitsevägi.
Sirgalas kui Eesti kõige suurema ulatusega polügoonil
saab kaitsevägi kasutada ka raskerelvi. Karjääri korras-
tustöödel arvestatakse, et tulevikus on plaanis polügooni
harjutusala lõuna suunas laiendada.

Sademetes ja kaevandustest välja pumbatud vee vaheline seos



Kaevandusvesi väärrib värskaid uuringuid

2014. aasta augustis korraldas Eesti Energia traditsioonilise keskkonnapäeva, mis keskendus sel korral kaevandusveele. Keskkonnapäeval võtsid sõna nii teadlased, eksperdid, ametnikud kui ka praktikud. Kaevandusvesi on vesi, mis pumbatakse kaevandusest välja, et kaevandust kuivana hoida. Kaevandusvett ei tarbita ära, see suunatakse pärast settebasseinides puhastamist tagasi loodusesse. 2014. aastal pumpasid Eesti Energia Kaevandused ümber 117,3 milj m³ vett. Võrreldes paari aasta taguste kogustega, on kaevandusvee väljapumpamine Aidu karjääri ja Viru kaevanduse pumplate töö lõpetamise tõttu oluliselt vähenenud. Eesti Geoloogiakeskuse andmetel on kaevandusvee allikaks valdavalt sadevesi, mis moodustab karjäärides 80% ja allmaakaevandustes ligikaudu 50% kaevandusveest.

Heitmed vette

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
Hõljum	tuh t	1,7	1,1	0,8	0,8
Sulfaadid	tuh t	131,5	76,0	64,8	51,7

Keskkonnasäästlik arendus kõikjal

2014. aastal saavutasime Utah' arendusprojektis olulise läbimurde ühe tundliku taimeliigi osas, mis eelistab kasvukohana just põlevkivipaljandeid. Peekerlille nime kandvat taime esineb suuremas koguses ka Eesti Energia Utah' põlevkivimaardlas. Augustis kiitis USA looduskaitseteenistus heaks peekerlille liigikaitselepingu. Et taime kaitsta, eraldab Enefit American Oil taimede kasvamiseks osakese oma territooriumist.

►► Kaevandusvett ei tarbita ära, see suunatakse pärast settebasseinides puhastamist tagasi loodusesse.

Keskkonnatasud ja keskkonnamõju vähendavad investeeringud

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
Ressursitasud	mln €	28,7	30,4	28,3	28,5
Saastetasud	mln €	19,8	17,8	24,5	31,8
Keskkonnainvesteeringud	mln €	147,1	78,5	69,8	28,5
Otsesed	mln €	30,2	17,9	7,7	11,2
Kaudsed	mln €	116,9	60,6	62,1	17,2

Keskkonnamõjud ja -näitajad

Keskkonnatasud

Eesti Energia maksis 2014. aasta jooksul riigile 60,3 miljonit eurot keskkonnatasusid, millest 28,5 miljonit eurot tasuti põlevkivi- ja veeressursi eest ning 31,8 miljonit eurot keskkonnamõjude kompenseerimiseks vee- ja õhusaaste ning jäätmete eest. Suurem osa keskkonnatasudest laekub riigieelarvesse ning seeläbi saab põlevkivitööstuse panusest osa kogu Eesti elanikkond. Igal aastal suunatakse riigieelarvest osa keskkonnatasudest laekunud rahast ka Keskkonnainvesteeringute Keskusesse (KIK).

Kohalikud omavalitsused saavad osa vaid maavara ja vee ressursi eest makstavatest tasudest, mis arvestatakse keskkonnatasude seadusest tulenevalt 25% vastavast tasumäärast 2011. aasta tasumäära alusel. Eesti Energia poolt makstud keskkonnatasudest laekus 2014. aastal Ida-Virumaa kohalikele omavalitsustele 5,5 miljonit eurot.

Keskkonnauuringud ja keskkonnakaitse tegevuskavad

Keskkonnaandmete võrdlus näitab, et aegade jooksul on põlevkivitööstus muutunud järjest keskkonnasäästlikumaks. Suures osas sõltuvad keskkonnamõjud tehnoloogilistest arengutest, mis omakorda sõltuvad sageli tööstusele püstitatud keskkonnanormidest.

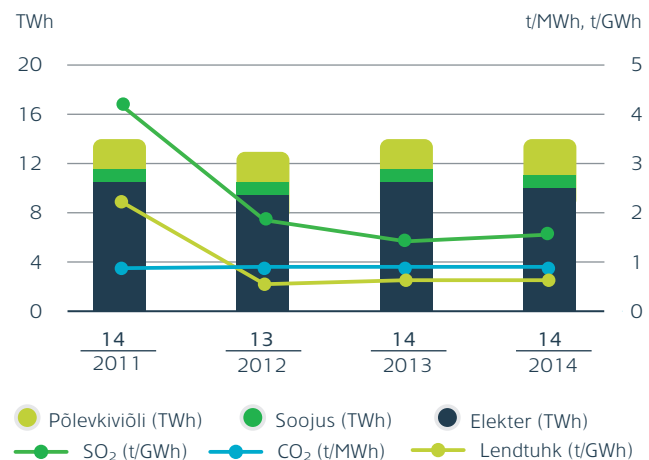
Saamaks teada reaalseid keskkonnamõjusid ning mõistmaks nende täpsemat olemust, tuleb neid mõjusid pidevalt mõõta, hinnata ja analüüsida nii ettevõtete endi kui ka riigi poolt. Analüüside tegemisel on oluline nii riigi tasandil suure pildi olemasolu kui ka ettevõtete tasandil tekkivad mõjud. Keskkonnaseisundi analüüsid on tähtis sisend ettevõtete arendustegevustele, aga ka riigi maksupoliitikale ja muude strateegiliste eesmärkide kujundamisele.

Eesti Energia tegeleb aktiivselt oma keskkonnamõjude analüüsimisega, osaledes nii otseselt keskkonnakaitseuuringutes kui tehes koostööd ka erinevate tehnoloogiliste arenduste juures. Standardlahenduste puudumise tõttu põlevkivi kasutamisega seotud teemade lahendamisel on see meie jaoks eriti oluline. Näiteks erineva päritoluga põlevkivi testimiseks ja tehnoloogiliste lahenduste kohandamiseks oleme koostöös maailmas tuntud

►► Saamaks teada reaalseid keskkonnamõjusid ning mõistmaks nende täpsemat olemust, tuleb neid mõjusid pidevalt mõõta, hinnata ja analüüsida nii ettevõtete endi kui ka riigi poolt.

tehnoloogiaetevõttega Outotec loonud ühisettevõtte Enefit Outotec Technology, mille laboriseade ja piloottehas asuvad Saksamaal Frankfurdis. Põlevkivituha omaduste ja kasutusvõimaluste uurimiseks teeme aga koostööd nii riigiasutuste, konsultatsioonifirmade kui ka teadusasutustega.

Kontserni energia toodangud ja väljutatud heitmed toodanguühiku kohta



Toodang

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
Elektrienergia	GWh	10 428	9 378	10 560	9 687
Taastuenergia	GWh	408	534	263	297
Soojusenergia	GWh	1 263	1 137	1 242	1 309
Toodetud biomassist ja jäätmetest	GWh	107	155	223	337
Vedelkütused	tuh t	184	209	214	265
Põlevkivigaas	mln m ³	58	65	61	72

Kasutatud ressursid

	ÜHIK	2011	2012	2013	2014
Kaubapõlevkivi	mln t	15,8	14,8	17,2	17,0
Maagaas	mln m ³	97,7	61,1	47,3	43,7
Biokütused	mln t	0,4	0,5	0,1	0,1
Segaolmejäätmed	tuh t	0,0	0,0	183,6	221,4
Jahutusvesi	mln m ³	1 522,9	1 302,2	1 475,0	1 454,5
Pumbatud kaevandusvesi	mln m ³	224,8	203,0	138,2	117,3
Vesi karjääridest	mln m ³	131,8	112,2	61,6	57,0
Vesi allmaakaevandustest	mln m ³	93,0	90,8	76,5	60,3

Eesti Energia keskkonnaeesmärgid järgmiseks viieks aastaks

- Uue põlevkonna Enefit-tehnoloogia toel põlevkiviresursi tõhusam ja keskkonnahoidlikum kasutamine.
- CO₂ jalajälje vähendamine õli ja elektri koostootmise kaudu.
- Põlevkivitööstuse õhuheitmete vähendamine.
- Kaevandamiskadude vähendamine parima võimaliku tehnoloogia abil.
- Suletud kaevanduste vee kasutamise võimaldamine piirkonnas soojusenergia tootmiseks.
- Põlevkivitööstuse jääkide – aheraine ja tuha – taaskasutuse suurendamine ja mitmekesistamine.
- Endiste kaevandusalade taastamine kogukonna vajadusi ja ootusi arvestades.

Valik 2014. aastal Eesti Energia poolt või osalusel läbiviidud keskkonnauuringuid

- Põlevkivituha kui tooraine suuremahulisema kasutamise võimaldamiseks osalesime taas mitmes uuringus. Jätkasime koostööd Tallinna Tehnikaülikooliga uurin-gutes, mis käsitlevad põlevkivituha granuleerimist põl-lumajanduses kasutamiseks. Olime peapartner nelja Eesti osapoole ja Euroopa Liidu LIFE+ toel läbiviidavas OSAMAT-projektis, mis keskendus põlevkivituha abil rajatud teelõikude keskkonnamonitooringule ja tehni-lisele monitooringule. Tegime koostööd Kunda Nordic Tsemendi ja Tallinna Tehnikaülikooliga põlevkivituha kui sideaine põhiomaduste määramisel. Keskkonna-investeeringute Keskuse toel viisime koostöös Kee-milise ja Bioloogilise Füüsika Instituudiga läbi uuringu, mis käsitles Narva Elektri jaamade uute keevkihtkatelde lendtuha kasutamist tsemendi koostisosana, täpsemalt selle keskkonnaohutust ja vastavust CEM II standardile.



Pool sajandit tagasi olid tossavad korstnad tegutseva elektrijaama tunnuseks.



Tänapäevased tehnoloogiad on õhuheitmeid silmnähtavalt vähendanud.



- Koostöös Põlevkivi Kompetentsikeskuse, Tartu Ülikooli ja Tallinna Tehnikaülikooli ning teiste põlevkivitöötajatega jätkasime põlevkivi kaevandamise ja töötlemise keskkonnamõtjude uuringuid. Uuringute eesmärk on jõuda põlevkivitööstuse põhjustatud keskkonnakahjude objektiivse hindamiseni, et võrrelda põlevkivist saadavat tulu põlevkivivaldkonna keskkonnamõtjudest tulenevate kuludega.
- Koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga jätkasime põlevkivi hapnikus põletamise alusuuringuid võimalike tulevaste CO₂ püüdmise ja ladestamise projektide ettevalmistamiseks.
- Uus-Kiviõli kaevanduse avamise ettevalmistustööde käigus tellisime ekspertidelt ka 2014. aastal mitmeid kaevandamise keskkonnamõtjuid hindavaid töid, sh kaevandamise mõju kohta loomastikule, veetasemele ja põhjaveele.
- Koostöös ekspertidega uurisime Linnamäe Hüdroelektrijaama paisu ja kalade rändega seotud mõjusid.
- Koostöös Säästva Eesti Instituudiga analüüsisime ja uurisime olmejäätmete koostist ning hindasime jäätmete põletamisel selle fossiilsest osast tekkiva CO₂ kogust. Käesoleval aastal jätkame sellel teemal edasisi uuringuid.
- Koostöös Rambolli ja Eesti Keskkonnauuringute Keskusega uurisime õlitööstuse võimalike lõhnaäirینگute põhjusi ja häiringute vähendamise võimalusi.
- Koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga ja Eesti Energia ökoloogialaboriga jätkasime tööstuslikke katseid erineva kalorsusega põlevkivi ning kivisöe ja ka teiste kütuste koospõletamise võimaluste hindamiseks Narva Elektriijaamade keevkihtkateldes. Analüüsisime saadud tulemusi, et leida optimaalne põlevkivi ja kivisöe või ka muude kütuste segu.
- Erinevad eksperdid said ülesandeks uurida tuuleparkide mõju linnustikule ja lindude elupaikadele, silmas pidades nii võimaliku meretuulepargi rajamist kui ka Paldiski tuulepargi töölerakendumist.

Ühiskondlik tegevus

Suure tööstusettevõttena mõistame, et mõjutame oma tegevusega meid ümbritsevat keskkonda. Olulise mõjuga kaasneb vastutus. Oma igapäevases äritegevuses suhtume hoolivusega nii oma töötajatesse, klientidesse, looduskeskkonda kui ka teistesse sidusrühmadesse ühiskonnas. Ühiskonna arengusse panustame mõtestatud toetustegevusega, investeerides raha kõrval ka meie töötajate aega ja teadmisi.

Kord aastas viime läbi elanike hoiakute uuringu, mille raames püüame välja selgitada, kuidas eestimaalased suhtuvad Eesti Energia toetusvaldkondadesse. 2014. aasta uuringu tulemused näitavad, et üle 95% elanikkonnast suhtub Eesti Energia toetustegevustesse positiivselt.

Toetus on kõrge kõigi prioriteetsete toetusvaldkondade puhul:

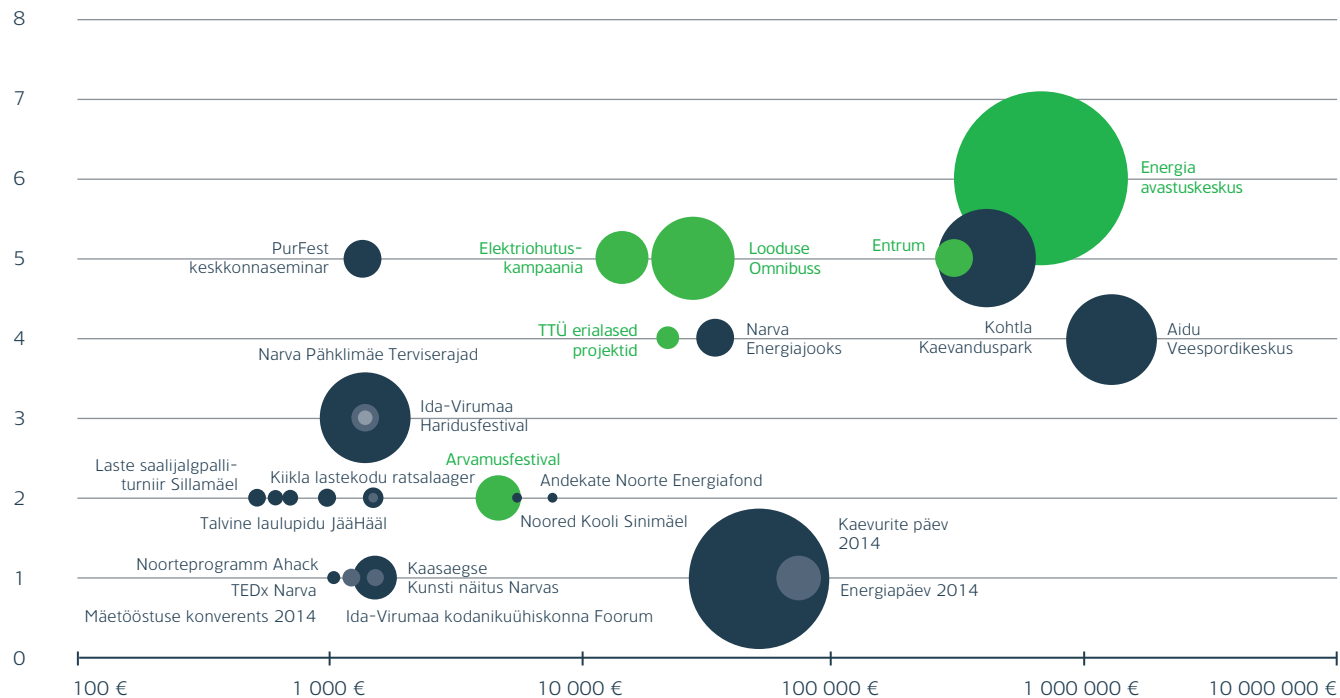
- inseneri- ja energeetikaharidus,
- keskkonnahoid,
- tervisesport,
- Ida-Virumaa kogukond.

Toetuste puhul on meie eesmärk, et algatused kaasaksid võimalikult laia sihtgruppi ning nende mõju oleks jätkusuutlik, kutsudes ühiskonnas esile pikaajalisi positiivseid muutusi.

▶▶ 2014. aastal oli Eesti Energia toetusvaldkondadesse panustatud summa kokku 595 627 eurot.

Ülevaade toetustegevusest

Toetusprojekti vanus aastates



● Toetused üle Eesti ● Toetused Ida-Virumaal

Graafikus on nimetatud valik toetusprojekte. Kõik Eesti Energia toetatud projektid on esitatud kodulehel www.energia.ee/toetame-teisi. Ringi suurus näitab aastast ürituste/objektide külastuste, osalejate, stipendiaatide jms arvu.

Hariduse ja teaduse edendaja

Ühiskonna ja Eesti Energia jaoks on vajalikud praktiline inseneriharidus, reaalteaduslik maailmavaade ja innovaatiline mõtlemine. Meie eesmärk on tekitada noortes energiavaldkonna vastu huvi ja aidata kaasa energeetika-teadmiste levikule kogu ühiskonnas.

2014. aasta suursündmus oli Energia Avastuskeskuse taasavamine, mille renoveerimise omafinantseeringu kattis Eesti Energia summas 562 191 eurot. Avastuskeskus pakub interaktiivset teadusõpet nii lastele kui ka täiskasvanud teadushuvilistele. Uuenenud Energia Avastuskeskuses on 130 interaktiivset eksponaati. Seitse püsinäitust tutvustavad energeetika ajalugu, elektri avastamist, elektritootmist, taastuvaid energiaallikaid ja tuumaenergiat ning häält, heli ja optikat. Lisaks on avastuskeskuses muutuvate näituste ala, kus 2014. aastal leidsid aset matemaatika-teemaline ja biomajanduse näitus. Uut perekeskust käis 2014. aastal uudistamas 77 157 huvilist.

Energia Avastuskeskuse energeetikaekspositsiooni ettevalmistamise paralleeltööna ilmus 2014. aastal Eesti Energia töötajate panusel Eesti energeetikat ja lähemalt põlevkivienergeetikat tutvustav mahukas raamat „Kukersiit ja konnatahvel. Meie energia lugu“. Populaarteaduslik teos on mõeldud laiale lugejaskonnale, nii noortele kui ka vanadele. Raamat on tõlgitud nii vene kui ka inglise keelde.

Aitasime avada TTÜ muuseumis näituse „Eesti energeetika“, mis jääb avatuks kuni 2016. aastani.

Noore algatusvõimelise ja ettevõtliku põlvkonna kujundamiseks on Eesti Energia algatanud noorte arengu programmi ENTRUM. Eesti Energia noorteprogramm lõpetas 2014. aasta kevadel neljanda hooaja, kaasates

▶▶ Meie eesmärk on tekitada noortes energiavaldkonna vastu huvi ja aidata kaasa energeetikateadmiste levikule kogu ühiskonnas.

600 Põhja-Eesti noort. Maikuus tunnustas Eesti Vabariigi president Toomas Hendrik Ilves Eesti Energia noorteprogrammi ENTRUMi võitjaid. Nelja tegutsemisaasta jooksul on ENTRUM ettevõtlikkuse maailma toonud ligi 2 300 noort, kes on ellu viinud üle 500 idee sotsiaalse ettevõtluse, tehnoloogia, öko- ja loomemajanduse valdkonnas.

2014. aasta sügisel alustas ENTRUM Virumaal, kus noorteprogrammi tuli kaasa lööma 400 Ida- ja Lääne-Virumaa noort vanuses 13–19 aastat. Entrumi õppevaldkondadeks 2014.–2015. aastal on info- ja kommunikatsiooni- tehnoloogia, inseneeria, põlevkivi ja energeetika. Noortele on toeks ligi 100 kogenud mentorit, kes vabatahtlikult noorte arengut toetavad.

Järelkasvu tagamiseks püüame äratada noorte huvi karjäärivõimaluste vastu energeetikas, loome energeetikatudengitele koostöövõimalusi ning arendame energeetikaharidust koostöös õppeasutustega. Koos Tallinna Tehnikaülikooliga (TTÜ) tutvustame energeetika- ja keskkonnateemasid, lugedes populaarteaduslikke loenguid üldhariduskoolides üle Eesti. Ligi 500 õpilast said laiendada oma teadmisi energeetikavaldkonnas toimuvast ja ammutada ideid oma karjääri planeerimiseks.

ENTRUMi tulemused

ENTRUM Ida-Virumaa 2010/2011 (1 maakond)	ENTRUM Lõuna-Eesti 2011/2012 (5 maakonda)	ENTRUM Lääne-Eesti 2012/2013 (4 maakonda)	ENTRUM Põhja-Eesti 2013/2014 (4 maakonda)
OSAVÕTJAD: 644 noort	OSAVÕTJAD: 475 noort	OSAVÕTJAD: 580 noort	OSAVÕTJAD: 600 noort
IDEED: algatatud 86, finaalis 26 (30%)	IDEED: algatatud 98, finaalis 33 (34%)	IDEED: algatatud 161, finaalis 42 (26%)	IDEED: algatatud 171, finaalis 56 (32%)
VÕITJA: Noorte tööbörss InSpe	VÕITJA: Eesti õpilas- vahetus VeniVidiVici	VÕITJA: Elektrooniline õppevahend Androidõpik	VÕITJA: Loodusliku nätsu tootja NÄTRUM

▶▶ Nelja tegutsemisaasta jooksul on ENTRUM ettevõtlikkuse maailma toonud ligi 2 300 noort.

TTÜga oleme käivitanud süsteemi, mille järgi esitab TTÜ innovatsiooni- ja ettevõtluskeskus kaks korda aastas kõigi teaduskondade, üksuste ja üliõpilasorganisatsioonide toetustaotlused eriala edendamiseks ja mitmekesistamiseks. 2014. aastal toetasime energeetikaharidust arendavaid projekte 25 000 euro ulatuses.

Aitame koolidel anda tehnoloogia- ja loodusharidust, kutsudes õpilasi õppekäikudele Eesti Energia tootmisobjektidele. Aasta jooksul külastas tootmisobjekte ligikaudu 1 624 õpilast ja tudengit.

Toetame õpilaste huvi loodusteaduste õppimise vastu, pannes välja eriauhinnad olümpiaadidele ja võistlustele. Toetasime üle-eestilist füüsikavõistlust, õpilaste teadustööde konkurssi ja üle-eestilist põhikooliõpilaste tehnoloogialaagrit koolivaheajal.

Tallinna Spordi- ja Noorsooameti tunnustusauhindade konkursil „Suured teod“ saime 2014. aastal Tallinna kõige laste- ja noortesõbralikuma ettevõtte tiitli. Tunnustuse pälvisime järelkasvu ja noortele suunatud tegevustesse panustamise eest nii ettevõtte sees kui ka ühiskonnas laiemalt.

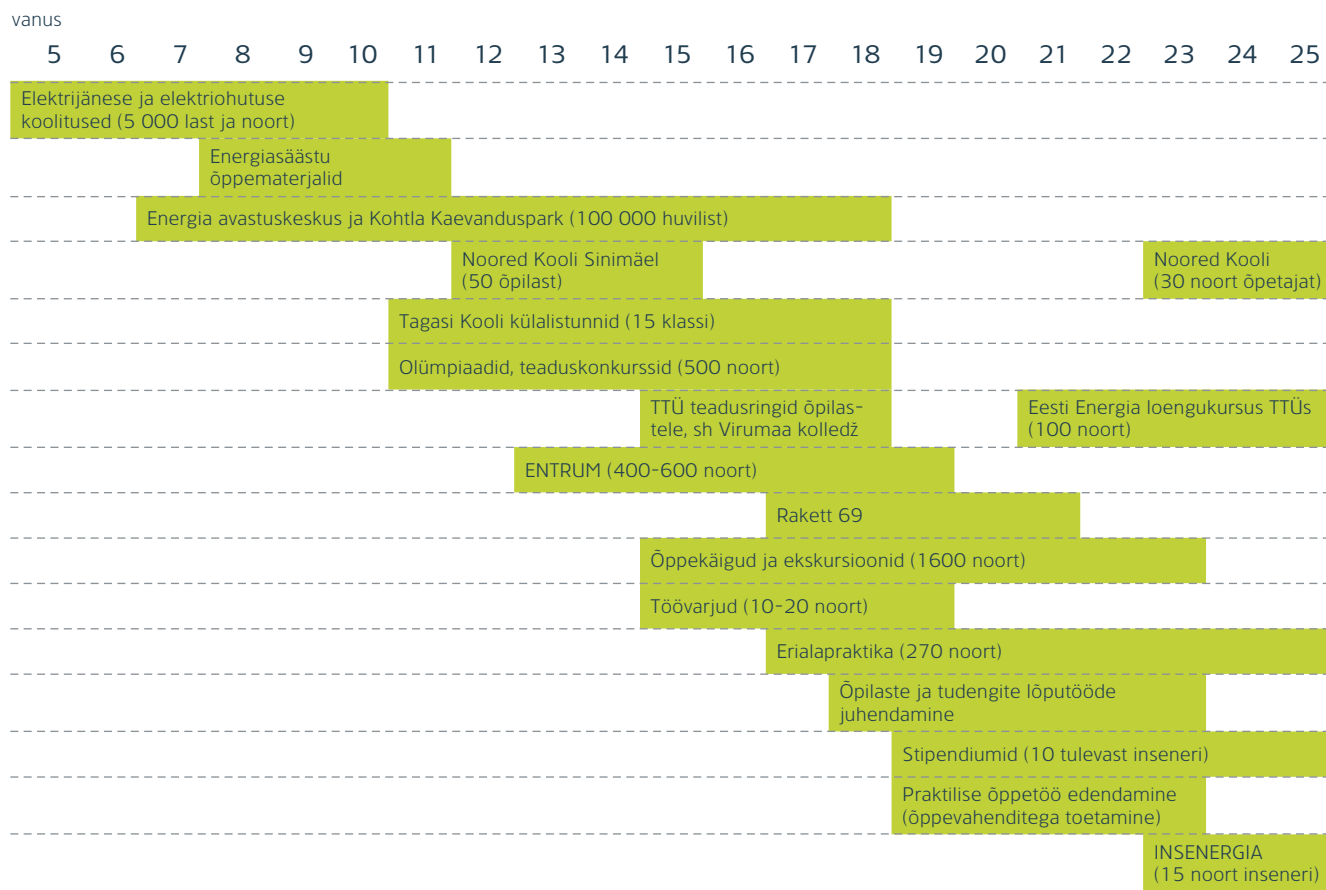
Hoolime looduskeskkonnast

Energiaettevõttena puutume iga päev kokku loodusega. See nõuab pühendumust, vastutustunnet ja teadmisi. Meie prioriteet on keskkonda hoida. Tarbime loodusressursse vastutustundlikult, vähendame oma tegevuse keskkonnamõjusid ja propageerime keskkonnast hoolimist kui mõtteviisi.

Kord aastas toimuvate Eesti Energia keskkonnapäevade kaudu kaasame keskkonnahoiu aruteludesse ettevõtte jaoks olulisi sidusrühmi. 2014. aasta keskkonnapäev „Vesi ja kaevandamine“ keskendus teadlaste, ekspertide, konkurentide, koostööpartnerite, kohalike omavalitsuste ja ministriumide osalusel kaevandusveega seotud mõjude küsimustele ja lahendustele.

Kohalikku kogukonda ja keskkonnaküsimuste võtmepartnereid kaasame keskkonna- ja kultuurifestivali PurFest raames toimuvale keskkonnaseminarile, mille korraldamist Eesti Energia 2014. aastal toetas. Viis aastat tagasi alguse

Eesti Energia algatatud või toetatud järelkasvu projektid vanuse lõikes



saanud traditsiooni eesmärk on pöörata tähelepanu jõe vesikonna puhtuse küsimustele ja tutvustada inimestele jõeäärseid põnevaid ja ilusaid kohti.

2014. aasta oli Eesti Energia ja Looduse Omnibussi neljas koostööaasta. Koostöö eesmärk on rahvarohkete loodus- hariduslike ettevõtmete korraldamine. Looduse Omnibussist on kujunenud Eesti loodust ja kultuuri väärtustav liikumine. Looduse tundmaõppimiseks toimus koostöös ligi 150 retke ja ligi 30 loodusõhtut. Looduse Omnibussi eestvedamisel toimus 2014. aasta kevadel neljateistkümnnes Eesti suurim loodusfoto konkurss „Looduse aasta foto“, millest võttis osa 1 400 autorit 9 000 tööga.

2014. aasta üleriigilisel energiasäästunädalal viisime läbi energiasäästu eksperimendi, mille raames jälgimise ühe noore perekonna püüdlusi tarbida energiat säästlikumalt. Energiatarbimise harjumusi analüüsinud ja energiat säästnud noor pere suutis lihtsate nippide abil vähendada oma energiatarbimist 7,2 protsenti. Eesti Energia kodulehel on avatud energiasäästuveeb koos tõhusate nõuannetega ja võimalusega täita personaalse majapidamise energiasäästu profiil. Energiasäästu tegevused on esitatud ka lk 73.

Väärtustame tervislikke eluviise

Loome võimalusi tervisespordi harrastamiseks ja innustame inimesi igapäevaselt liikuma. Oleme veendunud, et tervisliku eluviisi edendamine toob parema tuleviku nii meile kui ka tervele ühiskonnale.

2014. aastal täitus kümme aastat Eesti terviseradade arendamist koostöös Swedbanki ja Merko Ehitusega. Ettevõtete ühispanuse tulemusena on korrastatud Eestis üle 100 terviseraja, mis on kokku ligi 800 km ulatuses valgustatud. Eesti Terviseradade projekti eesmärk on, et kõigil oleks võimalus aasta ringi sõltumata kellaajast nautida tervistavat liikumist värskes õhus – ükskõik millises Eesti otsas. Eesti terviseradade kodulehelt leiab üle 35 õpetliku video, mis pakuvad kasulikke soovitusi treeninguteks nii algajatele kui ka kogemustega tervisesportlastele eri spordialadel.

Eesti Energia kaasab terviseradade arendamisse ka oma töötajaid. Iga-aastaseks traditsiooniks on terviseradade

talgud. Eesti Energia töötajad löövad koos ligi 200 linnaelanikuga kaasa Narva Pähklimäe terviseradade heakorratöödel, mille tulemusena saavad rajad korda ja jõulinnakusse püsti uued rajatised välitreeninguteks.

Ida-Virumaal tervisespordi edendamiseks algatatud Narva Energiajooksu tulemused on esitatud lk 104.

Ida-Virumaa kogukonna partner

Meie suur tähelepanu on suunatud Ida-Virumaale, kus elab valdav osa meie töötajatest ja areneb Eesti põlevkivienergeetika. Elukeskkonna arengusse panustamisega soovime, et piirkonnas saavad säilida olulised traditsioonid, leiavad aset ettevõtmised, mille üle uhkust tunda ja noortel on arenguks mitmekesised võimalused.

2014. aastal kutsus Eesti Energia kohaliku kogukonna suursündmusena ellu kogupereürituse – Energiapäeva. Esmakordsest mitmekülgset programmi pakkunud üritusest Narvas võttis osa ligi 4 000 inimest. Kõige väiksematele külalistele oli päeva jooksul avatud teadus-

►► 2014. aastal toetasime Ida-Virumaa Andekate Noorte Energiafondi kaudu kokku 42 koolinoort vanuses 7–18 aastat.

teemaline programm, osavõtjatel oli võimalus tutvuda kohalike käsitööliste valmistatud toodetega ning sündmus lõppes meelahustuliku kontserdiga.

Ühe Ida-Virumaa pikima traditsiooniga sündmuse kaevurite päeva korraldajateks olid 2014. aastal Eesti Energia ja VKG. Kahe piirkonna suuretevõtte eestvedamisel aset leidnud suurejoonelise kontserdiga sündmus on pühendatud eelkõige kaevuritele ja nende peredele, ent osa saama on oodatud kõik huvilised. Ligi 40 000 osavõtjaga üritusel tunnustati ja tänati ka tublimaid kaevureid.

2014. aastal toetasime Ida-Virumaa Andekate Noorte Energiafondi kaudu kokku 42 koolinoort vanuses 7–18 aastat. Energiafondi asutas Eesti Energia koostöös Ida-Virumaa Omavalitsuste Liiduga ja selle eesmärk on edendada piirkonna tublide noorte huvitegevuse arengut. 2014. aastal oli Energiafondi maht kokku 9 000 eurot,

millest 5 000 eurot oli Eesti Energia ning 4 000 Ida-Virumaa Omavalitsuste Liidu panus. Enim stipendiume läks noortele, kes tegelevad teaduse või spordiga, aga samuti toetasime noorte arengut muusikas, kultuuri- ja kunstivaldkonnas.

Koostöös „Noored kooli” programmiga hoolitseme piirkonnas inseneride järelkasvu eest. Selleks kutsusime 2014. aastal Vaivara valla Sinimäe kooli kaheks aastaks noore ja innuka matemaatika-, keemia- ja füüsikaõpetaja, et äratada õpilastes huvi inseneriteaduste vastu juba põhikoolis. Pakume hakkajale õpetajale programmi läbimise ajaks 6 080 euro suurust lisastipendiumi, et kompenseerida kolimise, elamise, keeleõppe ja transpordiga seotud kulusid.

Aitame arendada põlevkivienergeetikat tutvustavat Kohtla Kaevandusparki. Uuenduste käigus valmib 2015. aasta kevadel teemakeskuse maapealne osa, mis läbi viie koruse ja interaktiivsete ekspositsioonidega aitab väikes-tes külalistes äratada huvi reaalteaduste vastu ja seeläbi kasvatada Eesti olulisi tulevikuinsenere. Eesti Energia on annetanud mitu põlevkivitööstuse masinat, millega saab

tutvuda hoone territooriumil. Ainulaadsest kaevanduspark-muuseumist saab oluline Ida-Virumaa tõmbenumber ja oluline turismiobjekt terve Eesti jaoks. Eesti Energia toetab renoveerimist kokku 414 400 euroga.

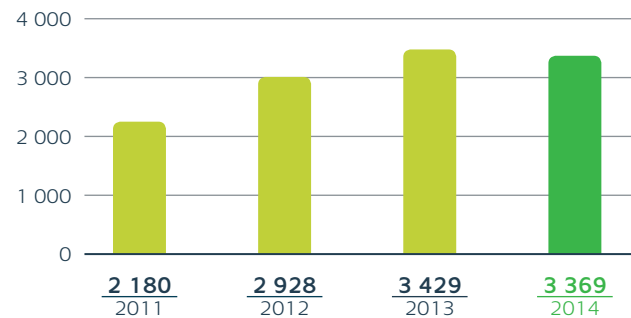
2014. aastal alustas Virumaal Eesti Energia noorte ettevõtlikkuse arenguprogamm Entrum, kus ligi 400 Ida- ja Lääne Virumaa noort omandavad oma esimesi ettevõtlusoskusi ja teadmisi. Noorteprogrammi Entrumi tulemused on esitatud lk 98.

Väärtustamaks elanike head enesetunnet ja tervist on Eesti Energia pannud Ida-Virumaal aluse tervisespordi traditsioonile, mille tulemusena toimus 2014. aastal juba neljas Narva Energiajooks. Piirkonna suurimast spordisündmusest võttis osa ligi 3 400 väikest ja suurt spordisõpra. Narva Energiajooksu heategevusliku panusena aitame arendada Narva Pähklimäe terviseradade harjutuslinnakut, et kohalikel oleksid mugavad võimalused aastaringselt värskes õhus liikuda ja tervise eest hoolt kanda.

Aidu endise põlevkivikarjääri aladele aitame koostöös kohaliku omavalitsusega rajada võimalusi puhkuse

veetmiseks ja veespordi tippvõistluste korraldamiseks. 2014. aasta näitas selgelt, et loodusliku veega täitunud sõudekanal ja karjääri tranšeed pakuvad juba praegu võimsaid ja inspireerivaid loodusvaateid ning häid sportimisvõimalusi. 2014. aastal toimus Aidus esimene Aidu Cup ja teine veematk sadade huviliste osavõtul. Aidusse toimus 2014. aastal kokku 53 ekskursiooni, mille raames käis tulevast rahvusvahelist võistluspaika uudistamas 856 huvilist. Aidu rahvusvaheliste nõuetele vastava sõudekanali rajamisse ja veespordikeskuse arengusse on Eesti Energia investeerinud ligi 1,3 miljonit eurot.

Narva Energiajooksul osalenute arv



- ▶▶ Aidu rahvusvaheliste nõuetele vastava sõudekanali rajamisse ja veespordikeskuse arengusse on Eesti Energia investeerinud ligi 1,3 miljonit eurot.

Eesti Energia AS
Laki 24, 12915 Tallinn
Tel 715 2222
info@energia.ee
www.energia.ee