

Mida kinkida noorpaarile?

Mie tänases kaubandusvõrgus võib leida igas hinnaklassis igasugu kingitusi. Meeletu kaubavaliik võib tekitada igas pulmakülas sellise hingeseaduse, et lõpliku valiku tegemine kujuneb tõeliseks katsumuseks. Täna on õige pulmaringi leidmine ehk isegi keerulisem kui paarkümmend aastat tagasi, kus polnudki poodidest midagi osta, sest väärt kaup oli defitsiit.

Tänane pulmaküla seisab küllaltki raske valiku ees, sest oht kinkida noorpaarile midagi mõtetut on suur, kui kutsujad on vihjete osas tagasihoidlikuks jäänud. Soovitakse ju ikka teha selline kingitus, mis jääb noorpaarile aastateks seda kaunist päeva meenu-tama, kodu kaunistama või veelgi parem - kingitus on igapäevase vajaliku tarbeese, mille kinkijat noorpaar soojalt meenutab veel aastate möödudeski.

Pulmakorraldajana külalisi peole registreerides on tavaküsimus mulle, kas oskaksin soovitada, mida noorpaarile kinkida.

Pöördusin omakorda selle küsimusega Hemtexi ärikliendi müügijuhhi Kaja Saare poole.

Paljud kutsutud pulmakülas pole noorpaaril nende kodus külaski käinud, seega puudub neil ülevaade noorpaari värvieelistusest, stiilist ja maitsest. Siinkohal olete tulnud sammu võrra vastu ja kergendanud nii noorpaaride kui ka külaliste olukorda kingituste osas.

Hemtex on oma enam kui 150 poega Skandinaavia suurim ja vanim kodutekstiliikett, Eestis on meil 5 kauplust. 1. aprillil avame oma poodides uue teenuse noorpaaridele - kingisoovide nimekirja. See teenus on Eestis veel vähe levinud, kuid mujal maailmas küllaltki populaarne. Noorpaar valib kingid oma maitsest ja vajadusest lähtuvalt, pulmakülasitel jääb aga ära ajamahukas ja stressitekitav kaupluste külastus. See teenus tekkis mõneti iseenesest, sest meie poodidest ostetakse väga palju tähtpäevakingitusi, aga sageli osutub lõpliku valiku tege-

mine raskeks, sest puudub kindlus kingisaaja eelistuste suhtes. Näiteks suleteki või -padja kinkimisel peab kindlasti teadma, et kingisaajal ei ole allergiat. Samuti seda, kas uus omanik armastab kõrgemat või madalat patja, kas eelistatakse õhukest või paksu tekki, jne. Kingisaaja on kindlasti rõõmus, kui kingitud voodipesu või saunalina on tema lemmiktoonides. Soovinimekirjas on aga kõik kenasti kirjas, kinkijal jääb üle ainult arve maksta.

Otse loomulikult jääb külalistele alles võimalus ka nimekirjavälise kingi tegemiseks.

Märkasid Hemtexis äärmiselt rikkalikku, igale maitsele ja hinnaklassile sobilikku kaubavaliikut. Kingituse leidmine teie poest teeb pigem raskeks väga suur tootevalik - valikuvõimalusi on lõputult.

Hemtex on tõeline kodusisustaja meka: suures valikus toodete seas leiab kõik vajalikud tekstiilid nii esimese kodu sisustaja kui ka trende järgiv interjööri värs-

kendaja. Meie baastooted on tekid, padjad, voodipesud, froteetooted, kardinad ja köögitekstiilid, samuti on valikus vaibad, pleedid, dekoratiivpadjad, kardinapuud, valgustid jm aksessuaarid. Kes kord meie poodi satub, tuleb siia kindlasti tagasi. Meie püsikliendid juba teavad, et kolleksioonid uuenevad vastavalt aastaajale ja iga nädal on poes värsket kaupa ning häid hinnapakumisi. Hemtexi valikus on tooteid erinevatele sisustusstiilidele alates kargest Põhjamaast ja lõpetades rustikaalse maakoduga. Meilt leiab meelepärast nii romantikaarmastaja kui ka trenditeadlik minimalist. Hemtex on ka paljude sisekujundajate lemmikpood.

Meie tooted vastavad Rootsi kvaliteedinõuetele ja on suunatud nõudlikule Skandinaavia tarbijale. Sõbralikelt müüjatelt saab alati asjatundlikku nõu, näiteks tekkide-patjade valimisel on see eriti vajalik.

Kui noorpaar paneb oma pulmakutsule kirja rea, et meie pulmakingituste nimekiri asub näiteks

Paljud kutsutud pulmakülas pole noorpaaril nende kodus külaski käinud, seega puudub neil ülevaade noorpaari värvieelistusest, stiilist ja maitsest. Siinkohal olete tulnud sammu võrra vastu ja kergendanud nii noorpaaride kui ka külaliste olukorda kingituste osas.

Hemtexi Solarise keskuse poes, siis kuidas pulmakingituse ostmine tehniliselt toimub?

Esmalt lepib noorpaar pulmakorraldaja vahendusel või meiega otse kokku neile sobiva Hemtexi külastuse aja. Tallinnas on meil poed Solarise, Rocca al Mare, Järve ja Ülemiste keskuses, Lõuna-Eesti noorpaarid on teretulnud Tartus Tasku keskuse kaupluses. Müüja abiga koostatakse meelepärastest toodetest kingisoovide nimekiri. Info avatud kinginimekirja kohta edastatakse koos pulmakutsega külalistele, kes siis saavad vastavast poest sobivas hinnaklassis toote lunastada. Poetootaja kriipsutab sooritatud ostu kinginimekirjast, et välistada topekkide tegemine. Kingitused toimetab peopaika eelneval kokkuleppel pulmakorraldaja või saab külaline need kohe kaasa. Ka Hemtexilt on noorpaarile väike üllatuskingitus.

Kingituste pakkimine on meil tasuta. Kaunilt pakitud ühtses stiilis kingipakid moodustavad pulmamajas kingitus-

telalul ilusa terviku, kuigi sisu on erinev. Kokkuvõttes on kõik rõõmsad: noorpaar saab ühise elu alustuseks vajalikud tooted ja külalised on rahul, et nende kingitus ei jää piinlikult kapi-nurka tolmukoguma.

Sageli vajab ostja nõu, et orienteeruda kaubakülluses või valikute tegemisel, kuid häbeneb end avada näiteks padja või teki ostmisel. Olen märganud teie poodides väga head, sõbralikku ja toetavat teenindust.

Seda on alati hea kuulda, sest meie eesmärk ongi pakkuda klientidele võimalikult heatasemelist teenindust, jagada inspiratsiooni ja ideid. Oskus igale ostjale personaalselt, avatult ja delikaatselt läheneda koos asjatundlike soovitustega, on hea koostöö ja müügi-edu alus. Infot kingisoovide nimekirja kohta saab kaja.saar@hemtex.com

Intervjueris
Tiia Tamberg
pulmakorraldaja
www.sydamemaja.ee

