

Algus lk 367

“Kui 2009. aastal moodustas lennu- plaanide muudatustest tingitud kahju- de arv poole kõigist reisitorke juhtumite- st, siis käesoleva aasta alguseks on selliste kahjude osakaal tõusnud juba 63%ni,” nendib Caterina Lepvalts. Kas- vavas tendentsis võib näha otsest seost reisijate odavlendude eelistamisega ja lennufirmade kulude kokkuhoiuga.

“Reisipaketti tellides on väga täht- tis, et kõik reisikorraldaja poolt luba- tu oleks kliendil ka kirjalikult olemas. Kui mõni reisiteenus ei vasta tellimuse- le, peab kohe pöörduma reisikorralda- ja poole ja paluma tal probleem lahenda- da. Kui lahendust ei tule, on reisijal õigus nõuda hiljem kompensatsiooni,” tutvustab Värk reisija õigusi.

Milliseid reise ei saa kindlustada?

“On olnud ka juhtumeid, kui kindlus- tuselt küsiti kompensatsiooni saama- ta jäänud päikese või raisatud närvi- ja ajakulu eest. Sellised “mittemateriaal- sed” kahjud ei kuulu aga hüvitamise- le kindlustuselt poolt. Samuti ei hü- vitata moraalset kahju, saamata jää- nud tulu, päevaraha ega kahju, mis on

põhjustatud streigist või reisikorralda- ja töökatkestusest.”

Üldjuhul üritavad Eesti kindlustus- seltsid vältida ekstreemsete tegevus- te kindlustamist, nagu alpinism, mo- tosport, automotosport, käärestikusõit, õhusport, kontaktspordialad (näiteks poks), langevarjuhüpped, samas ei tähenda see, et kindlustuskaitset ei ole võimalik saada. Erisoove tuleks kind- lasti arutada kindlustusspetsialistiga.

“Reise saab kindlustada alati, kuid kindlustuselt ei paku kindlustuska- tet kõikvõimalikele tegevustele reisil. Näiteks kõrgmäestikku vallutama min- nes saab kindlustada end ja oma paga- sit kogu reisi aja, kui mitte seda aega ja nende juhtumite vastu, mis tekivad mäkke ronides või alla tulles,” selgitab Annika Mällo.

Meeles tasuks pidada, et ka kodus juhtub õnnetusi. On käes jalgratta-, rula- ja rulluisuhooaeg, millega võivad kaasneda nii nikastused, peapõrutused kui luumurrud. Suvel lisanduvad sellele ka ebaõnnestunud vettehüpetest saadud vigastused. Viimased kaks aastat on olnud kõige suurema õnnetus- juhtumi kahjude arvuga kuu juuli.

GERLI RAMLER

NÄITED

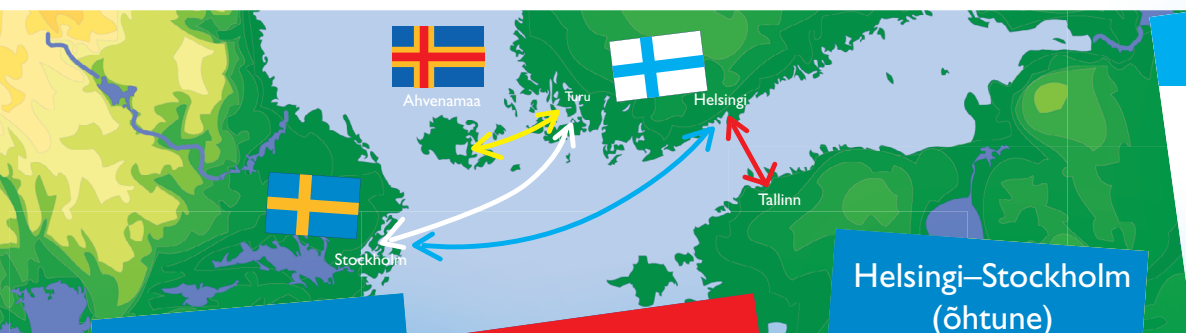
Kindlustusjuhtumid

■ Bali saarel olles tekkis ühel naisel kriimustushaavast veremürgitus. Kui ta oleks vajanud Bali saarelt transporti Eestisse erivarustusega lennukil, oleks ainuüksi transport läinud maksma üle miljoni krooni. Seekord ei läinud seda vaja, ent me- ditsiiniabikulused hüvitas kindlustus ligi 400 000 krooni ulatuses.

■ Karjääris sooritatud ebaõnnestu- nud vettehüppe tagajärjeks oli poi- sil kaelalüli murd, millega kaasnes pikaajalist ravi vajav osaline kõigi jäsemete halvatus.

Kuna õnnetusjuhtumikindlustus sisaldab ühe hüvitisevariandina ka ravikulude kindlustust (aasta jook- sul juhtumi toimumisest hüvitab kindlustuselts need kulud, mida ei kata haigekassa), sai pere võimalu- se kohe panustada lapse taastusra- visse, mis osutus edasise parane- mise suhtes väga tähtsaks. Samuti tekkis lapsel püsiv puue, mille puhul maksis kindlustus hüvitiseks üle 100 000 krooni.

Kutsu sõbrad autoga Soomet, Rootsit ja Ahvenamaad avastama!



Tallinn–Helsinki

2–5 reisijat + auto

al. 940.-
suundHelsinki–Stockholm
(öhtune)

2–4 reisijat + auto

al. 1880.-
suund

Turu–Stockholm

2–5 reisijat + auto

hommikune
al. 1100.-
suundöhtune
al. 2589.-
suund

Turu–Ahvenamaa

2–5 reisijat + auto

hommikune
al. 1095.-
suundöhtune
al. 2035.-
suundSõiduauto mõõdud:
kuni 6 m pikk ja 2,05 m kõrgeLisainfo ja broneerimine:
www.vikingline.ee
telefonil 666 3966
e-mail: booking@vikingline.ee

VIKING LINE