

Tervise heaks

Eesti Haigekassa inPoteatmik 2010

Digiretsept
Ravimid
Visiiditasu
Perearst
Hooldus
Uuringud
Numbriinfo
Töötud
Hüvitised
Võõrsil



SEE AINULAADNE **Digiretsept**

Eesti Haigekassa

Selle aasta jaanuarist saab retseptiravimeid osta ka digiretseptiga – retsept, mida paberile välja ei trükita, kuid mis on nii arstile, apteekrile kui patsiendile arvutist näha. Inimene saab apteegist ravimid kätte isikut tõendava dokumendi alusel.

DIGIRETSEPT ON MAAILMAS AINULAADNE.

Süsteemist võivad nii arst, apteeker kui patsient. Esimene saab ülevaate sellest, mis ravimeid on patsiendile varem väljakirjutatud ja kas need on ka välja ostetud. Apteekril väheneb töömaht, sest infot peab ta süsteemi sisestama senisest vähem.

INIMENE VÕIDAB MITUT MOODI:

- kui pidevalt tarvitatakse samu ravimeid, siis arstiga telefonitsi konsulteerides ja tema nõusolekul saab ta teile ravimi välja kirjutada ning selle välja ostmiseks apteegist ei pea te eelnevalt retseptile arsti juurde järgi minema.

- teisele inimesele ravimeid välja ostma minnes ei pea saama tema käest enne paberretsepti. Nt maale vanale emale või isale linnast ravimeid viies saab need lihtsalt apteegist pärast väljakirjutamist välja osta ega pea enne retseptide järele minema. Ehk väljakirjutamine ja ostmine võivad toimuda peaaegu samal ajal Eesti eri otstes.

KUIDAS SIIS DIGIRETSEPTIGA OSTMINE KÄIB?

- Kõigepealt kirjutab arst arvutisse retsepti, mida patsient saab soovi korral näha riigiportaalist eesti.ee. Kui interneti kasutamise võimalust pole, siis võiks patsient paluda arstilt paberilehte ravimi infoga või teha lihtsalt kalendrisse vms märkmeid.

- Apteegis tuleb lihtsalt esitada enda isikut tõendav dokument ning juhul, kui ostetakse ravimit kellelegi teisele, siis öelda ka selle inimese isikukood. Kui retsepti on patsiendil mitu, kuid välja soovitakse osta vaid mõnda, siis tuleks teada ka ostetava ravimi nime, toimeainet, arsti nime vms. Apteeker näeb retsepti oma arvutist ning vastavalt sellele ka müüb ravimi.

- Riigiportaalis eesti.ee saab näha inimesele välja kirjutatud retsepti. Retseptilt saab teada selle kehtivusaja, ravimi tarvitamisjuhise, koostaja andmed, toimeaine, ravimi nime jpm. Ka on nähtavad arsti tühistatud retseptid ning need, mille alusel on ravim juba välja ostetud. Lisaks on inimesel võimalus näha, milline arst või apteeker on Retsepti-keskusest tema retsepti vaadanud.

MÜÜDID DIGIRETSEPTIST

1 Nüüd peavad kõik haiged ravimi ostmiseks ise apteeki kohale minema või andma oma ID-kaardi teise inimese kätte, mis on ebaseaduslik.

Vale. Ka digiretseptiga saab teisele inimesele ravimeid osta. Selleks peab apteegis näitama enda isikut tõendavat dokumenti ja ütleva ravimi vajaja isikukoodi. Kui retsepti on patsiendil mitu, kuid välja soovitakse osta vaid mõnda, siis tuleks teada ka ostetava ravimi nime, toimeainet, arsti nime vms.

2 Nüüd saab ravimeid kätte ilma arsti juurde minemata.

Nii ja naa. Ravimeid kirjutab jätkuvalt välja arst ja ilma arstiga konsulteerimata pole võimalik retseptiravimeid osta. Küll aga võivad pidevalt samu ravimeid tarvitavad inimesed lasta endale digiretsept välja kirjutada arstiga telefonitsi nõu pidades. Nii ei pea inimene arsti juurde kohale minema, vaid saab pärast telefonikõnet kohe minna apteeki ravimeid välja ostma.

3 Kui arstil puudub elekter või internet, siis ma ei saagi oma ravimit. Ka kodus viidil ei saa arst mulle enam retsepti välja kirjutada.

Vale. Paberretsept ei kao kuhugi ja arst saab kõigil neil erandlikel juhtudel välja kirjutada paberretsepti. Näiteks on paberretsept vajalik ka siis, kui plaanitakse ravimid välja osta mõnes teises Euroopa Liidu riigis.

4 Kui apteegis puudub elekter või internet, siis ma ei saagi oma ravimit.

Vale. Sel juhul saab helistada apteeker digiretsepti operaatori telefonile ning sealt loetakse apteekrile ravimi väljastamiseks vajalik info ette.

5 Korduvretsepti ei saa enam välja kirjutada.

Vale. Korduvretsepti saab ka digitaalsel kujul välja kirjutada.

6 Mul ei ole ID-kaarti. Nüüd ma ei saagi enam retseptiravimeid osta!

Vale. Digiretseptiga apteegis ravimeid ostes peab esitama isikut tõendava dokumendi, milleks võib olla ka pass, juhuluba vms pildi ja isikukoodiga dokument.

7 Nüüd ma olen aheldatud ainult ühe apteegi külge, sest arstile peab kohe ütleva, mis apteegist ma oma rohtu soovi osta.

Vale. Ravimit saab osta kõigist digiretsepti süsteemiga liitunud apteekidest. Praeguseks hetkeks on seda teinud enamik apteekide, kuid soovitatav on enne kontrollida apteegi valmisolekut internetist aadressil:

www.haigekassa.ee/digiretsept/kontaktid.

Paljudel apteekidel on ukse peal ka vastav kleebis.

Digiretsept
Eesti Haigekassa



KUIDAS RAVIMITE EEST VÄHEM MAKSTA?

Õige vastus: valides sama toimeainega ravimite hulgast soodsaima.

Ravimites on mitmeid aineid, aga ainult ühel (mõnikord ka rohkematel) on raviv toime. Viimaseid nimetatakse toimeaineteks. Teised osised ehk abiained annavad kas värvi, hoiavad ravimit koos vms. See kehtib nii käsimüügis vabalt saada olevate kui ainult retsepti alusel müüdavate ravimite kohta. Ühe toimeainega ravimeid on sageli mitmeid ning maksavad nad ka erinevalt.

KÄSIMÜÜGIRAVIMIT OSTES TASUB APTEEK- RILT ALATI KÜSIDA SOODSAMAT VARIANTI

Võtame näiteks ibuprofeeni 400mg sisaldavaid ravimid, kus pakendis on 10 tabletti. Õigemini on ibuprofeen toimeaine ning seda toimeainet sisaldavaid ravimeid on müügil mitme erineva nime all.

Antud rohtude puhul on tegu täpselt sama toimeainega, aga hinnavahe on kümneid kroone.

ARSTILT KÜSIGE TOIMEAINEPÕHIST RETSEPTI

Toome näite kolesterooliravimiga, mille toimeaine on atorvastatiin.

Hinnad on keskmised (kõikumised on ravimite puhul väga väikesed, sest maksimaalsed juurdehindlused on õigusaktidega sätestatud)

RAVIMI NIMI	KESKMISELT HIND
BURANA tbl 400mg N10	51 kr
IBUMAX tbl 400mg N10	23-25 kr
IBUMETIN tbl 400mg N10	21-27 kr
IBUPROFEN-GRINDEKS tbl 400mg N10	20-23 kr
IBUSTAR tbl 400mg N10	25-34 kr
IBUPROFEN-RATIOPHARM tbl 400mg N10	25-29 kr

RAVIMI NIMI	SOODUSTUS	
	50%	75%
LOPAMOL tbl 10mg N30	104.75	80.65
ATORVASTATIN tbl ACTAVIS 10mg N30	123.95	99.85
ATORIS tbl 10mg N30	130.90	106.80
TORVACARD tbl 10mg N30	130.85	106.75
SORTIS tbl 10mg N30	186.25	162.15

Allikas: raviminfo.ee; 25.02.2010

Ainult nii on kindel, et inimene saab soodsaima ravimi.

Kui arst kirjutab välja konkreetse ravimi ja te ei tea, miks, siis kindlasti küsige arstilt täpsustust.

Selleks võib olla oluline põhjus, nt teistes sama toimeainega ravimites leidub abiainet, millele patsient on allergiline.

Kui olulist põhjust pole, siis peab arst välja kirjutama toimeainepõhise retsepti. Sel juhul saate koostöös apteekriga ise otsustada, millise hinnaga ravimit hakata kasutama.

ABIKS:

Ravimite hindu apteekides saab vaadata internetis nt aadressidel www.raviminfo.ee või www.apteegiinfo.ee.



VEELKORD VISIIDITASUDEST

Viimasel ajal on olnud meedias mitmeid lugusid, kus räägitakse üha kõrgenevatest visiiditasudest tervishoius ning perearstide võetud ebaseaduslikest tasudest. Ravikindlustuse seadus sätestab juhud, millal arst võib patsiendilt visiiditasu küsida ning mis puhul mitte.

ERIARST

Haigekassa lepinguga eriarst võib küsida visiiditasu kuni 50 krooni. Eriarsti juurde minekuks on vajalik perearsti saatekiri v.a. juhul, kui arsti poole pööratakse seoses trauma, tuberkuloosi, silmahaiguse, naha- või suguhaiguse või kroonilise haigusega (haigus, mille puhul on ette nähtud jälgimine eriarsti juures), samuti günekoloogilise või psühhiaatrilise abi saamiseks.

Visiiditasu ei tohi nõuda rasedalt ja alla kaheaastaselt lapselt. Visiiditasu ei või inimeselt küsida, kui vältimatule ambulatoorsele eriarstiabile (näiteks seoses traumaga) järgneb vahetult haiglaravi või kui inimese suunas eriarsti juurde sellesama raviasutuse teine tervis-

hoitootaja või teise raviasutuse sama eriala arst.

Kui te ei saa mingil põhjusel kokkulepitud ajal arsti juurde minna, teatage sellest raviasutusele vähemalt 24 tundi enne kindlaksmääratud vastuvõtuaega. Siis ei pea arst asjatult ootama ja vabanenud aega saab pakkuda järgmisele abivajajale. Kui te jätate vastuvõtule ilmumata ja sellest teavitamata, on raviasutusel õigus teie järgmisel nende poole pöördumisel võtta kahekordset visiiditasu.

NB!

JUHUL, KUI INIMENE NÕ OSTAB END JÄRJEKORRAST MÕÖDA, PEAB TA LISAKS TÄIES MAHUS VISIIDITASULE MAKSMATA KA KÕIKIDE PROTSEDUURIDE JA UURINGUTE EEST!

HAIGLA

Voodipäevatasu võib küsida maksimaalselt 25 krooni päevas kuni 10 päeva eest ühe haigusjuhtumi korral. Seda tasu ei või nõuda intensiivravi aja eest, raseduse ja sünnitusega seotud haiglaravi eest ning alaealise isiku haiglaravi eest. Küll võib suuremat tasu küsida, kui haiglapalati tingimused on paremad määrusega nõutust (nt perepalatid sünnituse korral). Samas peab inimesel olema võimalus valida ka tavatingimusi ja lisatasu mitte maksta. Haiglas olles ei pea haige või tema perekond täiendavalt maksma ei protseduuride ega ravimite eest.

Haiglas võidakse küsida inimeselt tasu ravi eest, suuremat visiiditasu või voodipäevatasu, kui raviasutusel puudub haigekassaga leping (antud erialal), kui teenust pole "Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus" või kui patsient nõ ostab end järjekorras mõõda. Samuti ka siis, kui isikul puudub ravikindlustus. NB! Juhul, kui inimene nõ ostab end järjekorras mõõda, peab ta lisaks täies mahus visiiditasule maksma ka kõikide protseduuride ja uuringute eest!

Lisaks peab inimene maksma veel mõne teenuse puhul: hooldusravi haiglas, osa taastusravist jne. Kui teil jääb arusaamatuks, mille eest ja miks te maksate, siis küsige selgitust oma arstilt. Kui te ei jää vastusega rahule, siis võite pöörduda tšeki ja avaldusega haigekassa piirkondlikku osakonda.

DOKUMENDI VÄLJASTAMINE

Töövõimetuslehe ja retsepti väljastamise eest ei ole arstil õigust inimeselt tasu küsida.

Dokumendi väljastamise eest ei tohi küsida tasu, kui see väljastatakse haigekassale, õiguskaitseorganile, ühe raviasutuse poolt teisele, töövõimetus-ekspertiisiks, puude raskusastme määramiseks või muudel seadusega sätestatud juhtudel.

Teiste dokumentide väljastamise eest on tervishoiuasutusel õigus küsida mõistlikku tasu.

HAMBAARST

Eestis saavad lapsed (alla 19-aastased) hambaravi haigekassa lepingupartnerite juures tasuta, kui teenused on kirjas tervishoiuteenuste loetelus. Haigekassa lepinguga hambarast võib võtta visiiditasu kuni 50 krooni (va alla kaheaastased lapsed). Ortodontia eest (sh breketid) tasub haigekassa ainult teatud raskete diagnooside puhul. Kui laps käib hambarasti juures, kellel puudub leping haigekassaga, siis tema ravi haigekassa kinni ei maksa.

VISIIDITASU MAKSMISEL KÜSIGE ALATI TŠEKKI

Alati kui maksate visiiditasu või mingit muud tasu, küsige arstilt ka tšekk. Inimesel, kellele te maksate, on kohustus makse saamist tõendav kviitung ka väljastada. Kui teile tundub, et te poleks pidanud tasu maksma või võeti seda liigselt, esitage haigekassa piirkondlikule osakonnale tšekk ja avaldus, kus kirjeldate juhtumit. Kui kahtlete avalduse esitamise põhjendatuse, saate nõu küsida tööajal haigekassa infotelefonilt 16363.



ESIMENE ABISTAJA TERVISEHÄDADES

Üldjuhul on terviseprobleemide tekkides esimeseks nõuandjaks perearst või -õde. Oma perearsti ja -õe poole võib iga inimene alati pöörduda kõigis terviseiga seotud küsimustes nõu ja abi saamiseks. Kui tegemist on ägeda haigusega, siis saab perearsti või -õe

vastuvõtule samal päeval; kroonilise haiguse jmt mitte kiiret sekkumist nõudvate hädade korral võtab arst vastu viie tööpäeva jooksul. Kui on soov saada tervisetõendit (nt autojuhilubade või lastelaagri jaoks), siis kirjutatakse see 15 päeva jooksul.

LAHTIOLEKUAJAD

Perearst peab vastu võtma vähemalt 4 tundi päevas ehk 20 tundi nädalas ja vähemalt ühel päeval peab toimuma öhtune vastuvõtt (kuni 18.00). Lisandub aeg koduviisitideks, kuni 18-aastaste laste tervisekontrollideks, telefoni- ja e-nõustamiseks ning muudeks vajalikeks tegevusteks. Lisaks võtab pereõde iseseisvalt patsiente vastu 15 tundi nädalas. Iga perearsti tegevuskoht peab olema avatud kõigil tööpäevadel vähemalt 8 tundi ja kogu selle aja jooksul peab olema patsiendil võimalik ka vastuvõtule registreeruda.

Kuigi paljud tervisehädad nõuavad arsti juurde kohaletulekut, on juhte, kui perearst saab kas telefoni või meili teel patsiente nõustada. Seega on patsientidel igati mõistlik küsida oma perearsti telefonitunni aegu või elektronposti aadressi. Perearst peab oma telefoninumbri(d) ja elektronposti aadressi ning teabe lahtioleku- ja vastuvõtuaegade kohta välja panema oma tegevuskohas nähtavale kohale ning samuti oma veebilehele, kui see on olemas.

PEREARSTI ÜLESANDED

Perearsti ülesandeks on patsiendi nõustamine, tervise edendamine, haiguste ennetamine, diagnoosimine ja ravi. Perearsti käest saab alati nõu ning vajadusel suunab ta edasi eriarstile. Selle eest perearst eriarstile midagi ei maksa. Kõik perearstid võtavad vastu kui teevad vajadusel koduviisite nii oma nimistusse kuulujatele kui ka inimestele, kelle vajadus koduviisidi järele on tekkinud perearsti teeninduspiirkonnas ajutiselt viibimise ajal.

Oma ülesannete täitmiseks maksab haigekassa igale perearstile baasraha (2010. aastal u 11238 kr kuus) ning lisaks iga patsiendi eest pearaha. Viimane on alla 2-aastaste laste puhul u 101 krooni, 2-70 aastaste puhul u 42 ja üle 70-aastaste korral u 51 krooni kuus. Pearaha saab perearst iga tema nimistusse kuuluva inimese eest igakuiselt sõltumata sellest, kas inimene oli sel kuul haige ja käis perearsti juures või mitte. Lisanduvad muud tasud: nt kauguse lisatasu maa-arstidele ja kvaliteeditasu, mis peaks motiveerima perearste rohkem tegelema südame-veresoonkonna haiguste ennetusega, jälgima kroonilisi haigeid ning vaksineerima ja läbi vaatama lapsi.

Kahjuks levib valearusaam, et mida vähem perearst patsiendile uuringuid teeb, seda rohkem saab perearst raha. Tegelikult on pearaha sisse arvestatud ainult vere-, veresuhkru ja uriinianalüüsi tegemine ning kardiogramm. Ülejäänud uuringute eest saab perearst ainult sel juhul raha, kui konkreetne uuring on tehtud ja arve haigekassale esitatud.

KA PEREÕDE SAAB AIDATA

Perearstid armastavad rõhutada, et õde on nende meeskonna lahutamatu liige, kellel nad oma tööd ette ei kujuta. Lisaks koostööle arstiga jälgivad pereõded tervete imikute ja eelkoolialiste laste tervist, nõustavad kroonilisi haigusi põdevaid täiskasvanuid ning hindavad ägedalt haigestunud patsientide olukorra tõsidust.

Pereõde teeb näiteks pärast beebi sündi koduviisidi, et aidata vanematel paremini kohanduda uue olukorraga. Lastepuhul on õe olulisteks nõustamisvaldkondadeks vigastuste ärahoidmine, õige toitumine ja hügieen, sealhulgas hammaste eest hoolitsemine juba imikueas. Täiskasvanut saab aidata soovitus- ja liikumisharjumused, tubakas ja alkoholi liigtarbimine.

Krooniliste haigete puhul saab õde tervisekontrolli käigus hinnata, kas eelnev ravi on olnud tõhus ning anda edasisi soovitusi. Kui on märgata, et ravis on vaja teha korrekture või patsiendil tekkinud muid diagnoosimist vajavaid tervisekaebusi, suunab õde patsiendi arsti vastuvõtule. Haigusi diagnoosib ja ravi määrab ikkagi perearst.

Teine lugu on viirushaiguste ja muude lihtsamate tervisehäiretega, mida sageli inimesed ka ise ravivad. Neis küsimustes oskab pereõde jagada soovitusi nii käsimüügravimite ostmiseks kui sobiva elurütmi valimiseks, et haigusest kiiremini ja kindlamalt võitu saada. Ka siin suunab õde patsiendi vajadusel arsti juurde.



KUI PALJU SEE MULLE MAK SAB?

Kui patsient tuleb perearsti vastuvõtule, ei tohi arst visiiditasu küsida. Seda ka siis, kui visiiditasu küsitakse peidetud kujul, nimetades seda sussi-, bürootarvete, praksise üürim tasuks. Ka pole arstil õigust küsida nn vabatahtlikku tasu (annetust) visiidi eest. Soovitame inimestel seista oma õiguste eest ning tasu mitte maksta. Tasu maksmisel küsige kindlasti tšekki.

Kui perearst tuleb aga koduvisiiti tegema, on tal õigus küsida selle eest kuni 50 krooni, sõltumata sellest, kas ta ühe visiidi jooksul kontrollib ühte või rohkem haigeid. Koduvisiit on tasuta rasedatele ja alla kaheaastastele lastele. Perearst võib visiiditasu võtta inimeselt, kel puudub ravikindlustus.

KUIDAS SAAN PEREARSTI VAHETADA?

Sõltumata põhjusest on teil võimalik alati perearsti vahetada. Selleks tuleb lihtsalt uuele arstile esitada avaldus ning kui viimane on nõus teid oma nimistusse võtma, siis küsige eelmise perearsti juurest kopia või väljavõte oma tervisekaardist. Perearst võib keelduda inimese võtmisest oma nimistusse juhul, kui tema nimistu on ületanud piirsuuruse (2000 inimest) või kui inimese alaline elukoht ei ole selle perearsti teeninduspiirkonnas. Perearst võib võtta oma nimistusse, olenemata piirsuuruse ületamisest, juba varem tema nimistusse kuuluvate patsientide pereliikmeid.

KUI INIMENE VAJAB HOOLDUST...

Paljudel inimestel on hooldusravi ja hooldekodu kohta tekkinud küsimusi – on need erinevad teenused või sama asi. Allpool saab mõlema kohta täpsemalt teada, lisaks ka koduõendusest.

STATSIONAARNE HOOLDUSRAVI

• Kes vajavad?

Seda vajavad patsiendid, kes ei tule oma haigusseisundi tõttu iseseisvalt toime ning vajavad pidevat jälgimist haiglas. Statsionaarset hooldusravi saab haiglates.

• Kuidas saada?

Hooldusravile suunab arst saatekirjaga.

• Kes maksab?

Ravi eest maksab haigekassa 85% ja inimene ise 15% ning nii kuni 60 päeva eest. See tähendab, et haigekassa maksab ühe päeva eest haiglale u 538 krooni (kuus u 16140 krooni) ja inimene ise maksab ühe päeva eest u 95 krooni (u 2850 kr kuus). Lisaks tasub inimene voodipäevatasu 25 krooni päevas kuni 10 päeva eest ühe raviloleku kohta.

• Kust täpsemat infot saab?

Nõu saamiseks võib pöörduda arsti poole.

KODUNE ÕENDUSABI

• Kes vajavad?

Koduõendust vajavad krooniliste haigustega patsiendid, kes ei tule iseseisvalt kodus toime õe oskusi nõudvate toimingutega, nt seob haavu ja haavandeid, võtab vajalikke analüüse, manustab ravimeid, mõõdab vererõhku, ennetab lamatisi jne. Enamasti on tegemist üle 65-aastaste inimestega. Koduõendust osutatakse patsiendile oma kodus.

• Kuidas saada?

Koduõendusteenusele annab saatekirja arst.

• Kes maksab?

Ravi eest maksab 100% ulatuses haigekassa. Sõltuvalt osutatavast abist maksab haigekassa (236-895 krooni teenuse eest).

• Kust täpsemat infot saab?

Nõu saab arsti käest.

HOOLDEKODU

• Kes vajavad?

Inimesed, kes vajavad ööpäevaringset hooldust ega saa seetõttu enam oma kodus elada isegi siis, kui talle kodus osutatakse erinevaid sotsiaalhoolekande teenuseid.

• Kuidas saada?

Koha taotlemiseks tuleb pöörduda kas otse hooldekodusse või kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja poole, kes selgitavad koha saamise tingimusi ja hooldekodu võimalusi

ning annavad edasisi juhiseid. Koha saamisel sõlmitakse leping.

• Kes maksab?

Inimesed ise või nende pereliikmed. Viimaste puudumisel abistavad kohalikud omavalitsused. Erinevates hooldekodudes on erinevad hinnad, kuid arvestada tuleks umbes 6000-8000 krooniga kuus.

• Kust täpsemat infot saab?

Nii hooldekodude kui sotsiaalteenuste kohta võib küsida kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajalt.



NB!
LISAINFO
WWW.HAIGEKASSA.EE/
ENNETUS

VÄHK TULEB AVASTADA VARAKULT!

Haigekassa kutsub igal aastal naisi emakaela- ja rinnavähi sõeluuringutele. Eesmärgiks on naiste parem tervis – mida varem avastatakse vähk või selle eelsed vormid, seda paremad võimalused paranemiseks ning tervist säästvamate raviviiside valimiseks.

Rinnavähi sõeluuringu sihtrühmaks on ravikindlustatud naised vanuses 50-62 aastat ja

uuringutele kutsutakse selles vanuses naisi kaheaastase intervalliga. Emakaelavähi uuringutele kutsutakse 30-55 aastasi naisi viieaastase intervalliga. Haigekassa saadab naistele rahvastikuregistris olevale aadressile nimelised kutsed.

Seega kui saate kutse, siis kinkige endale kindlustunne ja osalege uuringutel!

KEDA SEL AASTAL KUTSUTAKSE?

Rinnavähi varajase avastamise uuringutele kutsutakse sel aastal 1948., 1949., 1951., 1952., 1956., 1958. ja 1960. aastal sündinud ravikindlustatud naised, kellele pole 2009. aasta jooksul rindade mammograafilist uuringut tehtud.

Emakaelavähi sõeluuringutele kutsutakse sel aastal 1955., 1960., 1965., 1970., 1975. ja 1980. aastal sündinud ravikindlustatud naised, kellele pole 2009. aasta jooksul PAP-testi tehtud.



Kel huvi kohe uuringul osaleda, ei pea tingimata kutset ära ootama, vaid sinna võib registreeruda kogu aasta jooksul. Osalemiseks tuleb lihtsalt helistada kõige sobivasse tervishoiuasutusse ja seda olenemata haigekassa kindlustuspiirkonnast. Raviasutuses kontrollitakse sõeluuringute registreerimisel eelkõige sünniaastat ja ravikindlustuse kehtivust. Kaasa tuleb võtta isikut tõendav dokument ning kehtiva ravikindlustuse korral on uuring tasuta!

Ma tahaks ka end uurida lasta, aga mind pole kutsutud?

Kui teil on tekkinud kahtlused oma tervise suhtes või soovite saada lihtsalt kindlust, siis pöörduge oma arsti poole. PAP testi ja rindade kontrolli ei tehta ainult sõeluuringute raames.

Kingi endale kindlustunne ja osale vähi sõeluuringutes!

MAMMOGRAAFIABUSSI AJAGRAAFIK AASTAL 2010

MAAKOND	MAMMOGRAAFIABUSSI ASUKOHT	UURINGUTE TEOSTAMISE AJAVAHEMIK	Registreerumise telefon
Võru	Võru Polikliinik	22. märts - 09. aprill	731 9411
Rakvere	Rakvere Haigla Polikliinik	22.märts - 22. aprill	627 4470
Antsla	Antsla Perearstikeskus	12.aprill - 16.aprill	731 9411
Valga	Valga Haigla	19. aprill - 30. aprill	731 9411
Haapsalu	Läänemaa Haigla	26.aprill - 13. mai	627 4470
Otepää	Otepää Tervisekeskus	03. mai - 07.mai	731 9411
Tõrva	Tõrva Tervisekeskus	10.mai - 14.mai	731 9411
Karksi-Nuia	Nuia Perearstikeskus	17.mai - 21. mai	731 9411
Hiumaa	Hiumaa Haigla	17.mai - 27.mai	627 4470
Viljandi	Viljandi Tervisekeskus	24. mai -11. juuni	731 9411
Haapsalu	Läänemaa Haigla	31.mai - 17. juuni	627 4470
Suure-Jaani	Suure-Jaani Vallavalitsus	14.juuni - 18.juuni	731 9411
Saaremaa	Kuressaare Perearstikeskuse juures	12.juuli - 19.august	627 4470
Rapla	Rapla Haigla	23.august - 09.september	627 4470
Paide	Järvamaa Haigla	06. september - 01. oktoober	731 9411
Rakvere	Rakvere Haigla Polikliinik	13. september - 14.oktoober	627 4470
Mustvee	Mustvee Polikliinik	04. oktoober - 08. oktoober	731 9411
Jõgeva	Jõgeva Haigla	11.oktoober - 22. oktoober	731 9411
Põlva	Põlva Haigla	25.oktoober - 29. oktoober	731 9411
Võru	Võru Polikliinik	01. november- 05. november	731 9411
Valga	Valga Haigla	08. november - 12. november	731 9411
Viljandi	Viljandi Tervisekeskus	15. november - 26. november	731 9411



RINNAVÄHI VARAJASE AVASTAMISE PROJEKTIS OSALEVAD TERVISHOIUASUTUSED:

TALLINNAS JA HARJUMAAL		Telefon
Mammograaf Rinnakliinik	Sütiste tee 17	627 4470, 627 4471
Põhja-Eesti Regionaalhaigla	Hiiu 44	617 2405
Viimsi Haigla	Kaluri tee 5a, Haabneeme	605 9023
MUJAL EESTIS		Telefon
Pärnu Haigla	Ristiku 1, Pärnu	447 3561
Tartu Ülikooli Kliinikum	Vallikraavi 9	731 9411
Ida- Viru Keskhaigla, Puru korpus	Tervise 1, Kohtla-Järve	337 8711
Narva Haigla	Haigla 5, Narva	356 1144

EMAKAKAELAVÄHI VARAJASE AVASTAMISE PROJEKTIS OSALEVAD TERVISHOIUASUTUSED:

RAVIASUTUS	Telefon
Ida-Tallinna Keskhaigla	1900
Lääne- Tallinna Keskhaigla	1314
Fertilitas	605 9600, 605 9601
Lasnamäe Tervisekeskus	605 0601
Tartu Ülikooli Kliinikum	731 9100
Jõgeva Haigla	776 6220
Viljandi Maakonna Haigla	435 2076
Põlva Haigla	799 9199, 799 9198
Valga Haigla	766 5100
Lõuna-Eesti Haigla	782 3127 (polikliinik, kl 9-14), 786 8542 (haigla, kl 9-15)
Pärnu Haigla	447 3300, 447 3511
Rapla Maakonna Haigla	489 0738, Märjamaal 482 1495
Kuressaare Haigla	452 0129
Hiiumaa Haigla	463 2085
Läänemaa Haigla	472 5815
Narva Haigla	356 1144
Ida- Viru Keskhaigla	339 5109 (Kohtla-Järve Haigla), 337 8796 (Puru Haigla), 337 0321 (Jõhvi Haigla)
Järvamaa Haigla	384 8132
Rakvere Haigla	322 9780

TEENUSED PAARI KLIKI KAUGUSEL

Riigiportaalis eesti.ee saab mugavalt esitada avaldust Euroopa ravikindlustuskaardi ning täiendava ravimihüvitise saamiseks. Samuti saab portaalis ülevaate oma töövõimetus- ja hambaravi hüvitiste seisust, kontrollida oma andmeid, kindlustust ning perearsti. Põhjalik ülevaade on ka inimesele välja kirjutatud digireseptide kohta. Lisaks eelpoolmainitutele leidub portaalis veel palju huvitavat infot ja teenuseid.

16363 - HAIGEKASSA AITAB

Tööpäeviti 8.30 – 16.30 saab telefonilt 16363 küsida haigekassast nõu ravikindlustuse, haigushüvitiste, perearsti ja palju muu kohta.

Veebis saab seda teha www.haigekassa.ee/kysi.

PEREARST ANNAB NÕU

24 tundi ööpäevas ja seitse päeva nädalas saab perearstidelt nõuandeid telefonil 1220. Lauatelefonilt helistades (va Starman) esimesed viis minutit tasuta! Küsimustele vastatakse nii eesti kui vene keeles.



AKTUAALNE: TÖÖTUTE RAVIKINDLUSTUS

Töötuks jäämisega ei lõpe kohe ravikindlustus ära. Pärast töösuhte lõppemist kehtib ravikindlustus veel kaks kuud. Edasine sõltub juba inimese plaanidest.

Kui ta võtab end töötukassas arvele, saab ta ka ravikindlustuse, kuni täidab töötuna arveloleku nõudeid:

- otsib aktiivselt tööd (jälgib töökuulutusi töötukassas, ajalehtedes ja töövahendusportaalides ning võtab sobivate tööpakkumiste korral tööandjatega ühendust jms);
- pöördub määratud ajal töötukassasse vastuvõtule; täidab individuaalses tööotsimiskavas kokkulepitud tegevusi;
- võtab vastu sobiva töö ja on valmis kohe tööle asuma.

Nii kaua, kui inimene on töötuna arvel, kehtib ka ravikindlustus.

Kui aga inimene ei soovi end töötukassas arvele võtta, siis haigekassa kodulehelt leiab infot, millised on muud võimalused ravikindlustuse saamiseks.

Ka infotelefonil 16363 saab alati nõu.

AGA KUI OLLAKSE JUBA RAVIKINDLUSETA?

Ka sellisel juhul võiks uurida haigekassa kodulehelt erinevaid võimalusi. Näiteks on kindlustatud rasedad, teatud juhtudel ülalpeetavad abikaasad jne.

Kui inimene pole kindel, kas ta on kindlustatud või mitte, saab seda järele uurida haigekassa infotelefonilt 16363 või külastades riigiportaali eesti.ee.

Kui inimesel puudub ravikindlustus, kuid tal on kindel soov ja tahtmine uuesti tööd leida, siis võiks pöörduda töötukassasse. Sealt saab alati nõu töötukassa võimaluste ning töötuna arvelevõtmise osas.

TÖÖTUNA ARVELEVÕTMINE

Töötuna arvelevõtmiseks tuleb pöörduda isiklikult sobivasse töötukassa osakonda konsultandi vastuvõtule, võttes kaasa

- kehtiva isikut tõendava dokumendi;
- töötuskindlustushüvitise või töötutoetuse taotlemise korral viimase töösuhte lõppu ja põhjust tõendav dokument (tööraamat, tööleping või teenuse osutamise leping),
- töötuskindlustushüvitise taotlemisel tööandja tõendi kindlustatule.

Selleks, et Teid töötuna arvele võtta, küsib konsultant Teie käest asjakohased andmed ning sisestab need seejärel töötukassa infosüsteemi. Kui Te pole kindel, kas saate töötuna registreeruda, siis saab helistada töötukassa infotelefonil 15501 või kirjutada info@tootukassa.ee.

KUI INIMENE ON JUBA TÖÖTUKASSAS ARVEL, SIIS SAAB TA KA RAVIKINDLUSTUSE

Üldjuhul tekib registreeritud töötule ravikindlustus alates 31. töötuks registreerimise päevast. Osaledes aga töötukassa suunamisel juba enne tööturukoolitusel, tööharjutusel või -praktilal, tekib ravikindlustus esimesest osaletud päevast. Neile inimestele, kes saavad töötuskindlustushüvitist või töötutoetust, hakkab ravikindlustus kehtima päevast, mil vastava toetuse saamise õigus tekib.

MILLISEID HÜVITISI SAAB HAIGEKASSAST?

NB! Kõikide hüvitiste kohta saab täpsemat infot internetist www.haigekassa.ee või haigekassa infotelefonil 16363!

HAMBARAVIHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Vähemalt 63-aastased inimesed; vanadus- ja töövõimetuspensionärid; rasedad; alla 1-aastase lapse emad ja suurenenud hambaravi vajadusega inimesed. Kõigi puhul kehtib nõue, et inimesel peab olema hambaravi saades kehtiv kindlustus haigekassas.
- **Kui palju makstakse?** Vähemalt 63-aastased ja töövõimetus- ning vanaduspensionärid: kuni 300 krooni aastas; rasedad, alla

1-aastase lapse emad ja suurenenud hambaravi vajadusega inimesed: kuni 450 krooni aastas.

- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Esitama haigekassale avalduse koos hambaravi arsti antud originaaltšeki, arve vms tasumist tõendava dokumendiga. Rasedad ja suurenenud hambaravi vajadusega inimesed peavad lisama ka arstitõendi.
- **Millal raha kätte saab?** Hüvitise saab kätte hiljemalt 6 kuu jooksul pärast dokumentide jõudmist haigekassasse.

NB! Suurenenud hambaravi vajadus võib olla tekkinud järgmiste tervishoiuteenuste tagajärjel: pea-kaela piirkonna kasvajate kirurgiline ja kiiritusravi; huule-, alveolaarjätke- ja suulaelõhe ning teiste anomaaliate kirurgiline ravi; näo koljuluude traumade kirurgiline ravi; protseduur (endoskoopia, anesteesia ja muu), mille käigus on tekkinud trauma; kudede ja elundite siirdamine või siirdamiseks ettevalmistamine; pea-kaela piirkonna ulatuslike põletike (abstsess, flegmoon) haiglaravi.



HAMBAPROTEESIDE HÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Vähemalt 63-aastased inimesed; vanadus- ja töövõimetuspensionärid. Kõigi puhul kehtib nõue, et inimesel peab olema hambaravi saades kehtiv kindlustus haigekassas.
- **Kui palju makstakse?** Kolme aasta jooksul kuni 4000 krooni.
- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Selleks on kaks võimalust: a) Esitada avaldus proteeside tegijale, kes võib võtta arvest kohe kuni 4000 krooni maha; b) Kui ei ole võimalik proteeside tegija kaudu hüvitist taotleda, siis saab esitada avalduse koos proteeside tegija poolt antud arve, originaaltšeki vms tasumist tõendava dokumendiga haigekassale.
- **Millal raha kätte saab?** Otse haigekassalt hüvitist taotledes 90 päeva jooksul pärast dokumentide jõudmist haigekassasse.

TÄIENDAV RAVIMIHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Kindlustatutele, kes tasuvad soodusretseptiravimite eest kalendriaastas vähemalt 6000 krooni.
- **Kui palju makstakse?** Sõltub ravimite kulutatud summast, aga maksimaalselt 9500 krooni aastas.
- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Esitama haigekassale avalduse (saab teha ka internetis riigiportaalis eesti.ee), kusjuures avalduse peab esitama ainult ühe korra ja seda võib teha ka siis, kui pole veel kulunud üle 6000 krooni aastas. Haigekassa peab ise arvestust retseptiravimitele kulutatud summa üle.



- **Millal raha kätte saab?** Hüvitist makstakse neli korda aastas: jaanuaris, aprillis, juulis ja oktoobris. Avalduse esitamise järgselt kontrollib üle ka kaks eelnevat kalendriaastat ning hüvitise õiguse korral makstakse seda ka nende aastate eestst.

HAIGUSHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Töötavatele kindlustatutele.
- **Kui palju makstakse?** NB! Alates 1. juulist 2009 muutus haigushüvitise maksmise kord. Esimese kolme päeva eest (v.a. allpool kirjeldatud erandid) töötaja hüvitist ei saa. 4. – 8. päeva eest maksab tööandja 70% töötaja viimase kuue kuu keskmisest töötasust. Alates 9. päevast maksab hüvitist haigekassa (üldjuhul) 70% päevatulust, mis on arvutatud eelmise kalendriaasta sotsiaalmaksult. Raseda haigestumise või vigastuse korral maksab hüvitist vaid haigekassa, tehes seda teisest päevast ja määraga 70%. Tööõnnetuse või kutsehaiguse puhul maksab samuti haigushüvitist haigekassa, tehes seda teisest päevast ja 100% määraga.
- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Arsti väljastatud haigusleht tuleb esitada tööandjale, kes edastab lehe haigekassasse. FIED peavad lehe ise haigekassasse tooma või saatma.
- **Millal raha kätte saab?** Hüvitist makstakse välja 30 päeva jooksul alates haiguslehe jõudmisest haigekassasse. Tööandja maksab omapoolse hüvitise välja palgapäeval või vähemalt 30 päeva jooksul alates lehe tööandjale edastamisest.



NB! Kõikide hüvitiste kohta saab täpsemat infot internetist www.haigekassa.ee või haigekassa infotelefonil 16363!

SÜNNITUSHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Rasedatele töötavatele naistele sünnituslehe alusel. Mittetöötavad rasedad saavad alates lapse sünnist vanemahüvitist sotsiaalkindlustusametist (www.ensib.ee, infotelefon 16106).
- **Kui palju makstakse?** 140 päeva eest ja 100% kalendripäeva keskmisest tulust, mis on arvatud eelmise kalendriaasta sotsiaalmaksult. Kui rase jääb sünnituspuhkusele hiljem kui 30 päeva enne eeldatavat sünnitamise kuupäeva, väheneb vastavalt sünnituspuhkuse kestus ning hüvitatavate päevade arv. Kui rase on enne sünnituspuhkusele jäämist olnud haiguslehel kergemale tööle üleviimise põhjusel, peab ta sünnituspuhkusele jääma vähemalt 70 päeva enne eeldatavat sünnitamise kuupäeva. Hilisem puhkuse algus kahandab vastavalt puhkuse kestust ja hüvitatavate päevade arvu.
- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Sünnitusleht tuleb enne sünnituspuhkuse algust esitada tööandjale, kes edastab selle haigekassale. FIED vastutavad ise lehe haigekassasse jõudmise eest.
- **Millal raha kätte saab?** Hüvitise saab 30 päeva jooksul alates sünnituslehe jõudmisest haigekassasse.

HOOLDUSHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Töötavatele inimestele, kes põetavad või hooldavad last või perekonnaliiget.
- **Kui palju makstakse?** NB! Alates 1. juulist 2009 muutus hüvitise protsent. 80% kalendripäeva keskmisest tulust, mis on arvatud eelmise kalendriaasta sotsiaalmaksult. Alla 12-aastase lapse hooldajal on õigus saada hüvitist kuni 14 järjestikuse päeva eest. Haige perekonnaliikme kodus põetamise korral on hooldajal õigus saada hüvitist kuni 7 järjestikuse päeva eest. Kui alla 3-aastane või alla 16-aastane puudega laps pole haigestunud, kuid lapse hooldaja ise on haige või talle osutatakse sünnitusabi, siis on õigus saada hüvitist kuni 10 järjestikuse päeva

eest. Hoolduslehe võib arst vajadusel väljastada ka pikemaks ajaks kui hüvitise maksmise periood.

- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Hooldatava inimese arst kirjutab vajadusel välja hoolduslehe, mis tuleb edastada tööandjale. FIED peavad lehe ise haigekassasse esitama.
- **Millal raha kätte saab?** Hüvitise saab 30 päeva jooksul alates hoolduslehe jõudmisest haigekassasse.

LAPSENDAMISHÜVITIS

- **Kellele makstakse?** Alla 10-aastase lapse ühele lapsendajale kohtuotsuse alusel.
- **Kui palju makstakse?** Hüvitist makstakse 70 päeva ulatuses 100% kalendripäeva keskmisest tulust, mis on arvatud eelmise kalendriaasta sotsiaalmaksu põhjal.
- **Mida peab hüvitise saamiseks tegema?** Lapsendaja edastab kohtuotsuse oma perearstile, kes kirjutab selle alusel välja lapsendamislehe. Leht tuleb esitada tööandjale, kes omakorda toimetab selle haigekassasse.
- **Millal raha kätte saab?** Hüvitise saab 30 päeva jooksul alates lehe jõudmisest haigekassasse.



VÕÕRSILE ÕPPIMA!

Välismaale õppima asudes on kindlasti palju planeerimist ning pea mõtteid täis. Sellest hoolimata ei tohiks ära unustada tervisega seotud küsimusi ning tuleks arvestada, mis saab, kui peaks võõrsil haigeks jääma. Kahjuks pole õnnetuste eest kaitstud keegi ning arstiabi on sageli väga kallis.

Ka välismaal õppijatel on võimalik saada Eestis ravikindlustus, kuid sel juhul tuleb mees pidada, et selle kohta tuleb endal vajalikud dokumendid esitada. Eesti koolide õppurite eest teeb seda haridusministeerium.

VÄLISMAAL ÕPPIJAD PEAVAD ESITAMA HAIGEKASSALE KOOLI TÕENDI JÄRGMISTE ANDMETEGA:

- õppeasutuse nimi;
- õppeasutuse aadress;
- õppija ees- ja perekonnanimi;
- õppija isikukood;
- õppeperioodi kestus;
- õppeasutuse esindaja ees- ja perekonnanimi, sidevahendite andmed ning allkiri.

Ravikindlustus vormistatakse maksimaalselt 12 kuuks, seega palume mees pidada, et tõend õppimise kohta tuleb haigekassasse toimetada igal õppeaastal.

ARSTIABI KOHAPEAL ÕPPIDES EUROOPA LIIDUS

Haigekassa kindlustus kehtib ainult Eestis. Õppides Euroopa Liidus, Norras, Liechtensteinis, Islandil või Šveitsis (edaspidi Euroopa Liit), on haigekassa kindlustatutel võimalik kasutada Euroopa ravikindlustuskaarti, millega saab vajaminevat arstiabi nagu kohalik elanik. See tähendab, et inimene on endiselt ravikindlustatud Eestis, kuid saab vajadusel kasutada arstiabi tee-

nuseid. Saadav arstiabi ei pruugi olla tasuta – paljudes riikides tuleb maksta visiidi- ja voodipäevatasusid, ravimite omaosalust jms. Seega võiks enne õppima asumist uurida ka sealse tervishoiusüsteemi kohta – kuidas see toimib ning kui suured võiksid olla haigestumise kulud. Ebameeldivate üllatuste vältimiseks on soovitatav teha ka reisikindlustus, mis tasuks vajadusel transpordi eest kodumaale, visiiditasud jne.

Pikemaks ajaks õppima minnes võiks uurida ka võimalust saada kohalik ravikindlustus, sest nii saab õiguse ka plaanilisele arstiabile. Euroopa ravikindlustuskaardiga plaanilist arstiabi ei saa ja selle eest tuleb ise täielikult tasuda. NB! Inimene võib olla kindlustatud ainult ühes EL liikmesriigis.

ÕPPIDES VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU

Väljapoole Euroopa Liitu pikemaajaliselt õppima minnes tuleks kindlasti uurida, kas ja kuidas on võimalik saada kohalik ravikindlustus. Samuti tasub kindlasti teha tervisekindlustus, sest väljaspool Euroopa Liitu Euroopa ravikindlustuskaart ei kehti ja haigekassa ravikulud ei hüvita. Kindlasti lugege enne aga läbi tervisekindlustuse tingimused, et oleks teada, millised kulud hüvitatakse ja mil määral.

Infot üliõpilaste ravikindlustusest, arstiabiast Euroopa Liidus ning erinevate liikmesriikide tervishoiusüsteemidest saab haigekassa kodulehelt www.haigekassa.ee.

VÕÕRSIL TÖÖTAMAS!

Viimastel aastatel on paljud inimesed läinud mujale maailma töötama – osa aastateks, osa aga lühiajaliselt. Osa asuvad välismaiste tööandjate juurde, teised saadetakse välismaale lähetusse siinsete tööandjate poolt.



EUROOPA LIITU TÖÖLÄHETUSSE

Kui tööandja on teid Euroopa Liidu riikidesse, Norra, Liechtensteini, Islandile või Šveitsi

(edaspidi EL) tööle lähetanud, siis peab teil kaasas olema Sotsiaalkindlustusametist väljastatud tõend E101, mis tõendab teie maksumise laekumist Eestisse.

Vajamineva arstiabi saamiseks võtke kindlasti kaasa Euroopa ravikindlustuskaart. Seda, kas tegemist on vajamineva arstiabiga, otsustab teid kohapeal raviv arst, võttes arvesse teie tervislikku seisundit ning teie viibimise kestust.

Kui E101 alusel on lähetus pikem kui aasta, väljastab haigekassa vormi E106. Viimane tuleb lähetusriiki jõudes registreerida ning selle alusel tekib teil õigus saada igasugust arstiabi võrdselt elukohariigi kindlustatutega. Kui pikaajalise lähetuse puhul on teiega kaasas ka teie pereliikmed, siis saavad ka nemad seal kindlustuse ning nad märgitakse teie vormile E106.

NB! KÕIKIDEL JUHTUDEL PEATE MAKSMA KÕIK ARSTIABIGA SEOTUD OMAVASTUTUSTASU. VIIMASED ON NÄITEKS VISIIDITASU, VOODIPÄEVATASU, MINGI PROTSENT TEENUSE/RAVIMI HINNAST JNE.

TÖÖLE VÄLISMAA TÖÖANDJA JUURDE

Kui olete siirdunud Euroopa Liitu tööle ning teie maksud laekuvad välisriiki, tekib teil õigus ravikindlustusele selles riigis. Üldised reeglid on: inimene on kindlustatud selles riigis, kus ta töötab ja kuhu ta maksud laekuvad, ning kahes riigis korraga kindlustust olla ei tohi. Töötades kahes liikmesriigis korraga, on inimene kindlustatud seal, kus ta elab. Kui olete saanud ravikindlustuse mõnes teises liikmesriigis ja vajate Eestis viibides arstiabi, peate arstile esitama oma kindlustajariigi poolt väljastatud Euroopa ravikindlustuskaardi. Kui te mingil põhjusel soovite saada plaanilist arstiabi Eestis, peate küsima selleks nõusolekut ning vormi E112 oma kindlustajariigilt. Kui te oma kindlustajariigilt selleks nõusolekut ei saa, tuleb arstiabi eest ise maksta või pöörduda abi saamiseks tagasi oma kindlustajariiki. Eesti kodakondsus ei ole aluseks ravikindlustusele ja sellega kaasnevatele õigustele Eestis.

Kui tekib küsimusi selle kohta, millise riigi õigusaktid teie suhtes kehtivad, pöörduge palun Sotsiaalkindlustusameti poole www.ensib.ee.

NB!

EUROOPA LIIDUS KAHES RIIGIS KORRAGA KINDLUSTUST OLLA EI TOHI!



Eesti Haigekassa
Estonian Health Insurance Fund

16363

Haigekassa infotelefon



Tööpäeviti
8.30-16.30



koduleht
www.haigekassa.ee



välismaalt helistades
+ 372 669 6630



meiliaadress
info@haigekassa.ee

	Address	Telefon/E-post	Lahtiolekuajad
HARJU OSAKOND	Lastekodu 48, 10144 Tallinn	Infotelefon 16363 sekretär 603 3630 harju [a] haigekassa.ee	E,T,N,R 8.30 - 16.30 K 8.30 - 18.00
PÄRNU OSAKOND	Rüütli 40a, 80010 Pärnu NB! Postiaadress Lai 14, 80010 Pärnu	Infotelefon 16363 sekretär 447 7666 parnu [a] haigekassa.ee	E,T,N,R 8.30 - 16.30 K 8.30 - 18.00
TARTU OSAKOND	Põllu 1a, 50303 Tartu	Infotelefon 16363 sekretär 744 7430 tartu [a] haigekassa.ee	E,T,K,R 8.30 - 16.30 N 8.30 - 18.00
VIRU OSAKOND	Nooruse 5, 41597 Jõhvi	Infotelefon 16363 sekretär 335 4470 viru [a] haigekassa.ee	E,T,N,R 8.30 - 16.30 K 8.30 - 18.00

Haigekassa blankette saab:

- haigekassa kodulehelt <http://www.haigekassa.ee/blanketid>
- riigiportaalist eesti.ee
- kõigist haigekassa klienditeenindusbüroodest
- kõigist internetiühendusega Eesti Posti kontoritest.

Perearsti nõuanne 1220