

Elektroonikaostud Internetist võivad valmistada pettumuse

Elektroonika ostmine Interneti-poodidest kätkeb endas teatud riske, sest mujal toodetud seadmeid ei pruugi olla võimalik Eestis kasutada.

Interneti-kaubandus on viimastel aastatel üle maailma üha suuremat populaarsust võitmas. Interneti-poodide ja -oksjonite eeliseks peetakse mugavust, soodsat hinda ja laia kaubavalkut. Nõutud kaubaartiklid on näiteks MP3- ja MP4-mängijad, mobiiltelefonid, raadiotelefonid, GPS-id, video- ja audiosüsteemid ning elektroonilised valvesüsteemid. Sageli ostetakse Interneti-poodidest seadmeid, mida Eestis ei müüda.

Pahatihti ei teata, et Interneti-poodides pakutavaid elektroonikaseadmeid ei saa kõikjal maailmas kasutada ega edasi müüa. Põhjuseks on regiooniti erinevad tehnilised nõuded, mistõttu paljusid seadmeid ei ole võimalik ka Eestis kasutada.

Suurim risk kaasneb elektroonikaseadmete ostmisega Euroopa Liidu välise riikide Interneti-poodidest ja -foorumitest. Sagenenud on juhtumid, kus tellitud elektroonikakaupad jäävad tolli toppama ning nõutu ja nõrdinud klient ei oska midagi ette võtta. Tehnilise järelevalve amet ning maksu- ja tolliamet soovivad elektroonikakaupade ostmisel Interneti-poodidest teatud nüanssidele tähelepanu pöörata.

Esmalt tollikontrolli

Interneti-poodidest tellitud kaup saadetakse Eestisse postipakkide või kulleriga. Kõik väljastpoolt Euroopa Liitu tulnud postisaadetised peavad läbima tollikontrolli. Tollikontrolli üheks osaks on kauba nõuetelevastavuse kontroll, mis selgitab välja, kas kaup vastab Euroopa Liidus kehtestatud nõuetele või mitte.

Ainult CE-märgistusega

CE-märk on tootja tõenduseks, et seade on valmistatud vastavalt Euroopa Liidu nõuetele. Kui tollikontrolli käi-

gus selgub, et saadetises oleval seadmel puudub nõuetekohane markeering ja märgistus, ei luba maksu- ja tolliamet seda vabasse ringlusse ning annab sellisest seadmest tehnilise järelevalve ametile teada.

Elektroonikaseadmete kontrollimisel vaatab tehnilise järelevalve amet ennekõike seadme markeeringut ja vastavusmärgi CE olemasolu. Kergesti eemaldatavat kleebist, millele on trükitud tähekombinatsioon CE, ei loeta nõuetekohaseks märgistuseks.

Kui tootel puudub CE-märk või see on lohakalt paigaldatud, võib see tähendada, et toode on ohtlik ja tootja ei tunne tootele esitatavaid nõudeid. Markeering peab võimaldama seadet ja selle tootjat identifitseerida seadme tüübi või mudeli numbri järgi. Lisaks peab tootja välja andma vastavusdeklaratsiooni.

Nõuetele mittevastavaid seadmeid Eestisse ei lubata ning need kas hävitatakse või läkitatakse saatjale tagasi.

Küsige müüjalt lisainfot

Interneti-poodides saab kaubaga tutvuda ainult fotode ja lühikirjelduste abil. Elektroonikaseadme tutvustus peaks kindlasti lisaks seadme põnevaid funktsioone reklaamivale tekstile sisaldama infot tüübi, mudeli numbri, tootja nime ja Euroopa nõuetele vastavuse kohta.

Tutvustuses sisalduv kirje "CE approved" või "CE certified" ei pruugi veel tähendada, et seade on vastavuses Euroopa Liidu nõuetega. Seetõttu tuleks enne ostu sooritamist müüjalt üle küsida, kas välja valitud seade vastab ikka Euroopa Liidu nõuetele ning on varustatud CE vastavusmärgistusega.

Küsige vastavusdeklaratsiooni

Paljud elektroonikaseadmed sobivad kasutamiseks ainult regioonides, kus neid toodetakse. Ameerika ja Aasia Interneti-poodides müüdivad seadmed on üldjuhul mõeldud kasutamiseks just nendes piirkondades, mistõttu on tarvis müüja väited seadme vastavusest Euroopas kehtivatele nõuetele kindlasti üle kontrollida.

Kui kauba müüjalt saadud info tundub kahtlane, tasub küsida seadme vastavusdeklaratsiooni (*Declaration*

TASUB TEADA

Enim on tagasi saadetud mobiiltelefone

Tehnilise järelevalve amet soovib elektroonikaseadmete tellimisel Euroopa Liitu mitte kuuluvate riikide Interneti-poodidest veenduda, et...

- ... seadet võib importida Euroopa Liitu.
- ... seadet võib kasutada Euroopa Liidus.
- ... seade vastab Euroopa Liidu nõuetele ning kannab CE-märki.
- ... lisaks CE-märgile on seadmel mudeli/tüübi number ja tootja nimi.
- ... Euroopa nõuetele vastavust tõendava teabe puudumisel on müüjal seadme kohta vastavusdeklaratsioon.
- ... tegu ei ole võltsitud seadmega.

Maksu- ja tolliameti andmetel saadeti 2008. aastal piirilt tagasi kõige enam mobiiltelefone, MP3- ja MP4-mängijaid ning GPS-e. Kokku saadeti 2008. aastal piirilt tagasi 894 seadet.

Käesoleva aasta I poolaastal on kõige enam tagasi saadetud mobiiltelefone ning MP3- ja MP4-mängijaid. Kokku on I poolaastal piirilt tagasi saadetud 725 seadet.

of conformity). See on dokument, milles tootja deklareerib oma toote vastavust Euroopa nõuetele. Kui müüjal seda dokumenti pole, tuleks seade ostmata jätta.

Piirkonniti erinevad sagedused

Raadioseadmete tellimisel tuleb arvestada sellega, et raadiosageduskasutus ja muud parameetrid on maailmas piirkonniti erinevad. Sellest tulevalt põhjustavad Eesti sageduskasutusega mittesobivad raadioseadmed häireid teistele seadmetele, samuti on nende endi kasutamine häiritud.