

Euroopa Liidu teabe- ja abiteenistused

Euroopa Komisjon
Teabevahetuse peadirektoraat
Käsikiri valmis septembris 2014

Europe Direct on teenistus, mis aitab leida vastused
Euroopa Liitu käsitlevatele küsimustele

Tasuta infotelefon: (*)

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Antav teave on tasuta nagu ka enamik kõnesid (v.a mõne operaatori, hotelli ja telefonikabiini puhul).

Lisateavet Euroopa Liidu kohta saab internetist Euroopa serverist (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2015

Trükis	ISBN 978-92-79-40928-8	doi:10.2775/45165
PDF	ISBN 978-92-79-40905-9	doi:10.2775/41775

© Euroopa Liit, 2015

Allikale viitamisel on reprodutseerimine lubatud.

Trükitud valgele elementaarkloorivabale paberile (ECF)

Sisukord

Sissejuhatus. Kodanike ja ettevõtete teenistuses	5
Teabeteenistus Europe Direct. Euroopa Liit on vaid ühe telefonikõne kaugusel	6
Europe Directi teabekeskused. Euroopa Liit Teie piirkonnas	7
Euroopa dokumendikeskused. Kodulähedane Euroopa Liidu raamatukogu	8
Teie Euroopa. Veebipõhine teave ühtse turuga seotud õiguste ja formaalsuste kohta	9
Teie Euroopa Nõuanne. Personaalne nõustamine ELi õigustega seotud teemal	10
Solvit. ELi õigustega seotud probleemide tasuta lahendamine	11
Ühtsed kontaktpunktid. Bürokratia vähendamine teenuseosutajate jaoks	12
FIN-NET. Piiriüleste finantsvaidluste kohtuväline lahendamine	13
ECC-Net. Euroopa tarbijakeskuste võrgustik	14
Euroopa ettevõtlusvõrgustik. Ettevõtluse toetamine Teie kodus	15
EURES. Euroopa tööalase liikuvuse portaal	17
Euraxess. Teadlaste liikuvus	18
Eurodesk. Teave noortele pakutavate võimaluste kohta Euroopas	19
Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid. Välismaale tööle suundumine	20
NARIC. Akadeemiline tunnustamine	21
Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku riiklikud koordineerimispunktid. Kvalifikatsioonide võrdlemine	22
Euroguidance. Euroopa karjäärinõustamissüsteemide ühendamine	23
Europass. Euroopas töötamise ja õppimise võimalused	24
Rahastamisprogrammid. Teadusuuringute ja innovatsiooni raamprogramm „Horisont 2020” (2014–2020), Erasmus+, Programm „Loov Euroopa”, Programm „Kodanike Euroopa”	26

Sissejuhatus

Kodanike ja ettevõtete teenistuses

Euroopa Liidu kodanikke ja ettevõtteid on vaja Euroopa Liidu pakutavatest õigustest ja võimalustest tulemuslikult teavitada. Et teha seda võimalikult otse ja tõhusalt, on Euroopa Komisjon koostöös liikmesriikidega loonud mitmesugused teenistused. Need teenistused suhtlevad üldsusega riiklikul, piirkondlikul ja kohalikul tasandil, vastates teabepäringutele või abipalvetele. Teenistustel on oluline roll kodanike ja ettevõtete suhtlemisel, aga ka nendelt tagasiside saamisel ning nende vajadustest õppimisel.

Käesolevasse brošüüri on kogutud teave 22 praegu liikmesriikides tegutseva Euroopa Liidu teenistuse kohta. Iga teenistus pakub konkreetsest olukorrast lähtuvat abi konkreetses valdkonnas alates Euroopa Liitu käsitlevast üldisest teabest kuni spetsiifilisemate teemade ni, näiteks kuidas leida Euroopas tööd, äripartnerit või mõnele projektile rahastajaid.

Kodanikud ja ettevõtted, kes reisivad ja tegutsevad piiriüleselt, võivad saada vastused järgmistele ning veel paljudele muudele küsimustele: millised on minu õigused teise Euroopa Liidu liikmesriiki kolides? Kes aitab mul teises Euroopa Liidu liikmesriigis haldustakistusi ületada? Kuidas ma saan pakkuda oma teenuseid teistes riikides? Mida teha, kui ettevõtja keeldub praaktoodet tagasi võtmast?

Igäühe jaoks on olemas kontaktpunkt, kus võetakse arvesse eri rühmade erinevaid vajadusi. Euroopa Liit ei ole kunagi liiga kaugel!

Käesoleva brošüüri abil püüab komisjon aidata kodanikel ja ettevõtetel leida teenistuse, kes suudab kõige paremini nende küsimustele vastata.

Teabeteenistus Europe Direct

Euroopa Liit on vaid ühe telefonikõne kaugusel

Teabeteenistuses Europe Direct vastatakse tasuta üldistele küsimustele Euroopa Liidu kohta kõigis Euroopa Liidu ametlikes keeltes.

Liliana, 22aastane, õppur, Rumeenia

Olen kasutanud teabeteenistust Europe Direct mitu korda ja saanud oma küsimustele alati asjatundlikud vastused oma emakeeles. Keskus hõlmab väga paljusid valdkondi ja helistades võib esitada peaaegu kõiki küsimusi. Näiteks uurisin ma seoses oma õpingutega Euroopa Liidu kliimamuutusepoliitikat ja sain teavet selle kohta, millised on Itaalia ettevõttes praktika rahastamise võimalused ning kuidas ma olen kindlustatud Itaalia sotsiaalkindlustussüsteemis.

Käsitletavad teemad

Europe Direct on Euroopa Liidu keskne teabeteenistus, kus pakutakse teavet Euroopa Liidu kohta üldiselt ja Euroopa Liidu poliitikavaldkondade kohta konkreetselt ning edastatakse selliste organisatsioonide kontaktandmed, kelle poole inimesed võiksid pöörduda. Samuti antakse praktilist nõu eri teemadel alates sellest, kuidas esitada kaebust ohtliku toote kohta, kuni selleni, kuidas saavutada kvalifikatsiooni tunnustamine.

Kuidas Europe Direct toimib?

Kõikjal Euroopa Liidust saab tööajal (tööpäevadel Kesk-Euroopa aja järgi kell 9.00–18.00) helistada tasuta numbrile. Küsimuse esitamiseks võib kasutada ka elektroonilist vormi. Lisaks saab kasutada veebivestluse teenust (ainult inglise, prantsuse ja saksa keeles).



Teabeteenistus Europe Direct

Milleks?

Teenistus, millele saab esitada päringuid Euroopa Liidu ja tema poliitikavaldkondade ning Euroopa Liidu kodanike õiguste ja võimaluste kohta.

Kellele?

Kodanikele, ettevõtetele, õppuritele ja kõigile, kellel on küsimusi Euroopa Liidu kohta.

Faktid ja arvud

- Teabeteenistuses Europe Direct vastatakse aastas ligikaudu 115 000 päringule.

Kus?

Kõikjal Euroopas ja maailmas kättesaadav teabeteenistus Europe Direct asub Belgia pealinnas Brüsselis ning seal

töötavad mitut keelt valdavad kõrgelt kvalifitseeritud töötajad.

Kontakt

- Telefoni teel: tasuta numbrile **00 800 6 7 8 9 10 11** (mobiiltelefonilt ja/või hotellidest helistamisele võivad kehtida teatud piirangud) saab tööajal (tööpäevadel Kesk-Euroopa aja järgi kell 9.00–18.00) helistada kõikjal 28 liikmesriigist. Väljastpoolt Euroopa Liitu helistades tuleks valida +32 22999696 (kehtib kohaliku kõne tavahind). Telefoni või SMSi teel on võimalik paluda endale tagasi helistada.
- Elektroonilise päringuvormi kaudu: http://europa.eu/europedirect/write_to_us/index_et.htm
- Veebivestluse kaudu

Teabekeskuse Europe Direct veebisait: <http://europa.eu/europedirect/>

Europe Directi teabekeskused

Euroopa Liit Teie piirkonnas

Europe Directi teabekeskused, mida on kokku 500, loovad kohalikud ühenduslülid Euroopa Liidu ja tema kodanike vahel. Teabekeskuste töötajad annavad üldsuse vajadustele vastavat teavet ja nendega saab vestelda Euroopa Liidu teemadel.

Björn, 21aastane,
õppur,
Rootsi

Hääletasin Euroopa Parlamendi valimistel esimest korda 2014. aastal. Et rohkem teavet saada, osalesin esmavalijate ja Euroopa Parlamendi praeguste saadikute kohtumisel, mille korraldas kohalik Europe Directi keskus. Pärast kohtumist sain aru, mis on Euroopa Parlamendi ülesanded, ning tundsin, et olen teadliku valiku tegemiseks paremini ette valmistatud.

Käsitlevavad teemad

Teabekeskuste töötajad vastavad Euroopa Liitu käsitlevatele küsimustele ning annavad teavet liidu institutsioonide ja poliitikavaldkondade, sealhulgas rahastamisvõimaluste kohta. Keskustes toetatakse ka kohalikke ja piirkondlikke arutelusid Euroopa Liidu teemadel, koostatakse ja levitatakse trükitud ja elektroonilisi teabematerjale ning pakutakse üldsusele võimalust Euroopa Liidu institutsioonidele tagasisidet anda.

Kuidas teabekeskused toimivad?

Kes soovib ELi kohta rohkem teada saada (kas üldise teabe saamiseks või konkreetsele küsimusele vastuse leidmiseks), võib võtta ühendust kohaliku Europe Directi teabekeskusega. Tavaliselt vastavad teabekeskuse töötajad kohe ja annavad küsimuse esitajale asjakohase teabematerjali või suunavad kodanikud sobiva teabeallika juurde. Kohalike keskuste töötajad otsivad ka ise üldsusega kontakti, näiteks korraldades koolides üritusi, võttes osa messidest või avaldades artikleid kohalikus ajakirjanduses.



Europe Directi teabekeskused

Milleks?

Euroopa Liidu kohalikud kontaktpunktid, kus antakse teavet ja vastatakse küsimustele Euroopa Liidu kohta.

Kellele?

Kodanikele.

Faktid ja arvud

- Kogu Euroopa Liidus on ligikaudu 500 Europe Directi teabekeskust.
- Igal aastal kohtuvad Europe Directi teabekeskuste töötajad umbes 900 000 kodanikuga ja vastavad ligikaudu 200 000 telefonikõnele ning 300 000 e-kirjale.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides.

Kontakt

Europe Directi teabekeskused leiate järgmisel veebisaidil (valige riik ja seejärel kaardil teabekeskus):

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_et.htm

Europe Directi teabekeskuste veebisait:

<http://europa.eu/europedirect/>

Euroopa dokumendikeskused

Kodulähedane Euroopa Liidu raamatukogu

Euroopa dokumendikeskustes aidatakse ülikoolidel ja teadusasutustel edendada ning arendada Euroopa integratsiooni alast haridus- ja teadustegevust, toetatakse arutelusid Euroopa teemadel ja abistatakse kodanikke teabe leidmisel Euroopa Liidu poliitikavaldkondade kohta.

Penelope, 25aastane,
doktorant,
Kreeka

Vahel ei õnnestu mul leida dokumenti, millele tahan viidata. Siis lähen Euroopa dokumentatsioonikeskusesse ja palun töötajatel mind aidata. Kui vajalikku dokumenti nende kogus ei leidu, tellivad nad selle mulle. Meie ülikoolis on võimalik kasutada ka paljusid andmebaase ja dokumentatsioonikeskus pakub õppuritele koolitust.

Käsitletavad teemad

Dokumentatsioonikeskustesse kogutakse Euroopa integratsiooni käsitlevad Euroopa Liidu ametlikud trükised ning statistilised andmed, uurimused ja väitekirjad. Need hõlmavad kõiki Euroopa Liidu poliitikavaldkondi ning üldisemat teavet.

Kuidas keskused toimivad?

Euroopa dokumentatsioonikeskusi võib käsitada kohalike Euroopa Liidu raamatukogudena. Neis võimaldatakse elektrooniline juurdepääs ELi algmaterjalidele ja nendes saab tutvuda trükiste koguga. Kogenud töötajad vastavad nii elektrooniliste allikate kui ka trükistega seoses päringutele, milleks võib olla lihtsalt mõne dokumendi otsing või hoopis mõne Euroopat käsitleva teema süvauuring.



Euroopa dokumendikeskused

Milleks?

Võimaldavad juhendatud juurdepääsu Euroopa Liitu käsitlevale teabele.

Kellele?

Õppuritele, teadlastele ja üldsusele.

Faktid ja arvud

- Euroopa Liidus on üle 400 Euroopa dokumendikeskust.
- Pooltes dokumendikeskustes korraldatakse õppuritele, teadlastele ja ülikoolitöötajatele korrapäraselt seminare.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides, välja arvatud Luksemburg.

Kontakt

Euroopa dokumendikeskused leiata järgmisel veebisaidil, kui valite võrgustikuks „EDC”:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_et.htm

Euroopa dokumendikeskuste veebisait:

<http://europa.eu/europedirect/>

Teie Euroopa

Veebipõhine teave ühtse turuga seotud õiguste ja formaalsuste kohta

Teie Euroopa on veebipõhine teabeallikas kodanike ja ettevõtete õiguste kohta ühtsel turul. Arusaadavat stiili kasutav Teie Euroopa portaal pakub 23 Euroopa Liidu keeles hõlpsat juurdepääsu ka muudele ELi abiteenustele, millest on antud ülevaade käesolevas brošüüris.

Michael, 33aastane,
tarkvaraarendaja,
Iirimaa

Leidsin töö Madalmaades, kus elab praegu minu tüdruksõber. Teie Euroopa veebisaidilt olen leidnud hulgaliselt teavet ja konkreetseid nõuandeid formaalsuste kohta, mis mul tuleb enne kodumaalt lahkumist ja pärast Madalmaadesse kolimist täita. Tunnen, et olen nüüd niisuguse olulise karjääripöörde tegemiseks hästi ette valmistatud.

Käsitletavad teemad

Teie Euroopa veebisaidil käsitletakse teemasid kasutaja seisukohast. Vaadeldakse konkreetseid igapäevaelu aspekte, nagu töötamine, reisimine, õppimine, autoga liikumine, ostlemine või äritegevus Euroopas. Teie Euroopa pakub teavet Euroopa Liidu kodanike ja ettevõtete õiguste praktilise kasutamise kohta riiklikul või kohalikul tasandil.

Kuidas Teie Euroopa toimib?

Teie Euroopa töötati välja tihedas koostöös Euroopa Komisjoni enam kui 15 talituse ja kõigi liikmesriikide vahel. Tänu põhjalikule toimetamistöölle on teave täpne, seda ajakohastatakse regulaarselt ning see vastab kõrgetele kasutajasõbralikkuse standarditele.



Teie Euroopa

Milleks?

Keskne veebipõhine teabeallikas kodanike ja ettevõtete õiguste kohta ühtsel turul.

Kellele?

Kodanikele, ettevõtetele, töötajatele, töötajatele, õppuritele ja tarbijatele, kes otsivad teavet nii oma ELi õiguste kui ka formaalsuste kohta, mida nad peavad täitma nende õiguste kasutamiseks.

Faktid ja arvud

- Teie Euroopa veebisaiti külastatakse kuus üle 500 000 korra.

Kus?

Internetis, sealhulgas mobiilsete seadmete kaudu.

Kontakt

Teie Euroopa veebisait:
<http://europa.eu/youreurope/>

Teie Euroopa Nõuanne

Personaalne nõustamine ELi õigustega seotud teemal

Teenistuses Teie Euroopa Nõuanne antakse Euroopa Liidu kodanikele konkreetset, nende vajadustest lähtuvat nõu nende õiguste kohta Euroopa Liidus.

Bartek, 43aastane,
insener,
Poola

Ma ei teadnud, kas mulle jätkatakse Poola töötushüvitise maksmist, kui ma kolin elama Tšehhi Vabariiki. Teie Euroopa Nõuande eksperdid ütlesid mulle, et töötushüvitise võib teatud ajaks üle kanda teise Euroopa Liidu liikmesriiki. Seega sain Tšehhi Vabariigis tööd otsides endiselt Poola töötushüvitist.

Käsitletavad teemad

Esitatud küsimused käsitlevad peamiselt selliseid teemasid nagu õigus elada teises riigis, arstiabi kättesaadavus, sotsiaalkindlustus, pensioni taotlemine, kutsevalifikatsioonide tunnustamine või sõiduki registreerimine teises riigis.

Kuidas Teie Euroopa Nõuanne toimib?

Teie Euroopa Nõuandes töötab kõigis liikmesriikides kokku üle 60 mitut keelt valdava sõltumatu õiguseksperti, kes selgitavad asjakohaste õigusaktide sisu ning annavad kergesti arusaadaval viisil nõu, kuidas oma õigusi kehtestada ja hüvitist nõuda. Küsimustele vastatakse tasuta telefoni või e-posti teel ühe nädala jooksul soovitud Euroopa Liidu ametlikus keeles.



Teie Euroopa Nõuanne

Milleks?

Kodanike ja ettevõtete tasuta personaalne nõustamine Euroopa Liidus piiriüleste juhtude puhul. Teie Euroopa Nõuande eksperdid selgitavad õigusaktide sisu, suunavad isiku sobivasse ametiasutusse ja selgitavad vajaduse korral hüvitise saamise korda.

Kellele?

Euroopa Liidu kodanikele ja ettevõtetele.

Faktid ja arvud

- Teie Euroopa Nõuande kaudu vastatakse enam kui 20 000 päringule aastas.
- Päringule vastatakse keskmiselt kolme tööpäeva jooksul.
- Personaalset nõu antakse arusaadavas ja lihtsas keeles e-posti või telefoni teel.
- Kättesaadav kõigis ELi 24 ametlikus keeles.
- Tasuta.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides.

Kontakt

Teie Euroopa Nõuandega saab ühendust võtta elektroonilise päringuvormi kaudu, mis on leitav veebisaidilt <http://europa.eu/youreurope/citizens/help/> või helistades tasuta Europe Directi numbrile **00 800 6 7 8 9 10 11**

Teie Euroopa Nõuande veebisait:
<http://europa.eu/youreurope/advice/>

Solvit

ELi õigustega seotud probleemide tasuta lahendamine

Solviti võrgustiku kaudu pakutakse lahendusi kodanikele ja ettevõtetele, kellel on tekkinud piiriülesed probleemid seetõttu, et ametiasutused ei rakenda Euroopa Liidu õigusakte nõuetekohaselt.

Mirek, 47aastane, ettevõtja, Tšehhi Vabariik

Minu ettevõtte turustab Slovakkias ehituskaupu, sealhulgas Rumeenias toodetud kraanikausse. Kuigi Tšehhi Vabariigi pädev asutus kontrollis tooteid pärast nende Tšehhi Vabariiki importimist, nõudis Slovakkia kaubandusinspeksioon Rumeenia tootjalt täiendavat vastavustunnistust. Solvit veenis ametivõime, et Tšehhi Vabariigi vastavustunnistusest peaks piisama. Tooted lasti viivitamata turule.

Käsitletavad teemad

Solviti võrgustiku töötajad aitavad kõrvaldada takistusi, mida ettevõtted ja kodanikud peavad teises ELi liikmesriigis töötades, reisides, õppides või elades ületama. Enamik Solviti keskustele edastatud probleeme on tekkinud järgmistes valdkondades: sotsiaalkindlustus, kutsekvalifikatsioonide tunnustamine, teises riigis elamise õigused, maksustamine, mootorsõiduki registreerimine ning toodete ja teenuste turulepääs.

Kuidas Solvit toimib?

Kaebuse esitanud isiku või ettevõtte asukoha Solviti keskus edastab kaebuse selle liikmesriigi Solviti keskusele, kus probleem tekkis. Viimane peab seejärel läbirääkimisi riigi ametiasutustega, et leida probleemile lahendus. Samal ajal teeb ta koostööd kaebuse esitaja asukoha Solviti keskusega, et kõik asjaosalised oleksid kursis asja lahendamise käiguga. Solvit püüab lahendada kõik juhtumid kümne nädala jooksul.

Kuna Solviti tegevus probleemide lahendamisel põhineb mitteametlikul lähenemisviisil, ei saa ta aidata olukorras, kus on tegemist kohtumenetlusega. Solvit ei tegele eri ettevõtete või tarbijate ja ettevõtete vaheliste probleemidega.



Solvit

Milleks?

Tasuta, kiired ja praktilised lahendused probleemidele, mis tekivad seetõttu, et

ametiasutused rikuvad Euroopa Liidu õigusnorme.

Kellele?

Euroopa Liidu ettevõtetele ja kodanikele.

Faktid ja arvud

- Eesmärk on leida lahendus kümne nädala jooksul.
- 90% kõigist juhtumitest lahendatakse.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras.

Kontakt

Kohalikule Solviti keskusele saab kaebuse esitada veebiaadressil http://ec.europa.eu/solvit/index_et.htm või posti, e-posti või faksi teel.

Solviti veebisait: <http://ec.europa.eu/solvit/>

Ühtsed kontaktpunktid

Bürokraatia vähendamine teenuseosutajate jaoks

Ühtsed kontaktpunktid on loodud igas Euroopa Liidu liikmesriigis selleks, et aidata ettevõtetel teada saada, milliseid eeskirju ja formaalsusi on vaja täita ettevõtte asutamisel või selle tegevuse laiendamisel. Lisaks üksikasjaliku teabe edastamisele pakutakse ühtsete kontaktpunktide kaudu ettevõtetele ka võimalust teha toiminguid elektrooniliselt, neid suunatakse vastavatesse asutustesse ja abistatakse mis tahes küsimuste lahendamisel. Teenust saavad kasutada nii kodu- kui ka välismaised ettevõtted. Ühtsed kontaktpunktid asutatakse ja neid hallatakse igas Euroopa Liidu liikmesriigis eraldi. Koos moodustavad

Jorge, 32aastane,
restoraniomanik,
Hispaania

Mõtlesin restorani avamise peale Ühendkuningriigis, kuid mul ei olnud aimugi, kust alustada. Ma polnud kunagi seal elanud ega teadnud midagi ametlikust asjaajamisest. Mulle räägiti, et Briti ühtne kontaktpunkt võib kasulikuks osutuda. Läksin nende veebisaidile ning sain kätte kogu vajaliku teabe. Kõik oli üsna lihtne. Säästsin palju aega ja raha.

need EUGO-võrgustiku, mille eesmärk on teha ettevõtete elu kergemaks bürokraatia vähendamise ja haldusformaalsuste täitmise kiirendamise kaudu.

Käsitletavad teemad

Ühtsetest kontaktpunktidest on võimalik saada teavet paljude eri valdkondade kohta: ehitus, turism, kinnisvara, restorani- ja toitlustusteenused, samuti äritegevusega seotud teenused (nt maksukonsultandid, raamatupidajad või juristid) jpm. Ühtsest kontaktpunktist saab tavaliselt teada, kuidas saada äriühingu tegevusluba või registreerida ettevõtet, kuidas saavutada kutsekvalifikatsioonide tunnustamist või missuguseid muid formaalsusi tuleb täita. Paljudes ühtsetes kontaktpunktides käsitletakse ka maksudega seotud küsimusi, sotsiaalkindlustust või tööõigust ning neilt saab palju muud ettevõtte toimimiseks vajalikku teavet. Enamikus neist on olemas kasutajatugi, mis vastab küsimustele.

Kuidas kontaktpunktid toimivad?

Teenuste valdkonnas tegutsevad ettevõtjad peaksid pöörduma selle riigi ühtsesse kontaktpunkti, kus nad soovivad äri teha. Sealt saavad nad teada, milline kord kehtib selle tegevuse suhtes, mida nad tahavad alustada või laiendada, kuidas täita ja esitada vorme, milline asutus vastutab taotluse menetlemise eest, milliseid lõive on vaja tasuda jne. Enamik kontaktpunkte pakub teavet ka muudes keeltes, tavaliselt inglise keeles.



Ühtsed kontaktpunktid

Milleks?

Teabe saamiseks ettevõtte asutamiseks või selle tegevuse

laiendamiseks vajalike eeskirjade ja formaalsuste kohta ning haldustoimingute tegemiseks veebis.

Kellele?

Uutele või tegutsevatele ettevõtetele kodumaal ja muudes ELi riikides.

Faktid ja arvud

- Ühtsed kontaktpunktid muudavad ja kohandavad oma tegevust pidevalt ettevõtete vajadustele vastavalt.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras.

Kontakt

Kõigi Euroopa ühtsete kontaktpunktide juurde jõuab ühe saidi kaudu:

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/

FIN-NET

Piiriüleste finantsvaidluste kohtuväline lahendamine

FIN-NET on kaebuste kohtuvälise lahendamise organite (näiteks kaebuste lahendamise nõukogud, ombudsmanid ja vahendajad) võrgustik, mis tegeleb finantsteenuste valdkonnas esitatud piiriüleste tarbijakaebustega.

Käsitletavad teemad

FIN-NETi liikmed (riiklikud organid) lahendavad tarbijate ja finantsteenuste osutajate vahelisi vaidlusi mitmesuguste panga-, kindlustus- ja

investeermisteenustega seotud küsimustes, näiteks laenude, maksete, pangakontode, deebet- ja krediitkaartide, investeerimisfondide, väärtpaberite (aktsiad, võlakirjad) ja kindlustuse (elu-, reisi- või liikluskindlustuse) valdkonnas. Tegeldakse nii riigisiseste kui ka piiriüleste kaebustega. Riiklike kavadega hõlmatud finantsteenuste ja toodete ulatus võib erineda – teavet kavade ulatuslikkuse kohta võib leida FIN-NETi veebisaidilt.

Kuidas võrgustik toimib?

Kui tarbijal on tekkinud probleem mõnes muus liikmesriigis asuva finantsteenuste osutajaga, näiteks panga, kindlustusandja, investeerimisfondi või maakleriga, tuleb tal kõigepealt ise finantsteenuste osutajaga lahenduse leidmiseks ühendust võtta. Kui lahendust ei leita, võib tarbija võtta ühendust oma asukohariigi FIN-NETi liikmega. Tarbija asukohariigi FIN-NETi liige suhtleb selle riigi FIN-NETi liikmega, kus asub finantsteenuste osutaja. Tarbija võib ka võtta ühendust otse selle riigi FIN-NETi liikmega, kus asub teenuseosutaja, kasutades FIN-NETi veebisaidil kättesaadavat teavet võrgustiku liikmete kohta. Teenuseosutaja asukohariigi FIN-NETi liige on pädev pakkuma välja lahenduse. Oluline on meeles pidada, et paljudes riikides on vaidluse kohtuväline lahendamine vabatahtlik ja FIN-NETi liikmete pakutud lahendus ei pruugi alati olla teenuseosutajatele siduv.

Stéphane, 30aastane,
programmeerija,
Prantsusmaa

Kindlustasin oma sülearvuti varguse vastu Saks kindlustusseltsis. Kui mu sülearvuti Prantsusmaal varastati, keeldus kindlustusselts siiski kahju hüvitamast. Võtsin ühendust Prantsusmaa kaebuste lahendamise organiga, kes suunas mu oma Saksamaa kolleegide juurde. Pärast teatavate dokumentide esitamist hüvitati kahju täielikult.



FIN-NET

Milleks?

Euroopa tarbijad peaksid end samavõrra kindlalt tundma nii kodumaal kui ka mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis (ning Islandil,

Liechtensteinis ja Norras), kui nad ostavad finantsteenuseid või kasutavad finantstooteid. FIN-NETi liikmed aitavad tarbijatel leida lahendusi olukordades, kus on tekkinud vaidlus teise Euroopa Liidu liikmesriigi finantsteenuste osutajaga, näiteks panga, börsimaakleri, krediidiühistu, kindlustusandja, investeerimisfondi, investeerimisvahendaja, erapensionikindlustusandja või makseteenuste osutajaga.

Kellele?

Euroopa Liidu tarbijatele.

Faktid ja arvud

- FIN-NETi liikmed menetlesid 2013. aastal üle 2800 juhtumi, mis olid seotud piiriülese vaidlusega tarbija ja finantsteenuste osutaja vahel. Enamik FIN-NETi liikmete menetletud juhtumitest on seotud vaidlustega samas riigis asuvate tarbijate ja finantsteenuste osutajate vahel.

Kus?

Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras.

Kontakt

FIN-NETi liikmete kontaktandmed leiate aadressil:
http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

FIN-NETi veebisait:

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/

ECC-Net

Euroopa tarbijakeskuste võrgustik

ECC-Net on kogu ELi (ning Norrat ja Islandi) hõlmav võrgustik, mis on välja töötatud eesmärgiga toetada Euroopa tarbijate õigusi ning aidata neil piiriüleseid oste sooritades kasutada kõiki võimalusi, mida pakub Euroopa ühtne turg. ECC-Net annab tarbijatele tasuta abi ja nõuandeid nende õiguste kohta juhul, kui nad ostavad kaupu või teenuseid mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis, Islandil või Norras asuvatelt kauplajatelt. Võrgustiku kaudu aidatakse tarbijatel kauplajaga ühendust saada, et lahendada vaidlus rahumeelselt

Laura, 35aastane,
jurist,
Iirimaa

Prantsusmaa lennufirmaga lennates läks minu kott kaduma. Täitsin lennujaamas ankeedi kadunud pagasi kohta ja edastasin oma mure kirjalikult lennufirma pagasiteeninduse osakonnale. Lennufirma aga ei vastanud ega pakkunud mingit abi. Pärast Iirimaa ECC ja Prantsusmaa ECC sekkumist nõustus lennufirma mulle kompensatsiooniks maksma 400 eurot.

ja saada hüvitist. Samuti teavitatakse tarbijat tema esitatud kaebuse käsitlemise alternatiivsetest võimalustest, kui vaidlust kauplajaga ei ole võimalik lahendada rahumeelselt ehk kohtuväliselt. ECC-Neti teenuseid osutatakse tasuta.

Käsitletavat teemad

ECC-Net tegeleb kõikide piiriüleste probleemidega, mis on tekkinud tarbija ja kauplaja vahel. See hõlmab tarbijatega seotud küsimusi, nagu internetis ostude tegemine, kaupade ja teenuste ostmise, lennureisid, pakettreisid, puhkuseosakud ja -klubid, autorent jne.

Kuidas võrgustik toimib?

Kui tarbijal on tekkinud probleem mõnes muus riigis asuva kauplajaga, tuleb tal kõigepealt ise kauplajaga lahenduse leidmiseks ühendust võtta. Kui lahendust ei leita, võib tarbija võtta ühendust oma asukohariigi Euroopa tarbijakeskusega (ECC). Tarbija asukohariigi ECC võtab ühendust kauplaja asukohariigi ECCga, kes tunneb riiklikke eeskirju, ning võtab seejärel ühendust kauplajaga rahumeelse lahenduse leidmiseks. Kui rahumeelset lahendust ei leita, annab ECC-Net tarbijale nõu, kuidas saavutada kaebuse rahuldamine muul viisil.



ECC-Net – Euroopa tarbijakeskuste võrgustik

Milleks?

Euroopa tarbijad peaksid end samavõrra kindlalt tundma nii kodumaal kui ka mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis (ning Islandil ja

Norras) oste sooritades. ECC-Neti ülesanne on suurendada tarbijate usaldust, nõustades kodanikke tarbimisega seotud õiguste osas ja pakkudes väärtuslikku abi juhul, kui midagi läheb halvasti.

Kellele?

Euroopa Liidu tarbijatele.

Faktid ja arvud

- ECC-Net on alates selle loomisest 2005. aastal aidanud tarbijaid ligikaudu 600 000 korral.

- 2013. aastal käsitles ECC-Net üle 80 000 kõikjalt Euroopa Liidust saadud kodanike päringu, Saadud päringutest menetles ECC 32 520 kaebust.
- Kahel kolmandikul juhtudest aitas ECC-NETi kaudu nõustamine jõuda tarbijate jaoks positiivse lahenduseni.
- Ligikaudu kolmandik kaebustest oli seotud transpordi valdkonnaga. Natuke enam kui 15% käsitletud probleemidest oli seotud ostetud toote või teenuse saamata jäämisega ning 12% kaebustest käsitles ostetud toodetel esinenud defekte.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil ja Norras.

Kontakt

Euroopa tarbijakeskuste kontaktandmed leiata ECC-Neti veebisaidilt:

http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

Euroopa ettevõtlusvõrgustik

Ettevõtluse toetamine Teie kodus

Euroopa ettevõtlusvõrgustik on teabeallikas Euroopa ettevõtjatele, eelkõige väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEdele). Võrgustiku kaudu pakutakse tasuta praktilist abi ning mitmesuguseid äri- ja innovatsioonilaseid tugiteenuseid paljudes keeltes.

Käsitletavat teemad

Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohaliku keskuse eksperdid pakuvad selliseid teenuseid nagu äri- ja tehnoloogiapartnerite otsimine ning ettevõtete külastamine nende tulevaste äri- ja tehnoloogiaalaste vajaduste hindamiseks. Samuti annavad nad teavet ELi rahastamisvõimaluste kohta, nagu raamprogramm „Horisont 2020”, aitavad ettevõtetel mõista, kuidas ELi õigusakte nende suhtes kohaldatakse, ja julgustavad ettevõtteid täielikult kasutama uuendustegevuse ja teadusuuringute alast suutlikkust ning võimalusi. Nad annavad ka teavet võimaluste kohta, mida pakub ühtne turg, ning samuti teavet uutele turgudele laienemise kohta kolmandates riikides.

Grzegorz, 41aastane,
ettevõtja,
Poola

Mul on veebiarendusettevõtte ja vajasin mitme veebiprojekti rahastamist. Tänu Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohaliku keskuse töötajate abile eraldati mulle tõukefondidest ligikaudu 22 600 eurot uute veebilehtede arendamiseks. Tänu sellele toetusele olen saanud tööle võtta veel neli inimest.

Kuidas Euroopa ettevõtlusvõrgustik toimib?

2008. aastal loodud Euroopa ettevõtlusvõrgustikku haldab kvalifitseeritud vastuvõtivate organisatsioonide (kaubandus- ja tööstuskogad, tehnosiirdekeskused ja regionaalarengu agentuurid) konsortsium. Kui ettevõtte vajab nõu, saab ta ühendust võtta Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohaliku keskusega ja küsida sealt juhiseid, samas pääseb Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohalik partner juurde võrgustiku kõigi liikmete eriteadmistele ja kogutud oskusteabele nii liikmesriikides kui ka partnerriikides.

Võrgustik on igal aastal ühenduses enam kui kahe miljoni VKEga. Võrgustiku klientidest ettevõtete hulgas korraldatud hiljutise valikuuringu esialgsetest tulemustest ilmneb selgelt võrgustiku panus tööhõivesse ja majanduskasvu.

- Umbes 44% vastajatest teatas positiivsest mõjust oma käibe.
- Neljandik vastajatest, kes olid võrgustiku kaudu leidnud uusi äripartnereid, ütles, et koostöö kaudu võrgustikuga olid nad loonud või säilitanud töökohti.
- Peaaegu kolm neljandikku uuringus osalenud äriühingutest märkis, et võrgustik oli aidanud neil uutele turgudele juurde pääseda.
- Ligikaudu 60% vastanud tehnoloogiaettevõtetest töötab tänu võrgustikule praegu välja uut toodet, teenust või protsessi.



Euroopa ettevõtlusvõrgustik

Milleks?

Tasuta praktilised nõuanded Euroopa äriühingutele ELi õigusaktide ja rahastamisvõimaluste, ärivõimaluste, tehnoloogia- ja teadmussuure, innovatsioonitoetuste ja ELi teadusuuringute programmides osalemise kohta.

Kellele?

Peamiselt VKEdele, kuid ka muudele ettevõtetele, uurimisasutustele, ülikoolidele, tehnoloogiakeskustele ja ettevõtluse arengu agentuuridele.

Faktid ja arvud

- Enam kui 600 Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohalikku partnerit, kes on organiseeritud piirkondlikesse konsortsiumidesse, et asuda VKEdele lähedal, ning umbes 3000 eksperti.

Kus?

600 kohalikku kontaktpunkti rohkem kui 50 riigis: võrgustiku partnerid on kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides, endises Jugoslaavia Makedoonia vabariigis, Iisraelis, Islandil, Montenegros, Norras, Serbias ja Türgis. Lisaks on mitmes kolmandas riigis ettevõtluse koostöökeskused, mis tegelevad peamiselt partnerlustega: Albaanias, Armeenias, Bosnias ja Hertsegoviinas, Brasiilias, Egiptuses, Hiinas, Indias, Jaapanis, Kanadas, Lõuna-Koreas, Marokos, Mehhikos, Moldovas, Šveitsis, Tšiilis, Tuneesias, Ukrainas, USAs ja Venemaal.

Kontakt

Euroopa ettevõtlusvõrgustiku kohalikud kontaktpunktid leiate aadressil:

<http://een.ec.europa.eu/about/branches>

Euroopa ettevõtlusvõrgustiku veebisait:

<http://een.ec.europa.eu/>

EURES

Euroopa tööalase liikuvuse portaal

EURES on riiklike tööturuasutuste, ametiühingute ja tööandjate organisatsioonide võrgustik.

Võrgustik toetab piiriülest tööhõivet, aidates leida töötajatel töö teistes riikides ja tööandjatel värvata töötajaid välisriikidest.

Enrique,
puuviljakasvatuseettevõtte juhataja,
Hispaania

Meil on iga-aastaseks koristusperioodiks vaja 1500 töötajat ja meie kogemused välisriikidest pärit töötajatega on olnud väga head. Alates ajast, mil üks mu töötajatest soovitas kasutada töötajate värbamiseks EURESt, on asjad läinud palju lihtsamaks. EURES saadab meile töötajate andmed ja meie võtame nendega otse ühendust.

Käsitletavad teemad

EURESe teenused on mitmekülgsed ja kättesaadavad kõikidele Euroopa töötajatele – nii enne kui ka pärast tööotsinguid ja nende ajal. Teenused hõlmavad järgmist: välismaal elamise ja töötamise kõiki aspekte, alates karjäärinõuannete andmisest, elulookirjelduste läbivaatamisest ja tõlkimisest, pakkumiste analüüsimisest ja videokonverentsi kaudu töövestluste korraldamise toetamisest kuni teabe andmiseni Euroopa tööturu kohta, töölaatare korraldamise ja koolitusvõimaluste alase nõustamise, keeleõppe ja rahastamisvõimalusteni.

Kuidas EURES toimib?

Töötajad saavad otsida tööd EURESe kodulehel, kus nad saavad koostada ka elektroonilise elulookirjelduse ja tellida e-posti teel teavet nende kvalifikatsioonile vastavate vabade töökohtade kohta. Lisaks tegelevad kohalikud EURESe nõustajad personaalse karjäärinõustamisega. Tööandjad saavad otsida kandidaate, saada e-posti teel elulookirjeldusi ja saata EURESe veebisaidi kaudu töötajatele päringuid. Vabade töökohtade väljakuulutamiseks EURESe portaalis peaksid tööandjad kontakteeruma riikliku tööturuasutuse või EURESe nõustajaga.



EURES

EURES – Teie töö Euroopas

Milleks?

Aidata töötajatel leida töö välisriigis ja abistada tööandjaid, kes soovivad värvata töötajaid muudest riikidest.

Kellele?

Töötajatele, kes otsivad tööd muus Euroopa riigis, ja tööandjatele, kes otsivad töötajaid muudest Euroopa Liidu liikmesriikidest.

Faktid ja arvud

- Kohalikke EURESe nõustajaid on üle 900.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Šveitsis.

Kontakt

EURESi kohalike nõustajate kontaktandmeid saab otsida EURESi veebisaidil: <https://ec.europa.eu/eures/page/index>

Euraxess

Teadlaste liikuvus

Euraxess Services on ühtne teabepunkt teadustöötajatele, kes soovivad elada ja töötada teises Euroopa riigis.

Abu, 32aastane,
günekoloog,
Palestiina

Kui mulle pakuti võimalust sooritada erialapraktika Belgias Liège'i Ülikoolis, aitas ülikooli Euraxessi teeninduskeskus mind viisa saamiseks ja kohalikus omavalitsuses elukoha registreerimiseks vajalike dokumentide täitmisel. See tegi Belgiasse kolimise palju hõlpsamaks.

Käsitletavad teemad

Võrgustiku Euraxess Services keskustes antakse tasuta personaalset abi sellistes küsimustes nagu teadusuuringutealased vabad töökohad välisriigis, välisriiki kolimine, elukoha leidmine, keelekursused ja lasteaiakohad, tööload, intellektuaalomandi õigused ning sotsiaalsed ja kultuuriga seotud teemad.

Kuidas võrgustik toimib?

Euroopa Liidu või kolmandate riikide teadlased võivad võtta vahetult ühendust kohaliku keskusega kas e-posti või telefoni teel või otsida Euraxessi veebisaidilt teavet teemade ja riikide kaupa. Üks Euraxessi teenustest on Euraxess Jobs, kus on loetletud sajad vabad töökohad ja kust saab praktilist teavet kõige kohta alates viisadest kuni välisriigis oleva uue töökoha läheduses asuvate lasteaedadeni. Euraxess Rights pakub teavet õigusaktide, näiteks Euroopa teadlaste harta kohta, ja Euraxess Links on välisriigis töötavate Euroopa teadlaste koostöövõrkude loomise vahend.



Euraxess

Milleks?

Tasuta personaalne praktiline abi Euroopa riikidesse liikuvatele teadlastele.

Kellele?

Euroopa Liidu riikidesse ja kolmandatesse riikidesse saabuvatele, neist lahkuvatele ja tagasipöörduvatele teadlastele.

Faktid ja arvud

- Nelja aasta jooksul on vastatud rohkem kui 900 000 päringule.

Kus?

Euraxessi keskused asuvad kõigis Euroopa Liidu riikides ning Bosnias ja Hertsegoviinas, endises Jugoslaavia Makedoonia vabariigis, Iisraelis, Islandil, Moldovas, Montenegros, Norras, Serbias, Šveitsis ja Türgis.

Kontakt

Lähima Euraxessi keskuse leiate aadressil:

<http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/services/index>

Euraxessi veebisait: <http://ec.europa.eu/euraxess>

Eurodesk

Teave noortele pakutavate võimaluste kohta Euroopas

Eurodesk on noortele suunatud teabekeskuste võrgustik, kus antakse teavet Euroopa Liidu kohta.

João, 20aastane,
õppur,
Portugal

Osalen kohaliku noorteorganisatsiooni tegevuses ja eelmisel aastal soovisime korraldada rahvusvahelise õpilasvahetuse. Kuna ma ei teadnud, kuidas seda teha, küsisin nõu kohalikust Eurodeski keskusest. Nad aitasid mul leida sobiva Prantsuse vahetuspartneri ning abistasid ka rahastamise taotlemisel noorteprogrammi raames. Vahetus oli väga edukas!

Käsitletavat teemasid

Eurodeski töötajad vastavad noori huvitavatele küsimustele Euroopa Liidu kohta, alates üldistest küsimustest, nagu välismaal õppimise võimalused, kuni keerukamate küsimusteni Euroopa Liidu noorsoopoliitika kohta. Lisaks antakse teavet noortele mõeldud rahastamisvõimaluste kohta ning korraldatakse koolides ja noorteorganisatsioonides teavituskampaaniaid Euroopaga seotud teemadel.

Kuidas Eurodesk toimib?

Euroopa Liidu liikmesriikides asuvate Eurodeski teabekeskustega saab otse ühendust võtta. Lisaks sellele saab teavet Eurodeski veebisaidilt (www.eurodesk.org) ja Euroopa noorteportaalist (europa.eu/youth/).



Eurodesk

Milleks?

Noortele suunatud Euroopa Liidu teabeteenistus.

Kellele?

Noortele.

Faktid ja arvud

- 33 riigis tegutseb kokku ligi 1300 Eurodeski keskust.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras, Šveitsis ja Türgis.

Kontakt

Kohaliku Eurodeski keskuse leiate aadressil:
<http://www.eurodesk.org/edesk/Contact.do>

Eurodeski veebisait: <http://www.eurodesk.org/>

Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid

Välismaale tööle suundumine

Kontaktpunktides abistatakse inimesi, kes on saanud kutsekvalifikatsiooni ühes Euroopa Liidu liikmesriigis ja soovivad tegutseda sellel kutsealal teises Euroopa Liidu liikmesriigis, Islandil, Liechtensteinis, Norras või Šveitsis.

Geert, 43aastane,
füsioterapeut,
Belgia

Kui kolisin perega Prantsusmaale, ei teadnud ma, kuidas saada luba seal oma kutsealal tegutsemiseks. Sõber juhatas mind kontaktpunkti, kus mulle õpetati, mida edasi teha, kuhu esitada kutsekvalifikatsiooni tunnustamise taotlus ja millised dokumendid taotlusele lisada.

Käsitletavad teemad

Kontaktpunktides antakse kodanikele tasuta teavet ja õigusabi sellistel teemadel nagu kutsekvalifikatsioonide tunnustamise menetlus (esitatavad dokumendid, tähtajad jne). Oluline on märkida, et akadeemilise tunnustamisega teises liikmesriigis õppimise eesmärgil tegeleb ENICi-NARICi võrgustik (vt allpool).

Kuidas kontaktpunktid toimivad?

Isik, kes soovib saada teavet oma kutsekvalifikatsiooni tunnustamise kohta, võtab ühendust kohaliku kontaktpunktiga. Mõnes riigis saab kontaktpunkti ise kohale minna, teistes tuleb sinna esmalt helistada või saata e-kiri. Kontaktpunktid teevad üksteisega koostööd, nii et kodanikud võivad adresseerida oma päringud kas vastuvõtva riigi kontaktpunktile või – kui see on lihtsam – oma koduriigi kontaktpunktile.



Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid

Milleks?

Aidata inimesi, kes soovivad tegutseda reguleeritud kutsealal (konkreetselt kutsekvalifikatsiooni nõudval tegevusalal) muus Euroopa Liidu liikmesriigis.

Kellele?

Kodanikele, kes soovivad, et nende kutsekvalifikatsiooni tunnustataks muus Euroopa Liidu liikmesriigis.

Faktid ja arvud

- Kõige liikuvamad reguleeritud kutsealal töötajad Euroopas on õpetajad, arstid ja meditsiiniõed.
- 82% kõigist reguleeritud kutsealade andmebaasis liikmesriikide registreeritud otsustest tunnustamise taotluste kohta on olnud positiivsed.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Šveitsis.

Kontakt

Kontaktpunktide loetelu leiate aadressil:
http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints/index.htm

Teavet iga riigi reguleeritud kutsealade kohta leiate aadressil:
http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/index.cfm

NARIC

Akadeemiline tunnustamine

Riiklikes akadeemilise tunnustamise infokeskustes (National Academic Recognition and Information Centres – NARIC) tegeldakse diplomite ja Euroopa Liidus ning partnerriikides õppimise akadeemilise tunnustamisega.

Natalia, 35aastane,
keemiainsener,
Leedu

Kui mu abikaasale pakuti tööd Madalmaades, ei olnud ma kindel, kas ka mina seal töötada tohin. Leedu ametiasutused suunasid mind riiklikku NARICi keskusesse, kus mul aidati ühendust saada Madalmaade NARICi keskusega. Keskuse töötajad olid väga abivalmid ja selgitasid ning andsid nõu, mida ma pean tegema, et taotleda diplomi tunnustamist.

Käsitletavad teemad

Riiklikes keskustes antakse teavet ja nõu välisriikide diplomite, teaduskraadide ja muude kvalifikatsioonide tunnustamise ning erinevate haridussüsteemide valdkonnas. Samuti pakuvad keskuste töötajad teavet välisriigis õppimise võimaluste, sealhulgas laenude ja stipendiumide, ning välismaale kolimise ja akadeemilise tunnustamisega seotud praktiliste küsimuste kohta.

Kuidas infokeskused toimivad?

Riiklikes keskustes töötavad diplomite ja õppimise akadeemilise tunnustamise eest vastutavad riigiametnikud. Inimesed võivad pöörduda otse riiklike keskuste poole, et saada tasuta personaalset abi, või otsida nende kodulehelt üldisemat teavet.



NARIC

Milleks?

Diplomite ja välisriigis õppimise akadeemiline tunnustamine.

Kellele?

Kõigile kodanikele, kes soovivad töötada teises NARICi võrgustikuga ühinenud riigis.

Faktid ja arvud

- 2013. aastal tehti veebisaidil ligikaudu 24 000 000 klikki.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Türgis.

Kontakt

Riiklike infokeskuste kontaktandmed leiate vastava riigi leheküljelt ENIC-NARICi veebisaidilt:
<http://www.enic-naric.net/>

Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku riiklikud koordineerimispunktid

Kvalifikatsioonide võrdlemine

Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku riiklike koordineerimispunktide kaudu tagatakse, et riiklikud kvalifikatsioonisüsteemid ja -raamistikud ning nende tasemed on seotud Euroopa kvalifikatsiooniraamistikuga ning asutused, ettevõtted ja kodanikud on sellest teadlikud, nii et kvalifikatsioone on lihtsam mõista üle kogu Euroopa.

Käsitletavad teemad

Euroopa kvalifikatsiooniraamistik koosneb kaheksast kvalifikatsioonitasemest, millega kirjeldatakse õppuri teadmisi, arusaamisvõimet ja oskusi ehk õpitulemusi. Riiklike kvalifikatsioonide tasemed on seotud ühe (või mõnel juhul kahe või mitme, olenevalt riiklikust süsteemist) Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku võrdlustasemega (1. tase on kõige madalam ja 8. tase kõige kõrgem). See võimaldab riiklike kvalifikatsioone hõlpsamini võrrelda ja võib aidata kaasa kvalifikatsiooni tunnustamisele teise riiki kolimise korral. Euroopa kvalifikatsiooniraamistik hõlmab igat liiki haridust, koolitust ja kvalifikatsiooni alates kooliharidusest kuni akadeemilise, erialase või kutseõppe eri tasanditeni.

Kuidas koordineerimispunktid toimivad?

Riikide ametiasutused määravad riiklikud tasandid õpitulemuste põhjal ja seostavad need selle alusel Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku tasemetega. Seda protsessi on läbipaistval viisil selgitatud konkreetsetes aruandes. Teise sammuna lisatakse viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku tasemele igasse individuaalsesse tunnistusse, et kodanikud ja organisatsioonid saaksid kohe aru, millest jutt käib. Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku riiklikud koordineerimispunktid annavad teavet kõikidele sidusrühmadele. Loodud on eraldi Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku veebisait.



Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku riiklikud koordineerimispunktid

Milleks?

Parem arusaamine kvalifikatsioonidest kogu Euroopas.

Kellele?

Kodanikele, kes otsivad tööd või edasiõppimisvõimalusi Euroopas, tööandjatele ja asutustele, kes kontrollivad välisriikide taotlejaid.

Faktid ja arvud

- 2014. aasta märtsiks oli 21 riiki sidunud oma kvalifikatsioonid Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku tasemetega.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Albaanias, Bosnias ja Hertsegoviinas, endises Jugoslaavia Makedoonia vabariigis, Islandil, Liechtensteinis, Montenegros, Norras, Serbias ja Türgis.

Kontakt

Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku portaal:
http://ec.europa.eu/eqf/home_en.htm

Euroguidance

Euroopa karjäärinõustamissüsteemide ühendamine

Euroguidance on riiklike teabekeskuste võrgustik, mis toetab nõustamisteenuseid 31 Euroopa riigis.

Laine, 37aastane,
karjäärinõustaja,
Eesti

Sageli pöörduvad minu poole inimesed, kes soovivad oma keeleoskuse täiustamiseks välismaale tööle minna. Ma ei olnud kindel, kuidas neid kõige paremini aidata, kuid siis sattusin Euroguidance'i veebilehele. Liitusin sellega kohe ning sain teavet Ühendkuningriigi ja Iirimaa tööturu kohta. Nüüd oskan inimestele palju paremini nõu anda, kuidas nad saaksid oma keeleoskust parandada.

Käsitletavad teemad

Euroguidance osutab teenust teises riigis töötada või õppida soovivatele inimestele, andes karjäärinõustajatele teavet õppimis- ja töötamisvõimaluste kohta kõikjal Euroopas. Nõustajate käsutuses on sellised veebipõhised vahendid nagu karjäärinõustamise projektide ja heade tavade andmebaas ning sotsiaalsete võrkude loomise veebileht. Euroguidance toetab ka õppimisvõimaluste ja kvalifikatsioonide kohta teavet pakkuvat portaali Ploteus, mis peagi liidetakse ühisportaaliga.

Kuidas võrgustik toimib?

Karjäärinõustajad saavad ühendust võtta kohaliku Euroguidance'i keskusega, kus antakse tasuta personaalset teavet selle kohta, millised on välisriiki tööle või õppima asuda soovijate võimalused ja neile seatud tingimused. Kodanikud võivad Euroguidance'i keskustega kontakteeruda ka otse ja külastada Ploteuse portaali.



Euroguidance

Milleks?

Teavitada karjäärinõustajaid ja kodanikke karjääri- ja õppimisvõimalustest kõikjal Euroopas.

Kellele?

Elukutselistele karjäärinõustajatele, kes nõustavad muus Euroopa riigis töötamisest, õppimisest või väljaõppest huvitatud inimesi.

Faktid ja arvud

Euroguidance'i keskuste tegevus 2013. aastal:

- teabestendid rohkem kui 200 üritusel;
- ligikaudu 210 karjäärinõustajatele korraldatud koolitust.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Albaanias, Bosnias ja Hertsegoviinas, endises Jugoslaavia Makedoonia vabariigis, Islandil, Liechtensteinis, Montenegros, Norras, Serbias ja Türgis.

Kontakt

Kõik Euroguidance'i keskused veebis:

<http://euroguidance.eu/centres/>

Euroguidance'i veebisait: <http://www.euroguidance.eu/>

Europass

Euroopas töötamise ja õppimise võimalused

Europassi dokumendid aitavad töötajatel selgelt esitada oma kvalifikatsiooni ja oskusi, lihtsustades nende mõistmist ja hindamist kõikjal Euroopas.

Käsitletavat teemat

Europass hõlmab Europassi CVd ja Euroopa oskuste passi, mille alla on kogutud muud Europassi dokumendid: Europassi keelepäss, Europassi õpirände tunnistus, kuhu on kantud välisriigis õppimise kogemused, ja Europassi kutsetunnistuse lisa ning Europassi diplomilisa, mis lisatakse vastavalt kutseharidust tõendavale dokumendile või kõrgharidust tõendavale diplomile.

Kaisa, 29aastane,
insener,
Soome

Taotledes töökohta Ühendkuningriigis, ei olnud ma kindel, millisel kujul soovib tulevane tööandja minu elulookirjeldust saada. Kartsin, et protokolliga vastu eksides rikon töölesaamise võimalused juba eos. Õnneks rääkis sõber mulle Europassi CVst ja seetõttu ei saanud ma midagi valesti teha. Töökohta taotlemine muutus palju hõlpsamaks ja sain endale suurepärase töö!

Kuidas Europass toimib?

Europassi CV ja keelepassi saab ise koostada tasuta elektrooniliselt Europassi veebilehe kaudu. Euroopa oskuste passi koostavad kodanikud sama veebisaidi kaudu, kuid lisadokumendid antakse kodanikele ainult pärast õppeasutuse või koolituskursuse edukat lõpetamist. Riiklikes Europassi keskustes edendatakse Europassi teenust, hallatakse otseselt Europassi õpirände tunnistust ja tegeldakse organisatsioonide ning kodanike teavitamisega.

Riiklikud Europassi keskused

Kõigis Euroopa liikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras koordineerib kogu Europassi dokumentidega seotud tegevust riiklik Europassi keskus. Tegemist on esimese kontaktpunktiga isiku või organisatsiooni jaoks, keda huvitab Europassi kasutamine või info selle kohta.

Põhifunktsioonid:

- Europassi dokumentide haldamise koordineerimine;
- Europassi ja Europassi dokumentide reklaam;
- tagamine, et teabe- ja nõustamiskeskustel on piisavalt teavet Europassi ja Europassi dokumentide kohta;
- tagamine, et kõik Europassi dokumendid on kättesaadavad ka paber kandjal;
- tegutsemine riiklike Europassi keskuste Euroopa võrgustiku riikliku partnerina.



Europass

Milleks?

Europassi abil saavad inimesed kogu Euroopas esitleda paremini oma teadmisi ja oskusi.

Kellele?

Kodanikele, kes otsivad tööd, edasiõppimisvõimalusi või koolitusi Euroopas.

Faktid ja arvud

- 2013. aastal täitis Europassi CV keskmiselt üle 26 000 inimese päevas.
- Igas kuus laaditakse alla ligikaudu 1 000 000 dokumenti.
- 2012. aastal andsid Europassi keskused välja üle 80 000 Europassi õpirände tunnistuse.

Kus?

Kõigis Euroopa Liidu liikmesriikides ning Albaanias, Bosnias ja Hertsegoviinas, endises Jugoslaavia Makedoonia vabariigis, Islandil, Liechtensteinis, Montenegros, Norras, Serbias ja Türgis.

Kontakt

Riiklikud Europassi keskused leiata aadressil:
<http://europass.cedefop.europa.eu/et/about/national-europass-centres>

Europassi veebisait: <http://europass.cedefop.europa.eu>

Rahastamisprogrammid

Euroopa Komisjon eraldab märkimisväärse osa Euroopa Liidu eelarvest pakkumismenetluste, toetuste, fondide ja muude programmide kaudu. Suuremad rahastamisprogrammid on teadusuuringute ja innovatsiooni raamprogramm „Horisont 2020” (2014–2020), programm „Loov Euroopa” ja Erasmus+ programmid aastateks 2014–2020. Lisaks üksikasjalikule teabele, mis on kättesaadav vastavate programmide veebilehtedel, on igas programmis osalevas riigis kohalikud kontaktpunktid, kus antakse tasuta personaalset nõu ja lisateavet. Järgmises loetelus (mis ei ole ammendav) on esitatud eri rahastamisprogrammide hõlmatud teemad ja riiklike kontaktpunktide veebipõhised registrid.

Teadusuuringute ja innovatsiooni raamprogramm „Horisont 2020” (2014–2020)

Rahvusvaheline teadus- ja innovatsioonikoostöö, tippaseme teadust, sealhulgas teadlaste karjääri, tööstuse juhtimist ja sotsiaalsete probleemide lahendamist toetava tegevuse rahastamine.

Riiklikud kontaktpunktid:

http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national_contact_points.html

Erasmus+

Erasmus+ on Euroopa Liidu uus haridus-, koolitus-, noorte- ja spordiprogramm aastateks 2014–2020. Sellega toetatakse õpilaste, haridus- ja koolitustöötajate ning noorsootöötajate liikuvust, ülikoolide, koolide, ettevõtete ja mittetulundusühingute vahelist partnerlust ning samuti hariduse ja koolituse ajakohastamise reforme ning innovatsiooni, ettevõtluse ja tööalase konkurentsivõime edendamist.

Veebisait:

<http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus>

Erasmus+ riiklikud asutused:

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/tools/national-agencies/index_et.htm

Programm „Loov Euroopa”

Programmi „Loov Euroopa” raames jagatakse toetusi kultuuri- ja loomesektoris. Eelkõige toetatakse piiriüleseid koostööprojekte ja võrgustikke Euroopas, ilukirjandusteoste tõlkimist ja levitamist ning kultuurivaldkonnas tegutsevate ettevõtjate platvorme noorte kunstnike tutvustamiseks.

Selle raames toetatakse ka koolitusi audiovisuaalvaldkonna spetsialistidele, ilukirjanduse edendamist, animafilmide, loominguliste dokumentaalfilmide ja videomängude loomist Euroopa kino jaoks, teleturge ning muid platvorme. Selle kaudu aidatakse rahastada rahvusvaheliste filmide tootmist ja suurendatakse huvi Euroopa filmide vastu mitmesuguste ürituste kaudu.

Veebisait:

http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index_en.htm

Programmi „Loov Euroopa” teabekeskused:

http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks_en.htm

Programm „Kodanike Euroopa”

Programmi „Kodanike Euroopa” eesmärk on anda kodanikele Euroopa Liidu arengu seisukohast keskne roll: tutvustatakse Euroopa ühiseid väärtusi ja ajalugu, suurendatakse kodanike vastutustunnet seoses ELi projektiga ning arendatakse ideid ja tegevusi läbi Euroopa prisma.

Riiklikud kontaktpunktid:

http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index_en.htm



Kas Teil on küsimusi Euroopa Liidu kohta?



00 800 6 7 8 9 10 11



europedirect.europa.eu

