



TTA
TÖÖTURUAMET
ESTONIAN LABOUR MARKET BOARD



TAKISTUSI ÜLETADES TÖÖTURULE

Hea lugeja!



Eesti viimaste aastate edusammud majanduse arengus on oluliselt kaasa aidanud tööhõive suurenemisele ja tööpuuduse vähenemisele. Paraku ei ole olukord veel kaugeltki rahuldav. Jätkuvalt peame tegema jõupingutusi, et olla konkurentsivõimelised kiiresti muutuvast maailmast ja oskama ning suutma kasutada võimalusi, mida toob kaasa Euroopa Liidu liikmeksõlek.

Suurenev konkurents ja jätkuv majanduse globaliseerumine eeldavad veelgi tõhusamat tööturupoliitikat ja paremat koostööd erinevate tööturu osapoolte vahel. Eriti tähtsaks tuleb pidada tööandjale sobiva ja konkurentsivõimelise töötajate koolitamist. Vaatamata edusammudele majanduse arendamisel, on Eestis jätkuvalt probleemiks kvalifitseeritud töötajate nappus.

Lisaks töötajate konkurentsivõime tõstmisele peab Tööturuamet tähtsaks oluliselt parandada koostööd tööandjatega ning tõhustada vahendaja rolli tööandja ja töötajate vahel. Ühe lahendusena nimetaksin riigi töövahendusportaali (www.amet.ee) käivitamist, mis võimaldab hallata nii vabu töökohti kui ka andmeid töötajate kohta. Lisaks võimaldab portaal saada andmeid koolitusvõimalustest ning teostada esmast kutsenõustamist. Tänapäev on siia lisandunud Euroopa dimensioon, kus töövahendus ja nõustamine läbi EURES võrgustiku toimub kogu Euroopa Liidu majandusruumis.

Vähem tähtsaks ei saa pidada väljakutseid ja võimalusi Euroopa Liidu struktuurifondide kasutamisel. Need aitavad kaasa ettevõtete konkurentsivõime suurendamisele, riigi haldussuutlikkuse tõstmisele, infrastruktuuride väljaarendamisele, inimressursside arendamisele ja sotsiaalse tõrjutuse vähendamisele. Eestile uue kogemuse juurutamise ning vahendite kasutamise edukus sõltub eelkõige koostöövalmidusest riiklikul, kohalikul ja ettevõtte tasandil, samuti sellest, kas on piisavalt edumeelseid, hea ettevalmistusega projektkirjutajaid ja nende projektide rakendajaid.

Meie kõigi ühiseks eesmärgiks on otsida lahendeid Eesti majanduse konkurentsivõime ja elanike heaolu tagamiseks. Ühe sammuna sellel teel saab vaadelda Sotsiaalministeeriumis valminud tööturumeetmete kontseptsiooni, mille ellurakendamine aitab oluliselt kaasa tööhõive edendamisele.

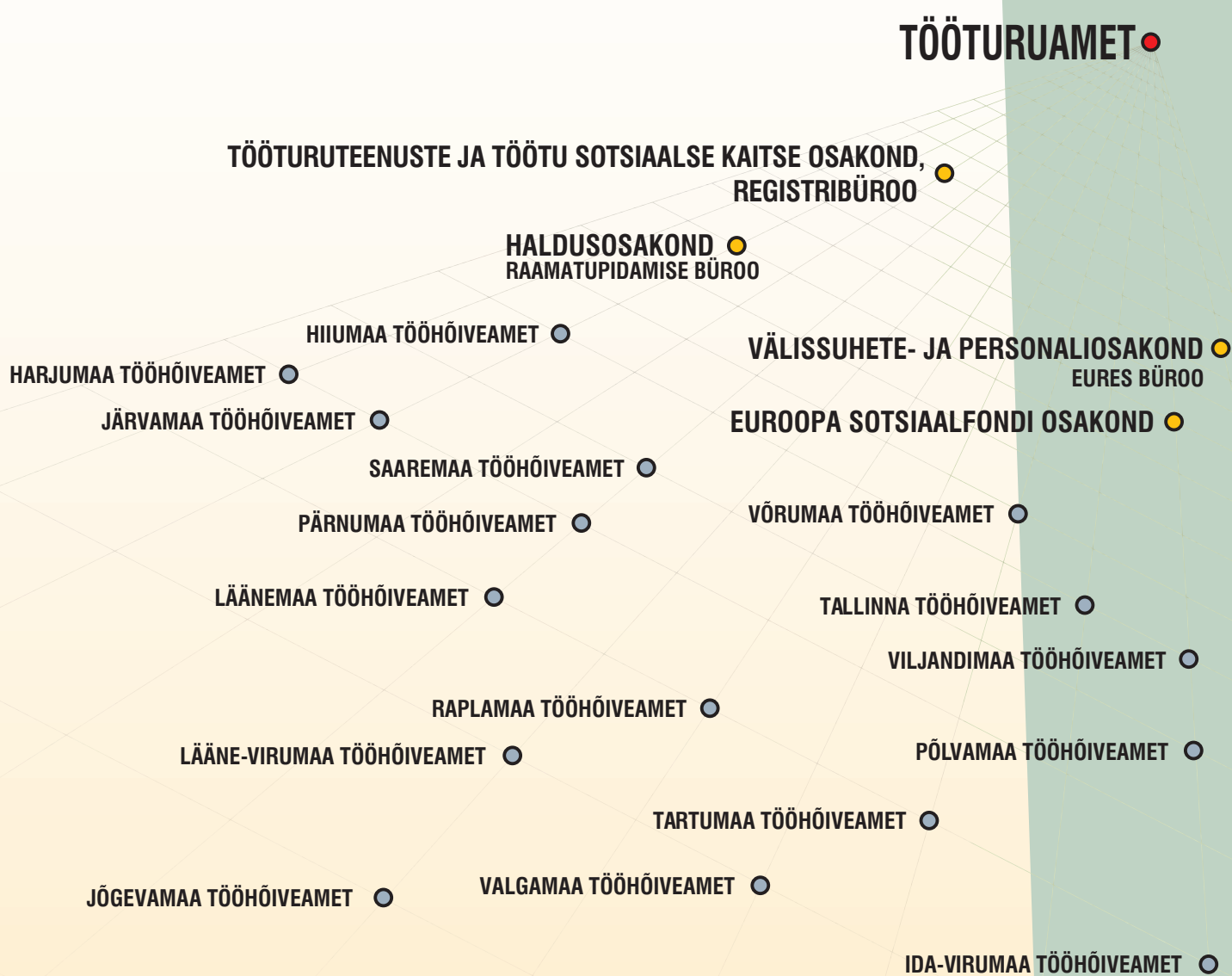
Meeldivat koostööd ühiste eesmärkide saavutamisel,

Mati Ilisson
Peadirektor



Tööturuamet

Tööturuamet tegutseb Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas ja asutust rahastatakse riigi eelarvest. Tööturuametil on viis osakonda ja 16 allasutust- tööhõiveametit.



Välissuhete- ja personaliosakond



Välissuhete ja personaliosakonna peamised tegevused 2003.aastal seonduvad Euroopa Liiduga liitumiseks ettevalmistustega.

2003.a aprillikuus jõustunud struktuurimuudatustega kujundati senine välissuhete ja teabe osakond ümber välissuhete ja personaliosakonnaks peamiselt eesmärgiga senisest enam tähelepanu pöörata oma süsteemi personali koolitusele. Alates aprillist tööle asunud personalikoolituse peaspetsialist on välja töötanud ühtse koolitusstrateegia tööturusüsteemile, mille põhirõhk on sisekoolitussüsteemi ja ametnike individuaalsetest vajadustest lähtuvate enesearendamisvõimaluste edasiarendamine.

2003.a juulikuus sai edukalt lõpetatud poolteist aastat kestnud Phare projekt „Toetus tööturuteenuste tasakaalustatud arengule“, mille raames said Saksamaa ja Rootsi ekspertide abiga edasi arendatud tööturuteenuste osutamise põhimõtteid ning enamik meie süsteemi teenistujatest erialaselt vajalikke koolitusi. Projekti raames uuendati tööturusüsteemi arvutipark ja valmis iseteenindussüsteem.

Väliskoostöö alal jätkusid tihedad sidemed Läti ja Leeduga ja seda eelkõige regionaalsel tasandil kogemuste jagamise osas riikide kohalike tööturuasutuste vahel. Aasta jooksul tugevdati sidemeid Soome ja Lirimaa eesmärgiga valmistada riikide tööturuasutusi ette koostööks Euroopa töötajate vaba liikumise toetamisel. Lirimaa riiklik tööturuasutus on Eesti Tööturuameti partneriks Euroopa Komisjoni poolt algatatud tööturuasutuste kahepoolse koostööprogrammi raames. Koostööprogrammi eesmärgiks on tagada kandidaatriikidele igakülgne toetus EL-ga liitumisel.

Esimeseks realseks koostööprojektiks Lirimaa kujunes töövahendusalaane koostöö, mille käigus said Lirimaa toiduainetetööstuses Kerry Foods püsitöökoha 90 inimest ning hooajatööd 153 inimest. Hooajatöödele kandideeris üle 700 inimese ning püsitöökohtadele üle 200 inimese, kellel tuli töölesaamiseks eelnevalt läbida Eesti tööturusüsteemi spetsialistide poolt läbi viidud intervjuud. Kõikide töölesoovijate Lirimaaal töötamist toetas Iiri valitsus - selle koostööprojekti raames tööleminejatele garanteeriti tööloba lihtsustatud korras ning töötingimuste täitmist jälgivad kohalikud tööturuvaldkonna ametnikud.

liri projekt oli ka esimeseks proovikiviks tulevatele Euroopa Töövahendussüsteemi – EURES nõustajatele. EURES süsteem toetab töötajate vaba liikumist EL-is, võrgustik aitab kaasa ühise Euroopa tööturu loomisele ning on seadnud omale eesmärgiks teavitada, nõustada ja aidata inimesi, kes soovivad töötada välisriigis ning samuti tööandjaid, kes soovivad värvata tööjõudu välismaalt. EURES võrgustikutöö tagamiseks Eestist ja seatud eesmärkide saavutamiseks koolitati 2003.a jooksul välja oma tulevased EURES nõustajad Tallinnasse, Tartusse, Pärnusse ja Narva ning määratleti aluspõhimõtted tulevasteks tegevusteks.

Alice Lugna

Välissuhete- ja personaliosakonna juhataja

Euroopa Sotsiaalfondi osakond



Eesmärgid 2003

- Luua ESF rakendusüksus (RAK meede: võrdsed võimalused tööturul)
- Koostada ja kinnitada ESFi korrektset kasutamist reguleerivad protseduurireeglid

Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) rakendusüksuse loomine.

Seoses Euroopa Liidu struktuurivahendite rakendamisega loodi 2003 aastal.

Tööturuametis Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) rakendusüksus, mille moodustavad Euroopa Sotsiaalfondi osakond ning selle koosseisu kuuluvad ka haldusosakonna ESF ökonomist, kontrolör ja raamatupidaja. Kokku tegeleb Tööturuametis Euroopa Sotsiaalfondi rakendamisega 13 ametnikku.

Rahalised vahendid rakendusüksuse loomiseks eraldati programmi „Tööhõive suurendamine, pikaajalise töötuse vältimine ja riskigruppidesse kuuluvate isikute tööelust väljatõrjumise ennetamine 2003“ raames.

Ettevalmistusi alustas välissuhete ja personali osakond. Koostööd on tehtud kõigi teiste TTA osakondade ja peadirektori nõunikega, kes on vaga palju osakonna loomisele kaasa aidanud.

Esimeseks osakonna ees olevaks ülesandeks sai ESFi korrektset kasutamist reguleerivad protseduurireeglite koostamine, mis koostamine algas 2003 aprillis, praeguseks on protseduurireeglite koostamine jõudnud lõppfaasi.

Peale ESF rakendusüksuse ametnike on protseduurireeglite ettevalmistamisega olnud seotud pea kõik TTA ametnikud. Nõu ja abi saadi ka Prantsuse ekspertidelt, kes aitasid ette valmistada projektide rahastamise ja kontrolliga seotud protseduurireegleid.

Kuna struktuurifondide rakendamine on Eestile uus kogemus ning vahendite kasutamise sõltub eelkõige sellest kas on piisavalt hea ettevalmistusega rakendajaid, siis algatas ESF rakendusüksus ideede kogumise ja ideede omanike koolituse, meetme võrdsed võimalused tööturul osas. Sellel tegevusel oli 2 eesmärki: ühelt poolt tagada, et juba esimesse taotlusvooru laekub piisavalt kvaliteetseid projektitaotlusi ning teiselt poolt testida rakendusüksuse valmidust oma ülesandeid täita, lisaks võimaldab selline suhtlemine potentsiaalsete taotlejatega välja

selgitada probleemid kogu rakendussüsteemis ning selle õiguslikus raamistikus.

Kokku laekunud üle 250 idee, läbi on viidud infopäevad üle Eesti ning toimusid projektijuhtimise ja eelarvestamise alased koolitused ideede omanikele, kes soovisid oma ideed projektitaotlusteks vormistama. Loodi ideeomanike e-mail'i list, mille kaudu edastatakse pidevalt infot.

Palju ESF teavitustegevust kõigile potentsiaalsete taotlejate gruppidele on läbi viidud ka erinevate muude ürituste käigus.

Lisaks loodi tööhõivesüsteemi ESF konsultantide võrgustik. Tööturuametis ja tööhõiveametites on algatatud mitmete suuremahulise projektitaotluse koostamine, väljatöötatud projektialgatamise rahastamise kord ja väljatöötamisel tööhõivesüsteemi poolt rakendatavate projektidesse kaasatud ametnike tasustamise kord.

ESF rakendusüksus osales aktiivselt struktuurifondide infosüsteemi väljatöötamise analüüsietapis, mis on andnud piisava kindluse, et süsteemi abil saab meile olulisi protsesse rakendada ning puudu jääva osa kohta saame aegsasti muud viisid kasutusele võtta.

Katri Targama

Euroopa sotsiaalfondi osakonna juhataja

Tööturuteenuste ja töötü sotsiaalse kaitse osakond



Tööturuteenuste ja töötü sotsiaalse kaitse osakond osaleb riigi tööturupoliitika ja-programmide väljatöötamises, korraldab ja analüüsib tööturuteenuste osutamist ja töötü sotsiaalset kaitset. Osakond korraldab töötuskindlustussüsteemi rakendamist tööturuasutustes, osaleb arengustrateegiate väljatöötamises ning vastavate arendusprogrammide ja -pöanide väljatöötamises ja planeerib selleks vajalikud vahendid. Osakonna ülesannete hulka kuulub ka nõustamine tööturupoliitilistes küsimustes, riikliku töötüajate ja tööturuteenuste registri pidamine ja arendamine, tööturuasutuste infosüsteemi arendamine.

Oma igapäevatöös otsime võimalusi ja vahendeid, kuidas maakondlikud tööhöiveametid suudaksid tööturuteenuseid võimalikult paindlikult, efektiivselt ning tulemuslikult osutada. Lisaks seadustes kehtestatud tööturuteenuste osutamise korraldamisele, analüüsimisele ja osutamise kontrollile otsime ka projektipöhiseid lahendusi; pilootides erinevaid uusi meetmeid. Projektipöhiselt oleme pilootinud erinevaid tegevusi riskigruppidele (pikaajalised töötud, vanemaelised töötud, noored töötud, puuetega inimesed).

Osakond osaleb aktiivselt ESF rakendamise ettevalmistustes, tagamaks, et taotletavad projektid lahendaksid tööhöivealaseid probleeme kõikjal Eestis. Oluline on tagada kogu Eesti ühtlane kaetus projektidega, mis aitaksid kaasa regiooni spetsiifiliste probleemide lahendamisele. Osakond kavatseb ka ise algatada mitmeid üle-eestilisi projekte. Projektid hõlmavad erinevaid uuringuid (sektoruuringud, töötüövajaduse uuringud), üle-eestilisi teenuste osutamise projekte, teenuse kättesaadavuse paranemist edendavaid projekte jne.

Osakond osaleb aktiivselt ka Sotsiaalministeeriumi poolt algatatud tööturumeetmete arendamise kontseptsiooni koostamises.

Uue algatusena on osakond alustanud koostöö töhustamist sotsiaalpartnerite ja alaliitudega. Vaid tänu toimivale koostööle ning operatiivsele infovahetusele nii üle-eestilisel, regionaalsel kui maakondlikul tasemele on võimalik tööhöivealaseid probleeme ennetada ning lahendada. Ei Tööturuamet ega tööhöiveametid vähenda oma tegevustega tööpöudust ega tösta tööhöivet. Küll suudame me koos partneritega töötada välja toimivaid lahendusi, mis viivad kaasa nii tööhöive edendamisele kui tööpöuduse vähenemisele.

Batrick Rang

Tööturuteenuste ja töötü sotsiaalse kaitse osakonna juhataja

Haldusosakond

Tööturameti haldusosakond tagab Tööturameti ja tema kohalike asutuste Tööhõiveametite rahalise funktsioneerimise.

2003 aasta eelarve suuruseks oli 205,6 miljonit krooni. Tegevuskulud moodustasid sellest 35,4 miljonit krooni. Tööturuteenuste osutamiseks oli rahalisi vahendeid 166,9 miljonit krooni ja investeringuteks 3,3 miljonit krooni. Enim vahendeid maksti töötutele – abirahasid ja nendelt sotsiaalmaksu, kokku 92,4 miljonit krooni. Töötute ümberõppeks maksti koolitajatele 46,5 miljonit krooni.

Eelarvelise asutuse kassalise täitmise paremaks toimimiseks alustati ettevalmistavaid tegevusi. 2004. aastast on Tööturamet nii eelarveliselt kui ka raamatupidamiskult kohustatud subjekt. See võimaldab paindlikumalt rahalisi vahendeid ümber paigutada.

Tööturameti Euroopa suunalisse tegevusse kaasamisel loodi Euroopa Sotsiaalfondi osakond. Osakonna teenistujatele loodi töötingimused, mis annavad aluse rakendusprotsessi edukaks kulgemiseks.

Tööturameti ja Tööhõiveametite teenistujatele parandati töötingimusi. Tööturametis remonditi tööruume ja soetati uut mööblit. Tööhõiveametites võeti kasutusse uusi tööruume. Valgamaa Tööhõiveamet kolis uutesse ruumidesse Valga linna keskusse. Ida-Virumaa Tööhõiveametis muutusid tööruumid Jõhvis, Kiviõlis ja Sillamäel. Koostöös kohalike maavalitsustega võeti kasutusele uusi tööruume. Raplamaa Tööhõiveameti jaoks renoveeriti tööruume ja Saaremaa Tööhõiveametile anti kasutada uued ruumid. Uute ruumide kasutuselevõtuga paranesid klientide vastuvõtutingimused. Ruumid on avaramad ja võimaldavad teenindada töötuid mitmekülgsemalt. Tekib võimalus töötada personaalsemalt. Pidevalt jätkub tingimuste parandamine seoses puuetega inimeste teenindamisega.

Margus Tilga
Haldusosakonna juhataja



Infotehnoloogia tööturuametis aastal 2003.



Infotehnoloogia valdkonda Tööturuametis 2003. aastal võiks iseloomustada suures osas läbi kolme märksõna – haldussuutlikkus, integratsioon ja avalike teenuste kättesaadavus.

Haldussuutlikkus

Nõrka haldussuutlikkust on peetud Eesti avaliku sektori suurimaks puuduseks Euroopa Liidu struktuuridega liitumisel. Infotehnoloogilise juhtimise konsolideerimine ja valdkonna koondamine aitab tõsta TTA üldist haldussuutlikkust.

2002. aasta detsembris valmis koostöös NetGroup OÜ-ga „Süsteemianalüüs Tööturuameti IT strateegia arengukava koostamiseks“, mis sai 2003. aasta töödes põhiliseks suunanäitajaks. Peamised tegevused infotehnoloogia haldamise üldise arengu osas olid domeenistruktuuri arendamine ja suuremat tähelepanu pöörati andmeturbe valdkonna arendamisele, mille käigus valmisid TTA laivõrgu kasutamise reeglid. Tegeleti TTA ühtse infotehnoloogia kasutajatoe planeerimisega. Andmeturbe osas täiustati nii regulatiivseid dokumente ja eeskirju kui projekteeriti ja rakendati paralleelseid tulemüüre SelveIS tarbeks.

Kaughaldusega hooldussüsteemi loomine aitab tulevikus kokku hoida ressursse ja paremini tagada üle-eestilist ühtlast hoolduskvaliteeti. Ühtne kasutajatugi on selle süsteemi rakendamise esimesi etappe. Et pakkuda kaughaldust kõigile tööhõiveametitele, algas esimeses järjekorras domeenistruktuuri muutmine, mille käigus pilootidena ühendati ühte domeeni Tööturuamet ja Tallinna-, Harju- ja Ida-Virumaa Tööhõiveametid. Aasta lõpul vaadati üle kõigi Tööhõiveametite IT hooldus – ja tugilepingud ja alustati ühtse help deski planeerimisega.

Integratsioon

Integratsiooni koha pealt oli kõige olulisemaks tõsta informatsiooni vahetamise taset erinevate riiklike institutsioonidega. Selleks tegeleti küsimustega, mis puudutavad liitumist infosüsteemide andmevahetuskihiga X-tee - andmekogude, MISP serveri ja turvaserveri liitmine. X-teeiga liituti 2003. aasta jaanuaris ja seejärel võeti suund kõigi andmevahetuste üleviimisele x-teele. Esimeseks „pääsukeseks“ selles valdkonnas sai andmevahetus Selveinfosüsteemi ja Äriregistri vahel. Ees ootavad veel olemasolevad andmevahetused Töötukassaga, Haigekassaga ning loomisel olevad andmevahetused Sotsiaalkindlustusametiga ning Maksu- ja Tolliametiga.

Lisaks sellele alustati novembris koostööd Ettevõtjate Arendamise Sihtasutusega, mille raames

tehakse koostööd Ettevõtja infovõruga Aktiva, eesmärgiga parandada ettevõtlusinfo kättesaadavust ning tõsta ettevõtjate teadlikkust. Samuti kantakse olulist ettevõtlusega seotud infot Tööturuameti kodulehele.

Avalikud teenused

Avalike teenuste osas käivitati detsembris Phare projekti raames välja töötatud töövahendusportaal (selveinfosüsteem) www.amet.ee. Portaali töötati välja Tööturuameti ja AS Eesti Ühispank Konsortsiumi koostöös. Rakendatud infosüsteem pakub tasuta teenust nii tööandjale kui ka töötajale. Iseteenindussüsteem (SelveIS) võimaldab hallata nii vabu töökohti kui ka andmeid töötajate kohta. Lisaks sellele on süsteemis kättesaadavad andmed erinevatest koolitusvõimalustest kui ka esmane kutsenõustamine – kutsesobivustestid, kutsestandardid ja infomaterjalid. SelveIS rakendamise käigus paigaldati kõigisse Tööhõiveametitesse selveterminalid.

Oma klientide veel paremaks teenindamiseks sai tegeldud ka olemasoleva Teenuste Infosüsteemi edasiarendamisega. Täiendati koolituste moodulit, parandati andmevahetust ja täiendati päringuid.

2003. aastal valmis portaal www.tta.ee/eures, mis on Euroopa Tööturuvõrgustiku EURES Eestit tutvustav osa. EURES toetab töötajate vaba liikumist EL/EMP riikides.

Täiendati ja hooldati kodulehekülge www.amet.ee.

Pidevalt on käinud koostöö teiste osakondadega Statistikainfosüsteemi edasiseks arenduseks. Toetamaks Tööturuameti ja Tööhõiveametite avalikkussuheteid muretseti esitlustehnikat.

Tehtud on ka väliskoostööd Rootsiga IT halduse knowhow poolelt ja Eestis on külasthanud Saksamaa eksperdid.

Aasta 2003 oli IT osakonnale tõine, huvitav ja IT arengustrateegia paikapaneku aastaks. Aastat võib lugeda kordaläinuks. Selle eest suured tänud meie koostööpartneritele ja osakonna töötajatele.

Liivi Käär

IT osakonna juhataja kt.

Tööhõiveametid

Harjumaal THA

Narva mnt9E/Hobujaama 12,
Tallinn 10117
Tel: 665 4020

Hiiumaal THA

Sadama 15, Kärdla 92412
Tel: 463 2144

Ida-Virumaal THA

Keskväljak9, Jõhvi 41531
Tel: 337 1088

Jõgevamaal THA

Suur 14, Jõgeva 48306
Tel: 772 2450

Järvamaal THA

Pärnu mnt. 67, Paide 72715
Tel: 385 1117

Läänemaal THA

Endla 5, Haapsalu 90504
Tel: 473 5517

Lääne-Virumaal THA

Tallinna 12, Rakvere 44306
Tel: 322 3453

Põlvamaal THA

Kesk 16, Põlva 63308
Tel: 799 7803

Pärnumaal THA

Ringi 12, Pärnu 80010
Tel: 444 1465

Raplamaal THA

Tallinna mnt. 14, Rapla 79513
Tel: 485 7987

Saaremaal THA

Kitsas 3, Kuressaare 93814
Tel: 452 4060

Tallinnal THA

Endla 4, Tallinn 10142
Tel: 626 3252

Tartumaal THA

Riia mnt. 35, Tartu 50410
Tel: 742 7155

Valgamaal THA

Vabaduse 26, Valga 68204
Tel: 767 9788

Viljandimaal THA

Jakobsoni 11, Viljandi 71020
Tel: 435 4644

Võrumaal THA

Jüri 54, Võru 65604
Tel: 782 1848